

# 事業報告

---

2021年度



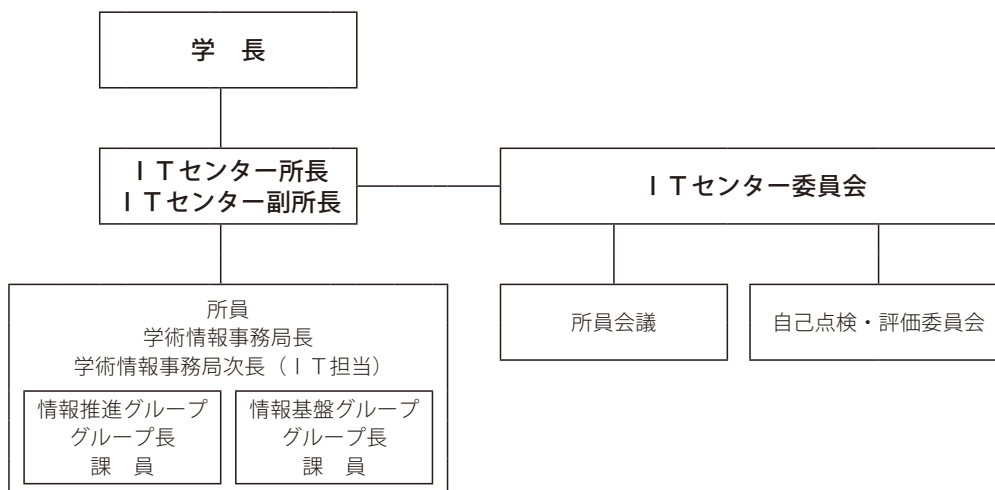
2021年度 事業報告

## センター組織

1982年4月1日、千里山キャンパスに「関西大学情報処理センター」が設置され、2004年4月1日、同キャンパス内にある円神館への移転に伴い「関西大学インフォメーションテクノロジーセンター（通称ITセンター）」へ名称変更された。コンピュータ・ネットワークシステムの管理運営にあたっては、学長傘下の全学的な組織として、「ITセンター委員会」がその役割を担っている。

同委員会は、センター所長、副所長、及び法、文、経済、商、社会、政策創造、外国語、人間健康、総合情報、社会安全、システム理工、環境都市工、化学生命工の各学部から1名、学長補佐から1名、学長室長、学術情報事務局長、学術情報事務局次長の合計19名で構成されている。

同委員会の目的は、コンピュータシステムと学内ネットワークを整備し、教育・研究の充実ならびに事務効率を向上させることにある。また、同委員会では、ITセンター業務の自己点検、評価を行うため、「ITセンター自己点検・評価委員会」を設置している。加えて、所員4名が各システムの有効活用のため、技術支援を行っている。



## ITセンター委員会委員

2021年4月1日

所 属	資 格	氏 名
所 長	(経済)教授	谷 田 則 幸
副 所 長	(社会安全)准教授	河 野 和 宏
法 学 部	教 授	村 田 尚 紀
文 学 部	准 教 授	井 谷 聡 子
経 済 学 部	准 教 授	岡 田 啓 介
商 学 部	准 教 授	村 上 啓 介
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
政策創造学部	准 教 授	初 見 健 太 郎
外 国 語 学 部	教 授	池 田 真 生 子
人間健康学部	教 授	西 山 哲 郎
総合情報学部	教 授	井 上 真 二
社会安全学部	教 授	小 山 倫 史
システム理工学部	教 授	前 泰 志
環境都市工学部	教 授	滝 沢 泰 久
化学生命工学部	准 教 授	安 原 裕 紀
学 長 補 佐	(経済)教授	佐々木 保 幸
学 長 室	室 長	藪 田 和 広
学術情報事務局	局 長	山 崎 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範

## ITセンター自己点検・評価委員会委員

2021年4月1日

所 属	資 格	氏 名
所 長	(経済)教授	谷 田 則 幸
商 学 部	准 教 授	村 上 啓 介
総合情報学部	教 授	井 上 真 二
社会安全学部(副所長)	准 教 授	河 野 和 宏
システム理工学部	教 授	前 泰 志
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
システム理工学部	教 授	小 尻 智 子
学術情報事務局	局 長	山 崎 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範
情報推進グループ	グループ長	辻 本 克 之
情報基盤グループ	グループ長	中 村 憲 定

## 委員の交代

2021年10月1日

所 属	資 格	氏 名
外 国 語 学 部	准 教 授	金 佳

IT センター所員

2021年4月1日

所 属	資 格	氏 名
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
総 合 情 報 学 部	教 授	萩 野 正 樹
シ ス テ ム 理 工 学 部	教 授	小 尻 智 子
教 育 推 進 部	准 教 授	岩 崎 千 晶

学術情報事務局

2021年4月1日

役 職	氏 名
局 長	山 崎 秀 樹
次 長 (IT 担 当)	柿 本 昌 範

情報推進グループ

2021年4月1日

役 職	氏 名
グ ル ー プ 長	辻 本 克 之
グ ル ー プ 長 補 佐	長 畑 俊 郎
主 任	村 田 直 也
	川 邊 剛
	玉 津 島 秀 樹
	三 知 矢 真 希
	北 株 嘉 純
	青 木 靖 太
	丹 羽 俊 有
	中 芝 義 之
	吉 田 尚 美

情報基盤グループ

2021年4月1日

役 職	氏 名
グ ル ー プ 長	中 村 憲 定
グ ル ー プ 長 補 佐	宮 口 岳 士
	笹 川 剛
主 任	鷲 見 暁 史
	雨 森 康 倫
	温 井 章 文
	大 内 愛
	近 藤 里 帆
	前 原 太 陽
	内 藤 郁 郎

## 委員会活動

ITセンターは、各委員会活動を経て運営されている。2021年度に開催された会議と議事は以下のとおりである。

### ITセンター委員会

2021年4月21日（第1回）

メールによる持ち回り開催

報告事項

- 1 2020年度ITセンター自己点検・評価報告書について
- 2 （再確認）情報システムの利活用に関するご要望について
- 3 2021年度ITセンター委員会の開催予定について
- 4 その他
  - (1) 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」の依頼について
  - (2) 大阪府に「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」が発出された場合のITセンターの対応について

2021年6月2日（第2回）

メールによる持ち回り開催

報告事項

- 1 「情報システムの利活用に関する提案・ご意見」の提出状況について
- 2 Adobe CC 2018のライセンス期限切れに伴うアンインストールのお願いについて

2021年7月7日（第3回）

報告事項

- 1 「情報システムの利活用に関する提案・ご意見」の回答について

2 2022年度事業計画案について

3 2021年度千里山キャンパスの法定停電に伴うITサービスの停止について

4 学生に対する関大Myプリント・印刷ポイントの特別加算措置について

5 新OMRの運用について

6 （再周知）Adobe CC 2018のライセンス期限切れに伴うアンインストールのお願いについて

2021年9月1日（第4回）

審議事項

1 2022年度事業計画案及び2022年度予算申請案について

報告事項

1 2021年度千里山キャンパスの法定停電に伴うITサービスの停止の結果について

2021年11月17日（第5回）

報告事項

1 2021年度新規事業の進捗状況について

2 ITセンターグランドデザインについて

3 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」について

4 退職者・卒業生向けITセンター各サービスの利用期間について

5 ITセンター4階レイアウト及び運用の変更について

6 その他

(1) 法人関係事項

学内関係書類の電子申請について

2021年12月1日(第6回)

メールによる持ち回り開催

報告事項

- 1 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」について

- 2 新入生への「ITセンター利用申請」一括登録について

- 3 ITセンター所管パソコン教室におけるソフトウェアのアップデートについて

2022年1月19日(第7回)

メールによる持ち回り開催

報告事項

- 1 「講義収録・配信システム」運用終了に伴う「Panopto」への移行について
- 2 私立大学情報教育協会実施の令和3年度「私立大学教員の授業改善調査」へのご協力について

3 その他

- (1) 本学サーバ機器へのサイバー攻撃(ランサムウェア)について

2022年3月2日(第8回)

報告事項

- 1 2022年度予算申請について(最終報告)
- 2 ITセンターが所管するパソコン教室の春季メンテナンスについて
- 3 セキュリティインシデントについて
- 4 マークシート読取装置の誤読について
- 5 (再依頼)私立大学情報教育協会実施の令和3年度「私立大学教員の授業改善調査」へのご協力について

- 6 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」まとめの外部公開内容について

- 7 大学構成員の情報リテラシー向上のためのITセンターHP動画コンテンツの作成と公開について

- 8 2022年度ITセンター所管の各種委員会開催予定案について

**ITセンター所員会議**

2021年5月19日(第1回)

協議事項

- 1 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」について

- 2 ITセンターグランドデザインについて

報告事項

- 1 ITセンターホームページのリニューアルについて

- 2 遠隔授業実施期間中のITセンターの状況について

- 3 ITセンター自己点検・評価委員会委員の構成及び2020年度ITセンター自己点検・評価報告書について

2021年7月21日(第2回)

協議事項

- 1 2 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」について

懇談事項

- 1 ITセンターホームページの「障害情報」の取り扱いについて

- 2 ソースポッド(SPC Leak Detection)について

2021年9月15日（第3回）

協議事項

- 1 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」について

報告事項

- 1 ITセンター委員会の報告事項について

2021年10月20日（第4回）

協議事項

- 1 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」について
- 2 大学構成員の情報リテラシー向上のためのITセンターHP動画コンテンツの作成と公開について

2021年12月15日（第5回）

協議事項

- 1 大学構成員の情報リテラシー向上のためのITセンターHP動画コンテンツの作成と公開について

報告事項

- 1 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」のまとめ（1次）について
- 2 「関西大学ITセンター年報第12号」への投稿依頼について

2022年1月19日（第6回）

協議事項

- 1 大学構成員の情報リテラシー向上のためのITセンターHP動画コンテンツの作成と公開について

報告事項

- 1 「関西大学ITセンター年報第12号」の「教育・研究報告」執筆者について
- 2 「初年次教育における情報リテラシ

ーに関する教育内容調査のアンケート」  
まとめのITセンター年報への掲載に  
ついて

3 その他

- (1) 本学サーバ機器へのサイバー攻撃  
(ランサムウェア)について

2022年2月21日（第7回）

Microsoft Teams（投稿）による開催

協議事項

- 1 「初年次教育における情報リテラシーに関する教育内容調査のアンケート」  
まとめの外部公開内容について
- 2 大学構成員の情報リテラシー向上の  
ためのITセンターHP動画コンテンツ  
の作成と公開について

報告事項

- 1 2022年度ITセンター所管の各種委  
員会開催予定案について

2022年3月16日（第8回）

協議事項

- 1 大学構成員の情報リテラシー向上の  
ためのITセンターHP動画コンテンツ  
の作成と公開について

報告事項

- 1 「初年次教育における情報リテラシ  
ーに関する教育内容調査のアンケート」  
まとめの外部公開内容について
- 2 マークシート読取装置の誤読について
- 3 「IT Navi 2022」（教員用・学生用）  
の発行について

**ITセンター自己点検・評価委員会**

2021年12月13日（第1回）

メールによる持ち回り開催

審議事項



- 1 ITセンター自己点検・評価委員について
- 2 自己点検・評価報告書の作成について

## 活 動 報 告

2021年度も前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症が世界各国で猛威をふるい、社会、経済、医療、福祉、教育、そして我々の生活様式に至るまで、さまざまな面へ甚大な影響を与えることとなった。

本学においても、大阪府からのオンライン授業への移行要請等に基づき、4月16日及び17日の対面授業は休構とし、4月19日から6月20日及び9月21日から10月11日を原則遠隔授業とする対応となった。「学校法人関西大学 新型コロナウイルス感染症に関する対策本部会議」による「新型コロナウイルス感染症に対する事業活動等の基準」における各事業の取扱いを適宜改定し、感染防止に努めながら事業運営を行ってきた。

ITセンターは、この状況下において教育・研究活動を止めることがないよう Zoom 等のビデオ会議システム、関大 LMS や Dropbox Kansai University 等の学修支援ツール、各種システム・サービスの管理・運用のほか、在宅勤務を実現するための技術的支援を担った。

また本学では、新型コロナワクチン職域接種（大学拠点接種）を実施し、その中で IT センターは千里山キャンパス会場の接種予約システムの構築・運営管理を担い、計 2 万 6 千名以上の学生・教職員とそのご家族等へのワクチン接種を無事に行うことができた。

一方、新型コロナウイルス感染症対策以外の活動としては、2020年度に文部科学省「デジタルを活用した大学・高専教育高度化プラン」に採択された本学の取組み 2 件に関して、今年度も引き続き「学修者本位の教育の実現」、「学びの質の向上」に資するための環境整備に注力した。加えて、情報セキュリティに関する対応の強化策として、既設の危機管理基本マニュアルの中から、情報セキュリティインシデントに関連する事項を個別に切り出した対応マニュアルを新たに策定し、危機管理委員会、IT 政策専門部会にて了承された。

事務職員が主に管理・運用する各種業務システムについては、IT 政策専門部会の下に「業務システム点検・評価委員会」を置き、さらに同委員会の下に若手メンバーを中心に構成している「業務システム運用調整会議」において、「業務システムの今後のあり方」についての議論を重ねた。複数に分散したマスターデータや、スクラッチ開発とカスタマイズにより運用保守が複雑化した現状のシステム構成から、可能な範囲でマスターデータの統合管理やサービス・機能の一体的な運用を図ることを目的とした共通プラットフォームを構築する方向性が確認され、次年度以降で中期的に再編・再構築することを検討して進めることとなった。

### 1 教育・研究支援

- KUDX 推進として、GSC（グローバルスマートクラスルーム）を活用したオンライン型授業に、キャンパス内から遠隔で参加できる SLS（セルフラーニングスペース）を IT センター 4 階に設置した。

## 2 ネットワーク整備

- 本学が加入している国立情報学研究所の学術情報ネットワークを SINET5から SINET6へ移行接続した。
- キャンパス間における事務用ネットワークと教育研究用ネットワークの統合をミューズキャンパスならびに堺キャンパスで完了した。
- 無線 LAN（KU Wi-Fi）に関して、BYOD 無線 AP 増設（最終年次）を実施した。

## 3 マルチメディアコンテンツ

- Panopto の運用開始に伴い、講義収録・配信システムの運用を停止し、学内の動画配信サービスを一本化した。

## 4 広報

- 問い合わせが多い無線 LAN（KU Wi-Fi）や関大 My プリント（オンデマンド印刷）などのサービスについて、動画マニュアルを充実させた。

## 5 開発

### 【統合データベースシステム】

- 大学 IR や DX に資する統合データベース構想の第二弾として、認証情報を集約したユーザマスタデータベースを構築した。

### 【認証システム】

- クラウドサービスとシングルサインオン（SSO）を実現する為に、システムリプレイスを実施し、IdP を利用したフェデレーション認証方式を採用したサービスを開始した。

### 【統合バックアップシステム】

- 仮想化基盤のバックアップを効率的に実現しつつ、ディザスタリカバリや既存資産の有効活用、世代数の増加、ランサムウェア・標的型攻撃を考慮したプライベートクラウド型バックアップシステムを導入した。

## 6 システム運用

### 【インフォメーションシステム】

- お知らせに「サムネイル」の表示と「気になる」ボタンを追加し、利便性の向上を図った。

### 【保護者ポータル】

- 第一高等学校・第一中学校の2022年4月運用開始に向け、システム改修を行った。

### 【学事システム】

- 成績照会画面に改修を行い、法政大学との単位互換交流学生もブラウザから成績状況を確認できるように対応した。

### 【スタディアブロード支援システム】

- サービス環境のセキュリティ対応を実施した。

### 【学術認証フェデレーション（学認）】

- 図書館と連携し、学認 SP「TaylorFrancis」「CiNii Research」「ToyokeizaiDigitalContentLibrary」を認証連携した。
- 「AXIES（大学 ICT 推進協議会）」「mdx（データ活用社会創成プラットフォーム）」を認証連携した。
- サービスの停止により、「NII 学認連携 Moodle 講習サイト」の認証連携を削除した。
- サービスの移行により、「OUP Journal SAMS Shibboleth 2 SP」の認証連携を削除し、「Oxford University Press-Shibboleth 3 SP」の認証連携を追加した。

### 【学費収納システム】

- 修学支援制度変更に伴うシステム改修を実施した。

### 【財務システム】

- 各種制度変更に伴うシステム改修を実施した。

### 【キャリアシステム】

- ユーザーインターフェース改善の為、就活コンテンツの作成、KICSS 内でのカレンダー構築等のシステム改修を実施した。

### 【グループウェア（desknet's NEO）】

- 事務手続きの電子化を進めるために、desknet's NEO の機能である AppSuite による申請書アプリを利用した学内申請書類の電子化を進め、電子化された申請書を取りまとめた「電子申請ポータル」の開設を行った。
- ユーザーインターフェース改善の為、システムバージョンアップを実施した。

### 【薬品管理システム】

- 高圧ガス管理機能の改善の為、システム改修を実施した。

### 【電子出勤簿システム】

- 業務報告機能について、利用対象者の拡張を実施した。

### 【奨学金システム】

- 各種奨学金制度変更への対応及び管理系機能の改善を実施した。
- 修学支援制度対応のために管理機能を強化した。

### 【プロジェクト管理ツール】

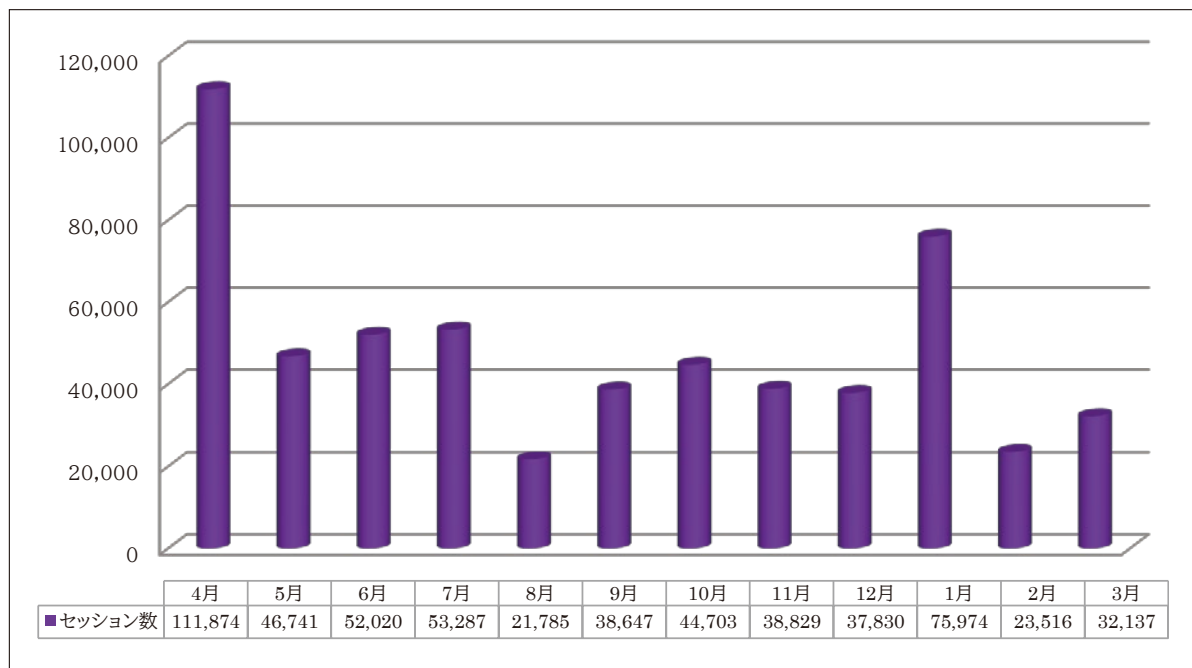
- 各業務システムのシステム開発・保守ベンダーとの案件管理の円滑化のために、プロジェクト管理ツール「backlog」を導入した。
- 対応状況の進捗管理と保守工数の確認等の運用保守体制の強化を実施した。

## センター利用状況

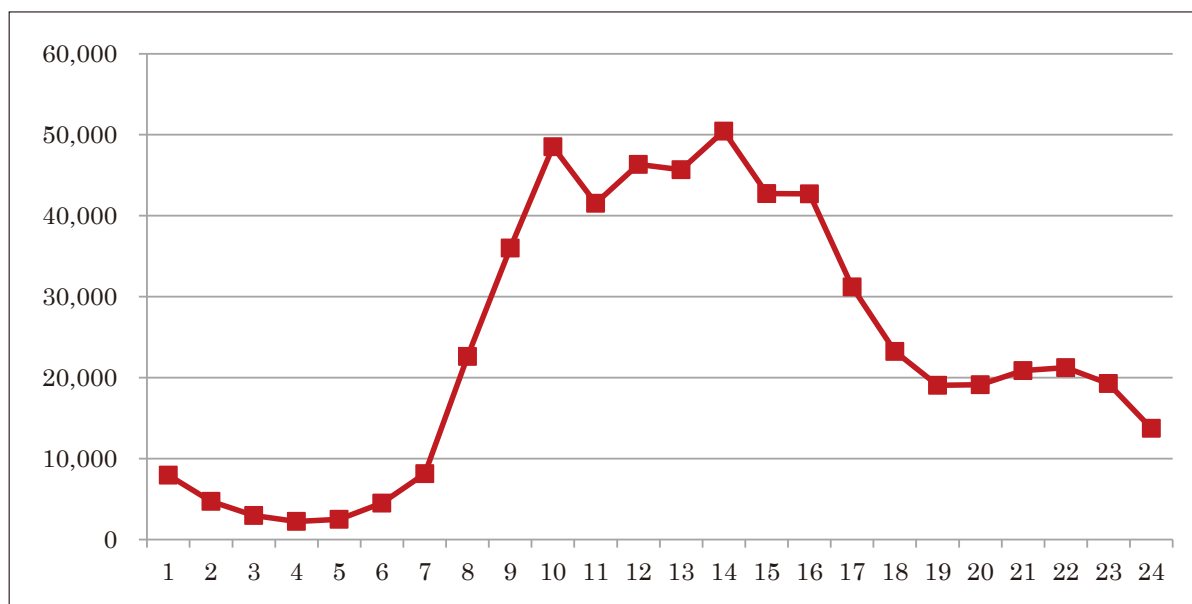
(2021.4.1~2022.3.31)

### 1 IT センターホームページ利用

#### (1) 月別セッション数

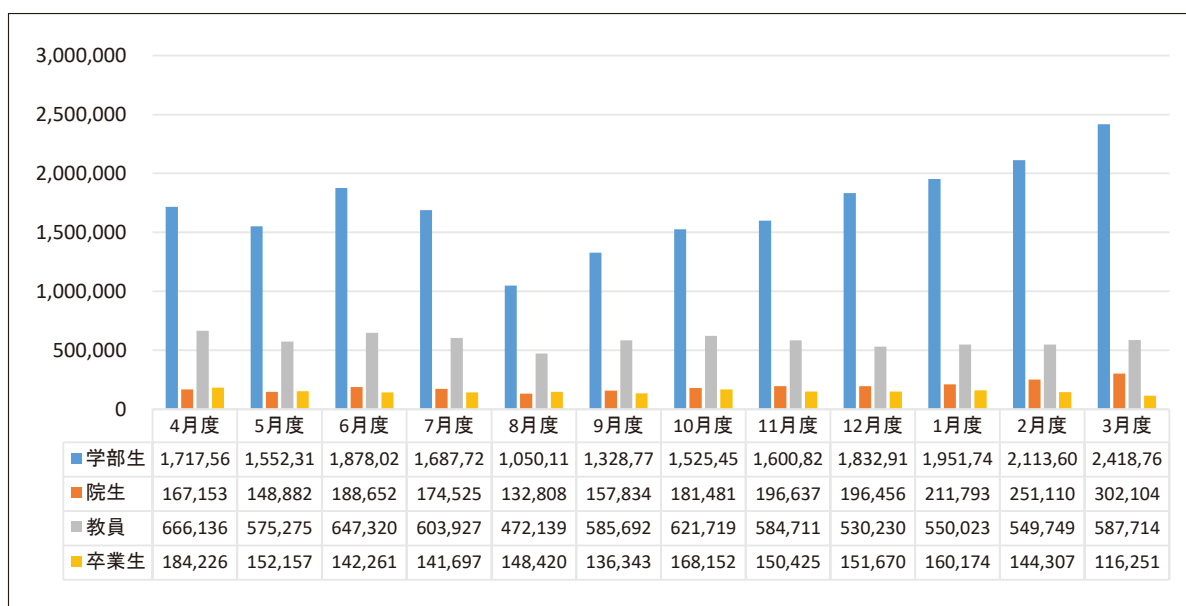


#### (2) 時間別セッション数

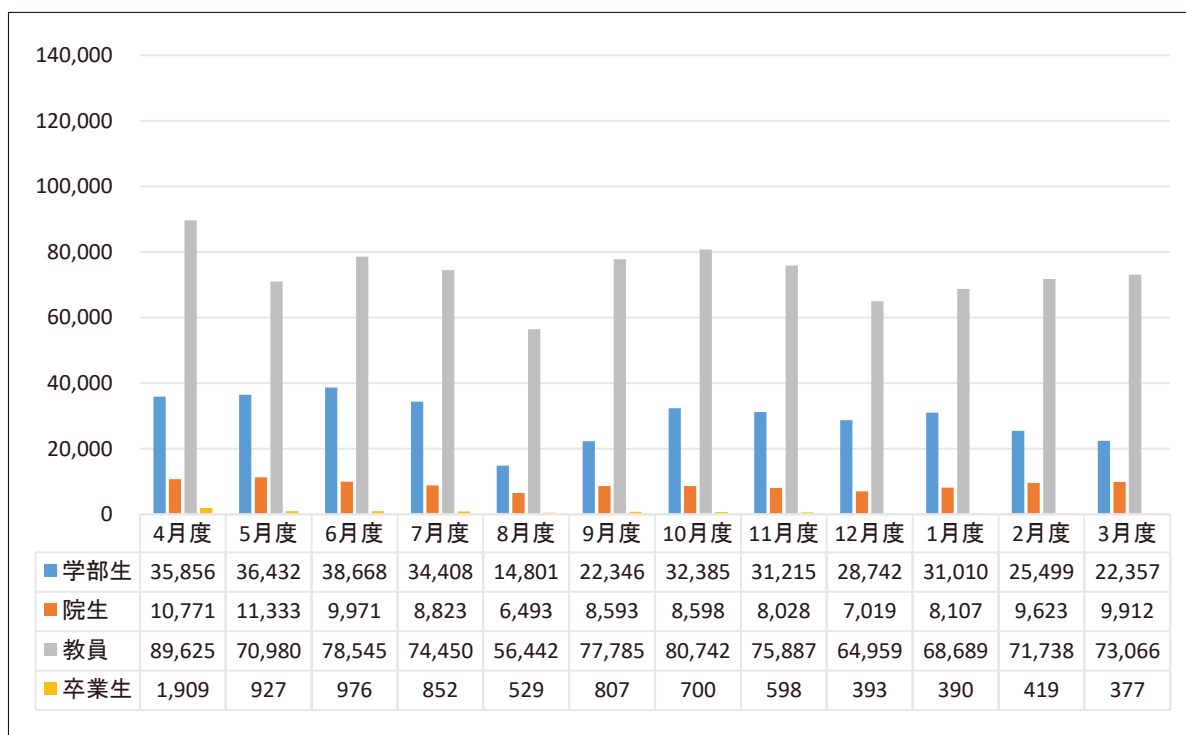


## 2 関大 Web メール（Microsoft365 Outlook）利用

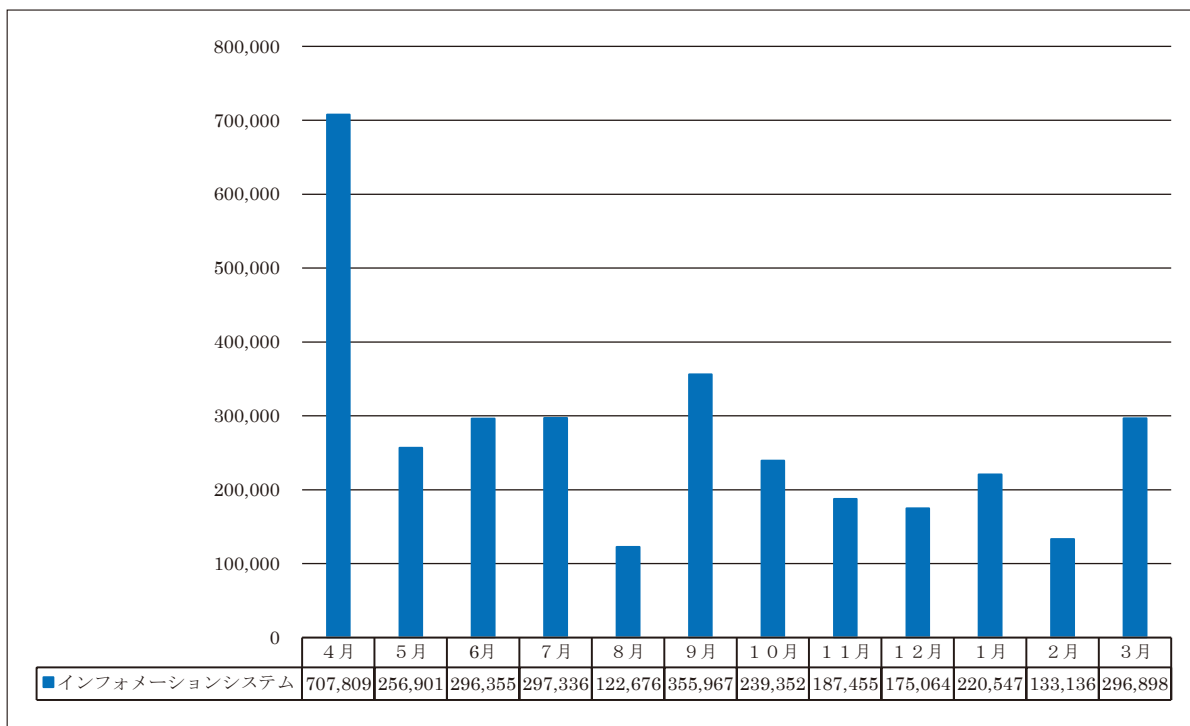
### (1) 受信数



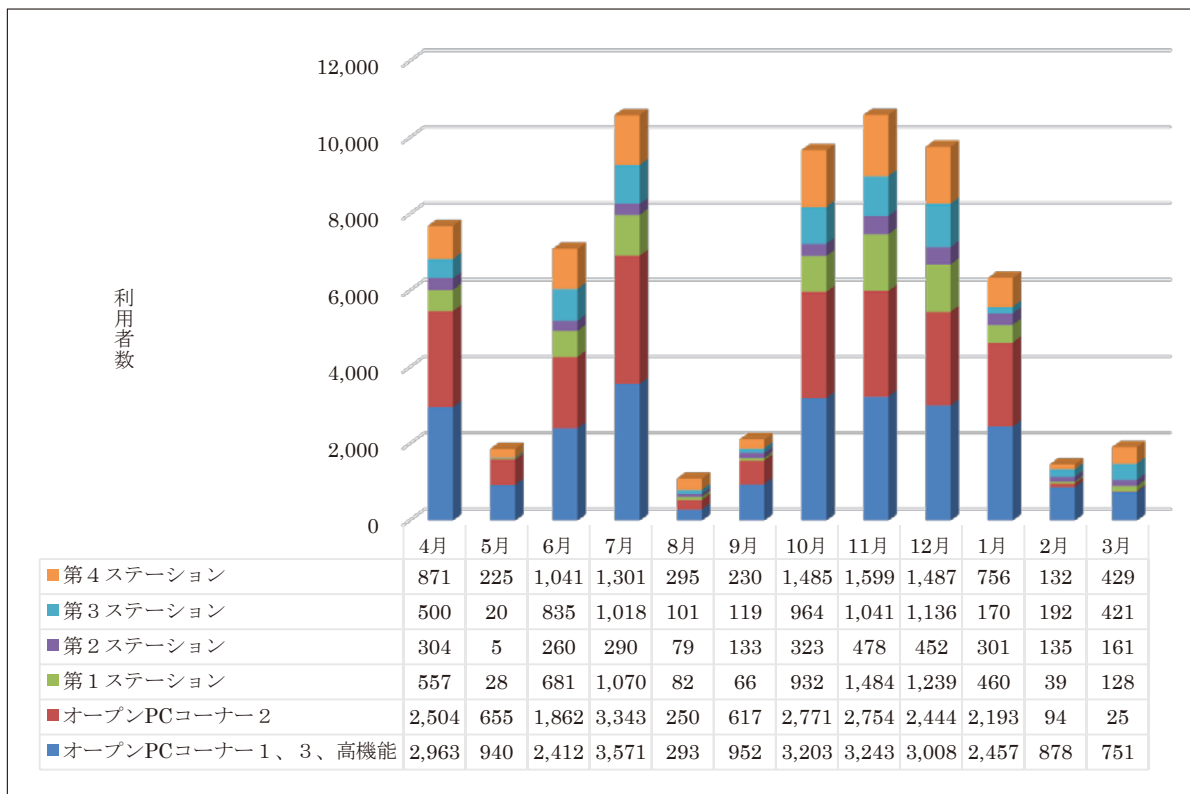
### (2) 送信数



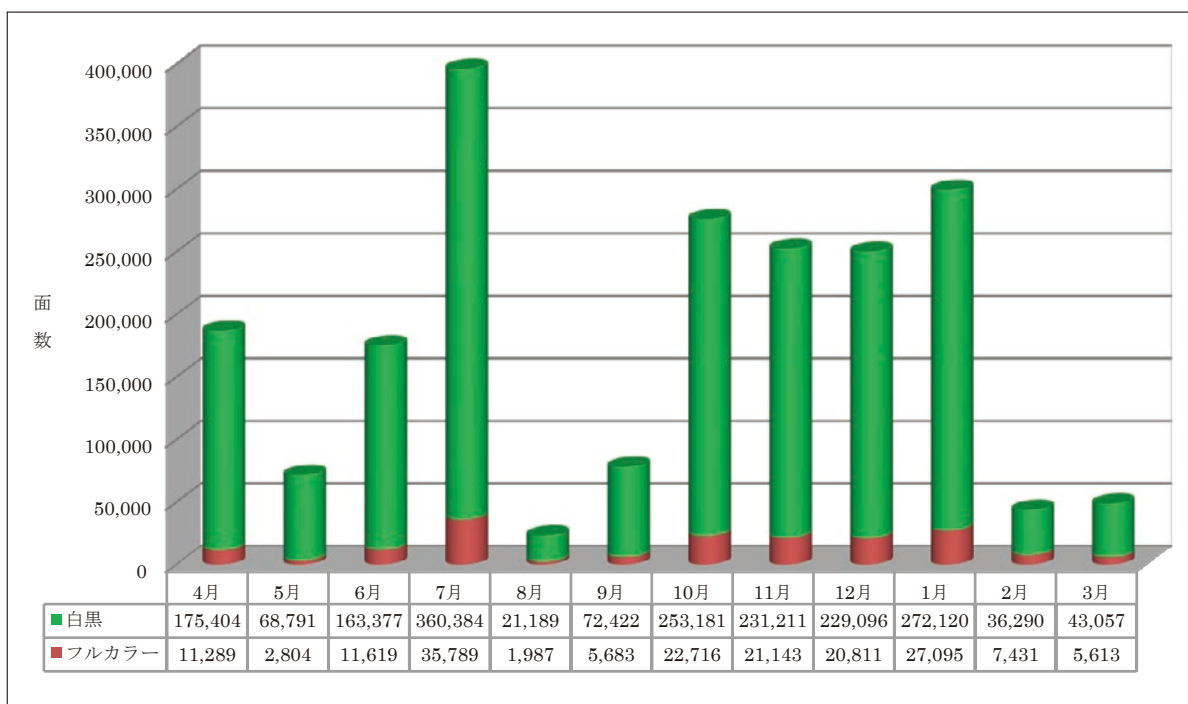
### 3 インフォメーションシステム トップページアクセス数 (ポータルシステム利用)



### 4 パソコン利用



## 5 関大 My プリント（オンデマンド印刷）利用





## 6 アプリケーション別 利用回数 (2021.4.1~2022.3.31)

