

## 第14回図書館総合展に参加して

大上 良樹

### 1 はじめに

図書館総合展とは、図書館関係者向けの見本市のことと、企業ブースの出展だけでなく、フォーラムなども開催される業界最大のイベントのことである。ちなみに、第1回は1999年に東京国際フォーラムで開催された。

公式ホームページ（<http://2012.libraryfair.jp/>）では、以下のように説明されている。

『図書館を使う人、図書館で働く人、図書館に関わる仕事をしている人達が、“図書館の今後”について考え、「新たなパートナーシップ」を築いていく場です。当日会場では、図書館にまつわる様々なフォーラムやプレゼンテーション、多様な団体によるポスターセッション、そして企業による最新の技術や動向が伺えるブース出展など、様々な企画が行われます。図書館関係企業、図書館職員の皆様はもちろんのこと、学生や一般の方々のご参加を心よりお待ち申し上げております。』

図書館事務室へ異動となり2年目を迎えた私にとって、大学図書館に関する最新の情報が得られるまたとない機会であると考え、参加を希望した。

本年の概要は以下のとおり。

【開催日時】 2012年11月20日(火)～11月22日(木)  
10:00～18:00

【会 場】 パシフィコ横浜

【主 催】 図書館総合展運営委員会

【企画・運営】 JCC カルチャー・ジャパン

私は、3日間のうち2日目の11月21日(水)に参加し、午前中は出展者のブースを見学した。出展者の一覧は右記の出展者小間番号リストと小間配置図（「第14回図書館総合展ガイドブック」より抜粋）を参照願いたい。業界最大のイベントといわれるだけのことがあり、約100余りの企業や団体が一同にブースを設けている会場の景色は圧巻であった。その中

から私は、「富士通(株)」のブースで、平成25年2月以降に稼働予定の新図書館システム「iLiswave-J

### 第14回図書館総合展 出展者小間番号リスト

出展者名	小間番号	出展者名	小間番号
アーティビズポート	宇1	第一出版商事(株)	74
アルカイックコローラー(株)	宇2	大日本印刷(株)	65
アルカイックコローラー(株)(ARG)	宇3	(株)ダイレクトメディア	66
(株)山川契約	宇4	アルカイックコローラー	67
(株)山川契約	宇5	(株)スラッシュ	18
(株)山川契約	宇6	日本大学アカデミックセンター	宇8
(株)山川契約	宇7	日本大学アカデミックセンター	宇9
(株)山川契約	宇8	日本大学アカデミックセンター	宇10
(株)山川契約	宇9	日本大学アカデミックセンター	宇11
(株)山川契約	宇10	日本大学アカデミックセンター	宇12
イカバ(株)	宇11	日本大学アカデミックセンター	宇13
いとう書店(株)	宇12	日本大学アカデミックセンター	宇14
いとう書店(株)	宇13	日本大学アカデミックセンター	宇15
(株)山川契約	宇14	日本大学アカデミックセンター	宇16
(株)山川契約	宇15	日本大学アカデミックセンター	宇17
(株)山川契約	宇16	日本大学アカデミックセンター	宇18
(株)山川契約	宇17	日本大学アカデミックセンター	宇19
(株)山川契約	宇18	日本大学アカデミックセンター	宇20
(株)山川契約	宇19	日本大学アカデミックセンター	宇21
(株)山川契約	宇20	日本大学アカデミックセンター	宇22
(株)山川契約	宇21	日本大学アカデミックセンター	宇23
(株)山川契約	宇22	日本大学アカデミックセンター	宇24
(株)山川契約	宇23	日本大学アカデミックセンター	宇25
(株)山川契約	宇24	日本大学アカデミックセンター	宇26
(株)山川契約	宇25	日本大学アカデミックセンター	宇27
(株)山川契約	宇26	日本大学アカデミックセンター	宇28
(株)山川契約	宇27	日本大学アカデミックセンター	宇29
(株)山川契約	宇28	日本大学アカデミックセンター	宇30
(株)山川契約	宇29	日本大学アカデミックセンター	宇31
(株)山川契約	宇30	日本大学アカデミックセンター	宇32
(株)山川契約	宇31	日本大学アカデミックセンター	宇33
(株)山川契約	宇32	日本大学アカデミックセンター	宇34
(株)山川契約	宇33	日本大学アカデミックセンター	宇35
(株)山川契約	宇34	日本大学アカデミックセンター	宇36
(株)山川契約	宇35	日本大学アカデミックセンター	宇37
(株)山川契約	宇36	日本大学アカデミックセンター	宇38
(株)山川契約	宇37	日本大学アカデミックセンター	宇39
(株)山川契約	宇38	日本大学アカデミックセンター	宇40
(株)山川契約	宇39	日本大学アカデミックセンター	宇41
(株)山川契約	宇40	日本大学アカデミックセンター	宇42
(株)山川契約	宇41	日本大学アカデミックセンター	宇43
(株)山川契約	宇42	日本大学アカデミックセンター	宇44
(株)山川契約	宇43	日本大学アカデミックセンター	宇45
(株)山川契約	宇44	日本大学アカデミックセンター	宇46
(株)山川契約	宇45	日本大学アカデミックセンター	宇47
(株)山川契約	宇46	日本大学アカデミックセンター	宇48
(株)山川契約	宇47	日本大学アカデミックセンター	宇49
(株)山川契約	宇48	日本大学アカデミックセンター	宇50
(株)山川契約	宇49	日本大学アカデミックセンター	宇51
(株)山川契約	宇50	日本大学アカデミックセンター	宇52
(株)山川契約	宇51	日本大学アカデミックセンター	宇53
(株)山川契約	宇52	日本大学アカデミックセンター	宇54
(株)山川契約	宇53	日本大学アカデミックセンター	宇55
(株)山川契約	宇54	日本大学アカデミックセンター	宇56
(株)山川契約	宇55	日本大学アカデミックセンター	宇57
(株)山川契約	宇56	日本大学アカデミックセンター	宇58
(株)山川契約	宇57	日本大学アカデミックセンター	宇59
(株)山川契約	宇58	日本大学アカデミックセンター	宇60
(株)山川契約	宇59	日本大学アカデミックセンター	宇61
(株)山川契約	宇60	日本大学アカデミックセンター	宇62
(株)山川契約	宇61	日本大学アカデミックセンター	宇63
(株)山川契約	宇62	日本大学アカデミックセンター	宇64
(株)山川契約	宇63	日本大学アカデミックセンター	宇65
(株)山川契約	宇64	日本大学アカデミックセンター	宇66
(株)山川契約	宇65	日本大学アカデミックセンター	宇67
(株)山川契約	宇66	日本大学アカデミックセンター	宇68
(株)山川契約	宇67	日本大学アカデミックセンター	宇69
(株)山川契約	宇68	日本大学アカデミックセンター	宇70
(株)山川契約	宇69	日本大学アカデミックセンター	宇71
(株)山川契約	宇70	日本大学アカデミックセンター	宇72
(株)山川契約	宇71	日本大学アカデミックセンター	宇73
(株)山川契約	宇72	日本大学アカデミックセンター	宇74
(株)山川契約	宇73	日本大学アカデミックセンター	宇75
(株)山川契約	宇74	日本大学アカデミックセンター	宇76
(株)山川契約	宇75	日本大学アカデミックセンター	宇77
(株)山川契約	宇76	日本大学アカデミックセンター	宇78
(株)山川契約	宇77	日本大学アカデミックセンター	宇79
(株)山川契約	宇78	日本大学アカデミックセンター	宇80
(株)山川契約	宇79	日本大学アカデミックセンター	宇81
(株)山川契約	宇80	日本大学アカデミックセンター	宇82
(株)山川契約	宇81	日本大学アカデミックセンター	宇83
(株)山川契約	宇82	日本大学アカデミックセンター	宇84
(株)山川契約	宇83	日本大学アカデミックセンター	宇85
(株)山川契約	宇84	日本大学アカデミックセンター	宇86
(株)山川契約	宇85	日本大学アカデミックセンター	宇87
(株)山川契約	宇86	日本大学アカデミックセンター	宇88
(株)山川契約	宇87	日本大学アカデミックセンター	宇89
(株)山川契約	宇88	日本大学アカデミックセンター	宇90
(株)山川契約	宇89	日本大学アカデミックセンター	宇91
(株)山川契約	宇90	日本大学アカデミックセンター	宇92
(株)山川契約	宇91	日本大学アカデミックセンター	宇93
(株)山川契約	宇92	日本大学アカデミックセンター	宇94
(株)山川契約	宇93	日本大学アカデミックセンター	宇95
(株)山川契約	宇94	日本大学アカデミックセンター	宇96
(株)山川契約	宇95	日本大学アカデミックセンター	宇97
(株)山川契約	宇96	日本大学アカデミックセンター	宇98
(株)山川契約	宇97	日本大学アカデミックセンター	宇99
(株)山川契約	宇98	日本大学アカデミックセンター	宇100
(株)山川契約	宇99	日本大学アカデミックセンター	宇101
(株)山川契約	宇100	日本大学アカデミックセンター	宇102
(株)山川契約	宇101	日本大学アカデミックセンター	宇103
(株)山川契約	宇102	日本大学アカデミックセンター	宇104
(株)山川契約	宇103	日本大学アカデミックセンター	宇105
(株)山川契約	宇104	日本大学アカデミックセンター	宇106
(株)山川契約	宇105	日本大学アカデミックセンター	宇107
(株)山川契約	宇106	日本大学アカデミックセンター	宇108
(株)山川契約	宇107	日本大学アカデミックセンター	宇109
(株)山川契約	宇108	日本大学アカデミックセンター	宇110
(株)山川契約	宇109	日本大学アカデミックセンター	宇111
(株)山川契約	宇110	日本大学アカデミックセンター	宇112
(株)山川契約	宇111	日本大学アカデミックセンター	宇113
(株)山川契約	宇112	日本大学アカデミックセンター	宇114
(株)山川契約	宇113	日本大学アカデミックセンター	宇115
(株)山川契約	宇114	日本大学アカデミックセンター	宇116
(株)山川契約	宇115	日本大学アカデミックセンター	宇117
(株)山川契約	宇116	日本大学アカデミックセンター	宇118
(株)山川契約	宇117	日本大学アカデミックセンター	宇119
(株)山川契約	宇118	日本大学アカデミックセンター	宇120
(株)山川契約	宇119	日本大学アカデミックセンター	宇121
(株)山川契約	宇120	日本大学アカデミックセンター	宇122
(株)山川契約	宇121	日本大学アカデミックセンター	宇123
(株)山川契約	宇122	日本大学アカデミックセンター	宇124
(株)山川契約	宇123	日本大学アカデミックセンター	宇125
(株)山川契約	宇124	日本大学アカデミックセンター	宇126
(株)山川契約	宇125	日本大学アカデミックセンター	宇127
(株)山川契約	宇126	日本大学アカデミックセンター	宇128
(株)山川契約	宇127	日本大学アカデミックセンター	宇129
(株)山川契約	宇128	日本大学アカデミックセンター	宇130
(株)山川契約	宇129	日本大学アカデミックセンター	宇131
(株)山川契約	宇130	日本大学アカデミックセンター	宇132
(株)山川契約	宇131	日本大学アカデミックセンター	宇133
(株)山川契約	宇132	日本大学アカデミックセンター	宇134
(株)山川契約	宇133	日本大学アカデミックセンター	宇135
(株)山川契約	宇134	日本大学アカデミックセンター	宇136
(株)山川契約	宇135	日本大学アカデミックセンター	宇137
(株)山川契約	宇136	日本大学アカデミックセンター	宇138
(株)山川契約	宇137	日本大学アカデミックセンター	宇139
(株)山川契約	宇138	日本大学アカデミックセンター	宇140
(株)山川契約	宇139	日本大学アカデミックセンター	宇141
(株)山川契約	宇140	日本大学アカデミックセンター	宇142
(株)山川契約	宇141	日本大学アカデミックセンター	宇143
(株)山川契約	宇142	日本大学アカデミックセンター	宇144
(株)山川契約	宇143	日本大学アカデミックセンター	宇145
(株)山川契約	宇144	日本大学アカデミックセンター	宇146
(株)山川契約	宇145	日本大学アカデミックセンター	宇147
(株)山川契約	宇146	日本大学アカデミックセンター	宇148
(株)山川契約	宇147	日本大学アカデミックセンター	宇149
(株)山川契約	宇148	日本大学アカデミックセンター	宇150
(株)山川契約	宇149	日本大学アカデミックセンター	宇151
(株)山川契約	宇150	日本大学アカデミックセンター	宇152
(株)山川契約	宇151	日本大学アカデミックセンター	宇153
(株)山川契約	宇152	日本大学アカデミックセンター	宇154
(株)山川契約	宇153	日本大学アカデミックセンター	宇155
(株)山川契約	宇154	日本大学アカデミックセンター	宇156
(株)山川契約	宇155	日本大学アカデミックセンター	宇157
(株)山川契約	宇156	日本大学アカデミックセンター	宇158
(株)山川契約	宇157	日本大学アカデミックセンター	宇159
(株)山川契約	宇158	日本大学アカデミックセンター	宇160
(株)山川契約	宇159	日本大学アカデミックセンター	宇161
(株)山川契約	宇160	日本大学アカデミックセンター	宇162
(株)山川契約	宇161	日本大学アカデミックセンター	宇163
(株)山川契約	宇162	日本大学アカデミックセンター	宇164
(株)山川契約	宇163	日本大学アカデミックセンター	宇165
(株)山川契約	宇164	日本大学アカデミックセンター	宇166
(株)山川契約	宇165	日本大学アカデミックセンター	宇167
(株)山川契約	宇166	日本大学アカデミックセンター	宇168
(株)山川契約	宇167	日本大学アカデミックセンター	宇169
(株)山川契約	宇168	日本大学アカデミックセンター	宇170
(株)山川契約	宇169	日本大学アカデミックセンター	宇171
(株)山川契約	宇170	日本大学アカデミックセンター	宇172
(株)山川契約	宇171	日本大学アカデミックセンター	宇173
(株)山川契約	宇172	日本大学アカデミックセンター	宇174
(株)山川契約	宇173	日本大学アカデミックセンター	宇175
(株)山川契約	宇174	日本大学アカデミックセンター	宇176
(株)山川契約	宇175	日本大学アカデミックセンター	宇177
(株)山川契約	宇176	日本大学アカデミックセンター	宇178
(株)山川契約	宇177	日本大学アカデミックセンター	宇179
(株)山川契約	宇178	日本大学アカデミックセンター	宇180
(株)山川契約	宇179	日本大学アカデミックセンター	宇181
(株)山川契約	宇180	日本大学アカデミックセンター	宇182
(株)山川契約	宇181	日本大学アカデミックセンター	宇183
(株)山川契約	宇182	日本大学アカデミックセンター	宇184
(株)山川契約	宇183	日本大学アカデミックセンター	宇185
(株)山川契約	宇184	日本大学アカデミックセンター	宇186
(株)山川契約	宇185	日本大学アカデミックセンター	宇187
(株)山川契約	宇186	日本大学アカデミックセンター	宇188
(株)山川契約	宇187	日本大学アカデミックセンター	宇189
(株)山川契約	宇188	日本大学アカデミックセンター	宇190
(株)山川契約	宇189	日本大学アカデミックセンター	宇191
(株)山川契約	宇190	日本大学アカデミックセンター	宇192
(株)山川契約	宇191	日本大学アカデミックセンター	宇193
(株)山川契約	宇192	日本大学アカデミックセンター	宇194
(株)山川契約	宇193	日本大学アカデミックセンター	宇195
(株)山川契約	宇194	日本大学アカデミックセンター	宇196
(株)山川契約	宇195	日本大学アカデミックセンター	宇197
(株)山川契約	宇196	日本大学アカデミックセンター	宇198
(株)山川契約	宇197	日本大学アカデミックセンター	宇199
(株)山川契約	宇198	日本大学アカデミックセンター	宇200
(株)山川契約	宇199	日本大学アカデミックセンター	宇201
(株)山川契約	宇200	日本大学アカデミックセンター	宇202
(株)山川契約	宇201	日本大学アカデミックセンター	宇203
(株)山川契約	宇202	日本大学アカデミックセンター	宇204
(株)山川契約	宇203	日本大学アカデミックセンター	宇205
(株)山川契約	宇204	日本大学アカデミックセンター	宇206
(株)山川契約	宇205	日本大学アカデミックセンター	宇207
(株)山川契約	宇206	日本大学アカデミックセンター	宇208
(株)山川契約	宇207	日本大学アカデミックセンター	宇209
(株)山川契約	宇208	日本大学アカデミックセンター	宇210
(株)山川契約	宇209	日本大学アカデミックセンター	宇211
(株)山川契約	宇210	日本大学アカデミックセンター	宇212
(株)山川契約	宇211	日本大学アカデミックセンター	宇213
(株)山川契約	宇212	日本大学アカデミックセンター	宇214
(株)山川契約	宇213	日本大学アカデミックセンター	宇215
(株)山川契約	宇214	日本大学アカデミックセンター	宇216
(株)山川契約	宇215	日本大学アカデミックセンター	宇217
(株)山川契約	宇216		

V3」の特徴や新機能について説明を受けた。

午後からは当日開催された2つのフォーラムに出席した。以下にその内容を報告することとしたい。

## 2 「図書館の業務委託導入は正解であったか」

図書館の委託戦略を4大学と語る

### 【パネルディスカッション】

講師：中元 誠氏（早稲田大学 図書館事務部長）

大川龍太郎氏（成城大学 図書館運用課長）

堀口 和弘氏（関西大学 図書館事務長）

井上 弓子氏（龍谷大学 図書館事務部課長）

ファシリテーター：奥田 悠子氏

（株式会社キャリアパワー取締役事業本部長）

株式会社キャリアパワーの主催のもと、13：00～14：30の90分間で行われた。フォーラムは事前の予約で満席となっており、キャンセル待ち30名超、当日立ち見希望の方も来られるなど、図書館における業務委託導入に関する関心の高さが伺えた。

初めに、別紙配付資料に基づき、スケジュール紹介が行われた。続いて、開会挨拶があり、第1部の開会となった。以下、スケジュールごとに内容を記載する。

#### (1) 第1部

第1部は「受託側から見た委託を取り巻く環境の変化」というテーマで、株式会社キャリアパワー取締役事業本部長奥田悠子氏より、レジュメに基づき、以下の3つの項目について解説があった。

- ア 17年前、図書館業務委託導入時の状況
- イ 競争原理と弊社の考え方
- ウ 業務委託におけるコンプライアンス
  - ・非正規社員の実態
  - ・有期契約終了時対応の考え方
  - ・派遣法との関連
  - ・適正な委託運営のために

アでは、まず、京都の総合大学で人材派遣を始めた経緯の説明があった。きっかけは、利用者からの開館時間の延長要望で、コストを抑えながらいかに利用者の要望に応えていくか課題であった中、図書館は専門業務が多く過去から人事異動が難しい部署であり、定年退職を迎える人が増えてきた現状であった。そのため、このままでは専門的な業務を継承

していくことが困難であるという結論となり、委託導入に踏み切ったことである。

イでは、キャリアパワー以外にも参入する企業が増え、委託料の値崩れが起こったため、コスト削減のための委託料金を見直す取り組みを行ったと説明があった。キャリアパワーでは、スタッフを安定させることに重点をおいており、そのため、「研修メニュー」を準備しているのはもちろん、「コース選択」、「評価制度」についても、設けている。

さらに、長期的な視点から、Win Win Winの関係を築くこと（これを解説では、「三方よし」と説明されていた。三方=就業者〔スタッフ〕、委託先〔大学図書館〕、受託企業〔キャリアパワー〕）をモットーにしているとの説明があった。これは、本学での業務委託の方々を見ていても感じる部分であり、「人」を大事にしていることが非常に伝わる内容であった。

ウでは、2012年10月に改正された「派遣法」、2013年4月から施行される「改正労働契約法」に関して触れられたあと、キャリアパワーが委託のProfessionalとして、①図書館の専門知識、②労務管理能力、③委託運営の経験と実績、④労働問題、法的な知識、の4点を武器とし、今後の委託業務に取り組んでいくとの説明があり、第1部は終了となった。

#### (2) 第2部

第2部は、「図書館の委託戦略を4大学と語る」というテーマで、早稲田大学図書館事務部長中元誠氏、成城大学図書館運用課長大川龍太郎氏、関西大学図書館事務長堀口和弘氏、龍谷大学図書館事務部課長井上弓子氏の4名の講師と、第1部の解説をされた奥田氏をファシリテーターとしてパネルディスカッションが行われた。

まず、初めに、早稲田大学中元氏より、キャリアパワーが図書館へ人材派遣を始めてからの今日に至るまでの17年間で大学がどのように変わったか、大学の数、専任職員数の数の変化について触れられた。

#### ○大学数の変化

年 / 大学種別	国立	公立	私立
1997年	98	57	431
2011年	86	81	602

## ○専任職員（平均数）の変化

年 / 大学種別	国立	公立	私立
1997 年	24	9	13
2012 年	20	4	6

大学の数は 17 年間で 1.3 倍増加しているが、2012 年の時点で、私立大学の定員割れの割合は 45.8% になっている。専任職員数で見てみると、国立は善戦しているが、公立と私立では、半減以下となっている。こういった状況の中で図書館サービスをどのように考えていくかが問題となるが、図書館サービスというものは、人が減ったからといってサービスの縮小はできない業務である。専任職員が減少していく中、一つのやり方として業務委託を行うことが考えられたとの説明があった。

次に、実際の業務委託を導入している 3 大学の導入経緯と委託範囲について、成城大学大川氏、関西大学堀口氏、龍谷大学井上氏の順に説明があった。ここでは、本学関大の説明内容について私がメモできた内容を記載する。

- 1998 年 12 月、夜間学生からの開館時間の延長要望に始まり、2000 年 4 月には祝日開館、フロアごとの開館時間の一本化を行った。
- 図書館のめざすべき方向として、ビジョン 7 項目を策定
- 委託範囲は、カウンター、書庫、ガイダンス、盗難巡回、相互利用、装備目録、他キャンパス（高槻、高槻ミューズ、堺）の図書館（室）の運営
- 汎用機から UNIX へ切り替えたことで納品から配架までのスピードアップを実現
- 1990 年代前半は新人職員が 2 ~ 3 名配属されていたが、人事方針転換により、ここ数年は他部署への異動者が増加している。

続いて、委託によって専任職員のコア業務がどう変化したか、カウンター業務やレファレンス業務等、ほぼ全面委託を行っている関西大学と龍谷大学の現状について、関西大学堀口氏、龍谷大学井上氏から説明があり、それを受け、成城大学大川氏より、関西大学と龍谷大学の現状を聞いた感想が述べられた後、今後全面委託を検討していくうえでの課題等について説明があった。

最後に、早稲田大学中元氏より、図書館のコア業務、新たな専任職員の役割について、意見が述べられている中、終了予定時間が来てしまいディスカッションは終了となった。

このパネルディスカッションでは、本学の業務委託導入事例や図書館における専任職員の業務の変化について学ぶことができたのは勿論のこと、他大学の導入の現状、大学図書館業界において、フロントランナーの一角を担う早稲田大学図書館事務部長の考えをライブで聞くことができたのは、貴重な機会であった。

### 3 EBSCO Discovery Service～ユーザーによる報告と最新情報～

EBSCO 社主催のもと、15：30 ~ 17：00 の 90 分間で行われた。当日の内容は以下のとおり。

#### ■開会挨拶

- EBSCO International Inc. 磯崎 仁氏

#### ■EDS ユーザーによる講演

- 立命館大学 安東 正玄氏
- 福井大学 久保 智靖氏
- 大阪大学 坂本 祐一氏
- 質疑応答、ディスカッション

#### 【共通トピック】

- EDS に期待したこと  
(図書館運営上の効果、教育 / 研究への寄与等)
- 導入までのプロセス  
(予算・技術・時間の観点から)
- 導入後の効果
- 今後の期待

#### ■EBSCO 社プレゼンテーション

- EBSCO International Inc. 古永 誠氏

#### 【トピック】

- 海外の事例紹介（導入実績、運用事例、導入後の効果等）
- 最近のニュースと今後の予定（新コンテンツ、新機能の紹介）

#### ■閉会挨拶

- EBSCO International Inc. 磯崎 仁氏

このフォーラムについては、EDS ユーザーによる講演を聞き、今後の業務に生かせると自分自身が感じた点について、各大学の講演ごとに記載する。

#### (1) EBSCO Discovery Service導入とその後

講演者：立命館大学 図書館サービス課

安東 正玄氏

**ア 導入を判断した背景（主なものを記載）**

**【外的要因】**

- 大学図書館の役割の変化（管理中心から利用中心へ：ラーニングコモンズ）
- 大学を取り巻く環境変化  
→競争の激化、教育の質向上

**【内的要因】**

- OPAC 中心からの卒業
- Google 的なサービスの提供

⇒導入に関して、外的要因、内的要因それぞれの視点から分析されている。

**イ 経過（概略）**

年	内容
2009年4月	次期システムに向けてゼロから情報収集
2010年5月	構想案を部内で調整（Discovery Service 前提）
2010年10月	次期図書館システム開発方針、仕様書確定
2010年12月	学内コンセンサス
2011年1月	Summon 日本語対応報道、EBSCO 来校（日本語対応完了）
2011年2月	財務部門との交渉開始
2011年9月	予算「枠」確定
2011年10月	EBSCO Discovery Service 決定
2012年1月	OPAC との連携調整スタート
2012年3月末	新図書館システムスタート
2012年6月末	Discovery Service 正式スタート

⇒情報収集から Discovery Service スタートに辿り着くまでのプロセスは、EDS 導入に限らず、本学での様々なサービス導入を考える際にも、有用なものと思われる。

**(2) 福井大学におけるEDSの設計**

講演者：福井大学附属図書館 久保 智靖氏

**【EDS の導入のコンセプト】**

- アンケート調査1  
図書館の利用目的（総合図書館）
  - アンケート調査2  
総合図書館でのデータベース利用
  - DB の購入金額
- ⇒サービス導入に際し、アンケート調査を行い利

用者のニーズを把握している。また、導入の理由が「DB 購入金額の高騰に対する抑止策として」と明確な点は、参考にすべきであろう。

**(3) ディスカバリーサービスの導入**

—大阪大学の場合—

講演者：大阪大学附属図書館

学術情報整備室 坂本 祐一氏

**ア なぜ EDS 導入を検討したか**

- 契約電子コンテンツの利用促進
- 最良のアクセスの提供
- 学生の電子コンテンツ利用を増やしたい

**イ EDS を選定した理由**

- 本学に必要な電子コンテンツが他社製品より搭載されている
  - 検索対象を限定する設定が可能
- ⇒アのサービス導入を検討した目的が明確であること、イのディスカバリーサービス導入にあたり、複数の候補の中から、なぜ EBSCO 社の製品を選択したかというように理由が明瞭な点は参考にできると思われる。

**4 最後に**

今回の研修（イベント）に参加し私が最も感じたことは、情報の取捨選択と視野の拡大に関する重要性である。

日々新たなサービスが提供される環境は進化し、多くの情報が配信されている。今、本学図書館に足りないものは何か、何が求められているか利用者のニーズを把握し、そのうえで、多種多様な情報の中から必要なものを選択する能力が求められている。その能力向上の一環として、このような研修の機会を活用し、視野を広げることが肝要であると思う。日々の業務から離れ、研修を通じて得るものは思いの外大きいものがあると感じる。これから図書館を担う人材となる後輩の職員にも、ぜひ参加をすすめたい研修（イベント）であった。

以上

（おおがみ よしき 図書館事務室）