事 業 報 告

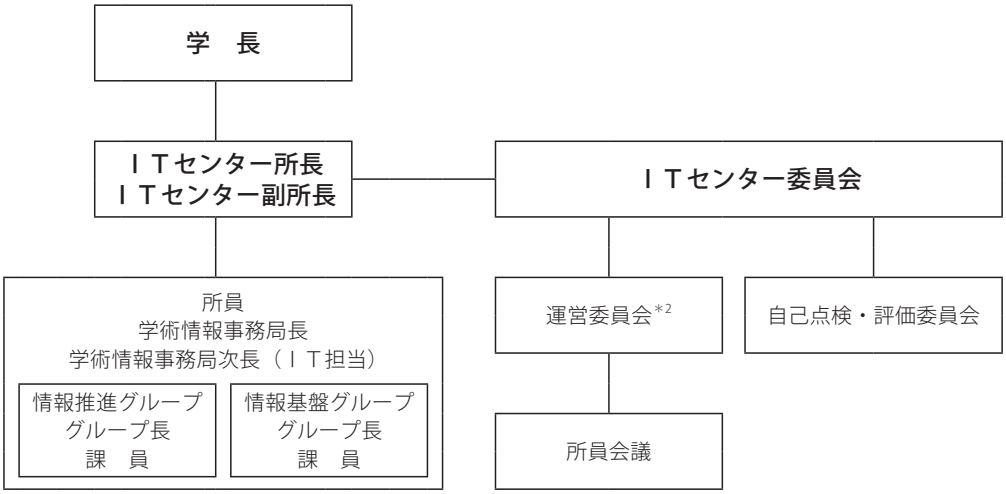
2020年度

センター組織

1982年４月１日、千里山キャンパスに「関西大学情報処理センター」が設置され、2004年４月１日、同キャンパス内にある円神館への移転に伴い「関西大学インフォメーションテクノロジーセンター（通称 IT センター）」へ名称変更された。コンピュータ・ネットワークシステムの管理運営にあたっては、学長傘下の全学的な組織として、「IT センター委員会」がその役割を担っている。

同委員会は、センター所長、副所長*1、及び法、文、経済、商、社会、政策創造、外国語、人間健康、総合情報、社会安全、システム理工、環境都市工、化学生命工の各学部から１名、学長補佐から１名、学長室長、学術情報事務局長、学術情報事務局次長の合計19名で構成されている。

同委員会の目的は、コンピュータシステムと学内ネットワークを整備し、教育・研究の充実ならびに事務効率を向上させることにある。また、同委員会では、IT センター業務の自己点検、評価を行うため、「IT センター自己点検・評価委員会」を設置している。加えて、所員５名が各システムの有効活用のため、技術支援を行っている。



＊１　副所長は各学部からの委員のうち、１名が兼ねる。（～2020年９月末まで）
＊２　2020年度は開催せず。

IT センター委員会委員

2020年４月１日

所　属	資　格	氏　名
所　長	(文) 教 授	柴 田 一
副 所 長	(環境都市工) 教授	岡 田 芳 樹
法 学 部	教 授	村 田 尚 紀
文 学 部	教 授	串 崎 真 志
経 済 学 部	教 授	神 江 沙 蘭
商 学 部	教 授	岩 本 明 憲
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
政策創造学部	准 教 授	初 見 健太郎
外国語学部	准 教 授	李 佳 樑
人間健康学部	准 教 授	森 田 亜矢子
総合情報学部	教 授	荻 野 正 樹
社会安全学部	准 教 授	小 山 倫 史
システム理工学部	教 授	齋 藤 賢 一
化学生命工学部	准 教 授	安 原 裕 紀
学 長 補 佐	(文) 教 授	堀 潤 之
学 長 室	室 長	藪 田 和 広
学術情報事務局	局 長	山 﨑 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範

委員の交代

2020年10月１日

所　属	資　格	氏　名
所　長	(経済) 教授	谷 田 則 幸
副 所 長	(社会安全) 准教授	河 野 和 宏
文 学 部	准 教 授	井 谷 聡 子
経 済 学 部	准 教 授	岡 田 啓 介
商 学 部	准 教 授	村 上 啓 介
外国語学部	教 授	池 田 真生子
総合情報学部	准 教 授	井 上 真 二
システム理工学部	教 授	前 泰 志
環境都市工学部	教 授	滝 沢 泰 久
学 長 補 佐	(経済) 教授	佐々木 保 幸

IT センター自己点検・評価委員会委員

2020年４月１日

所　属	資　格	氏　名
所　長	(文) 教 授	柴 田 一
政策創造学部	准 教 授	初 見 健太郎
総合情報学部	教 授	荻 野 正 樹
システム理工学部	教 授	齋 藤 賢 一
環境都市工学部 (副所長)	教 授	岡 田 芳 樹
経 済 学 部	教 授	谷 田 則 幸
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
学術情報事務局	局 長	山 﨑 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範
情報推進グループ	グループ長	西 脇 和 彦
情報基盤グループ	グループ長	中 村 憲 定

委員の交代

2020年10月１日

所　属	資　格	氏　名
所　長	(経済) 教授	谷 田 則 幸
商 学 部	准 教 授	村 上 啓 介
総合情報学部	准 教 授	井 上 真 二
社会安全学部 (副所長)	准 教 授	河 野 和 宏
システム理工学部	教 授	前 泰 志
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
人間健康学部	准 教 授	森 田 亜矢子
学術情報事務局	局 長	山 﨑 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範
情報推進グループ	グループ長	西 脇 和 彦
情報基盤グループ	グループ長	中 村 憲 定

IT センター所員

2020年 4 月 1 日

所　属	資　格	氏　名
経済学部	教授	谷田則幸
社会学部	准教授	松田　剛
人間健康学部	准教授	森田亜矢子
総合情報学部	教授	桑門秀典
社会安全学部	准教授	河野和宏

所員の交代

2020年10月 1 日

所　属	資　格	氏　名
社会学部	准教授	松田　剛
人間健康学部	准教授	森田亜矢子
総合情報学部	教授	荻野正樹
システム理工学部	教授	小尻智子
教育推進部	准教授	岩﨑千晶

学術情報事務局

2020年 4 月 1 日

役　職	氏　名
局長	山﨑秀樹
次長（IT 担当）	柿本昌範

情報推進グループ

2020年 4 月 1 日

役　職	氏　名
グループ長	西脇和彦
6 等級専任職	辻本克之
グループ長補佐	笹川　剛
	長畑俊郎
	川邉　剛
	三知矢真希
	北株嘉純
	村田直也
	青木靖太
	中芝義之
	吉田尚美

情報基盤グループ

2020年 4 月 1 日

役　職	氏　名
グループ長	中村憲定
グループ長補佐	宮口岳士
	内藤郁郎
主任	鷲見暁史
	雨森康倫
	玉津島秀樹
	温井章文
	大内　愛
	加勢田恵二
	近藤里帆
	前原太陽

委員会活動

ITセンターは、各委員会活動を経て運営されている。2020年度に開催された会議と議事は以下のとおりである。

ITセンター委員会

2020年4月22日（第1回）

報告事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートの提出について

2　休講期間中のITセンターの運用について

2020年6月3日（第2回）

報告事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートの提出状況について

2　遠隔授業の実施に伴うITセンターの対応について

3　新型コロナウイルス感染症対策に伴うITセンターの運用について

2020年7月1日（第3回）

報告事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートの回答について

2　情報システムの利活用に関する提案シートの今後の取り扱いについて

3　2021年度事業計画案について

4　2020年度千里山キャンパスの法定停電に伴うITサービスの停止について

5　授業撮影・録画関連3サービスの運用開始とMicrosoft Teams試行運用の再開について

6　ITセンターホームページからの関大LMSのリンク設置について

7　チャットボットの運用について

2020年8月5日（第4回）

審議事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートの回答について

報告事項

1　各学舎ネットワーク機器更新に伴うネットワークの停止について

2020年9月2日（第5回）

審議事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートの回答について

2　2021年度事業計画案及び2021年度予算申請案について

2020年10月7日（第6回）

審議事項

1　各種委員会の構成について

報告事項

1　ITセンター所管各種会議等予定について

2　次期インフォメーションシステムについて

2020年11月5日（第7回）

報告事項

1　2020年度新規事業の進捗状況について

2　「卒業生メール」サービスの運用について

3　退職者・卒業生向けITセンター各

サービスの利用期間について

2020年12月 2 日（第 8 回）

審議事項

1　関西大学インフォメーションテクノロジーセンター規程の一部改正及びこれに伴う関連規程の一部改正について

報告事項

1　新入学生への「IT センター利用申請」一括登録について

2　IT センター所管パソコン教室におけるソフトウェアのアップデートについて

2021年 3 月24日（第 9 回）

報告事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートに代わる今後の取扱いについて

2　2021年度予算申請について（最終報告）

3　12月 1 日に発生した無線 LAN（KU Wi-Fi）の障害と今後の対応について

4　Microsoft 365アプリケーションの運用変更について

5　マークシート読取装置のリプレイスについて

6　2021年度入学生への Zoom アカウント招待メールの一括送信について（案）

7　IT センター所管パソコン教室におけるソフトウェアのアップデートについて（最終報告）

8　IT センターホームページのリニューアルについて

9　インフォメーションシステムの「個人伝言／お知らせ」の発信について

10　2021年度 IT センター所管の各種委員会開催予定案について

11　その他

IT センター運営委員会

（2020年度は開催せず）

IT センター所員会議

2020年 4 月15日（第 1 回）

協議事項

1　情報セキュリティ啓発キャンペーンについて

2　2020年度春学期中の所員会議の活動テーマについて

報告事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートについて

2　休講期間中の IT センターの運用について

2020年 6 月17日（第 2 回）

協議事項

1　2020年度春学期中の所員会議の活動テーマについて

報告事項

1　情報システムの利活用に関する提案シートについて

2　遠隔授業の実施に伴う IT センターの対応について

3　6 月15日（月）以降の IT センターの開館について

懇談事項

1　チャットボットについて

2020年 7 月15日（第 3 回）

協議事項

1　2020年度春学期中の所員会議の活動テーマについて

報告事項

1　2020年度 情報システムの利活用に関する提案シートについて

2　情報システムの利活用に関する提案シートの今後の取り扱いについて
3　2021年度事業計画（案）について
4　2020年度千里山キャンパスの法定停電に伴うITサービスの停止について
5　授業撮影・録画関連3サービスの運用開始とMicrosoft Teams試行運用の再開について
6　ITセンターホームページからの関大LMSのリンク設置について
7　チャットボットの運用について
8　7月1日（水）以降のITセンターの開館について

2020年9月16日（第4回）

協議事項

1　次期インフォメーションシステムの業者選定について

報告事項

1　ITセンター委員会の報告事項について

2020年10月21日（第5回）

議事に先立ち

1　ITセンター所員の構成について
2　今後のテーマについて

報告事項

1　各種委員会の構成について
2　ITセンター所管各種会議等の予定について
3　「関西大学ITセンター年報第11号」への投稿依頼について

2021年1月28日（第6回）

協議事項

1　活動テーマについて

懇談事項

1　ITセンターグランドデザインについて

2021年3月17日（第7回）

協議事項

1　ITセンターグランドデザインについて
2　活動テーマについて

報告事項

1　ITセンターホームページのリニューアルについて

ITセンター自己点検・評価委員会

2020年8月25日（第1回）

審議事項

1　ITセンター自己点検・評価委員の交代について
2　自己点検・評価報告書の作成について

2020年9月2日（第2回）

審議事項

1　自己点検・評価報告書の作成について

活　動　報　告

2020年度は、新型コロナウイルス感染症が世界各国を襲い、社会、経済、医療、福祉、教育、そして我々の生活様式に至るまで、さまざまな面へ甚大な影響を与えることとなった。こうした未曽有の事態を受け、日本政府は、第１波と称される最初の感染症拡大期に対応するため、2020年４月、全国的に緊急事態宣言を発出し、各都道府県は地域の実情に合わせた対策を打ち出した。

本学においても、「学校法人関西大学　新型コロナウイルス感染症に関する対策本部会議」が設置され、大阪府からの要請に基づき、４月６日からの２週間を原則休講、４月20日からオンライン授業を開始、５月18日から一部対面型授業を再開することを随時決定した。その後、緊急事態宣言が解除され、５月31日には大阪府の休業要請も全面解除されたが、春学期はこの体制を継続し、秋学期は対面授業を原則としつつ、履修者数の多い科目をオンライン授業で実施した。なお、４月13日から５月31日までの間は、大阪府からの外出自粛要請に含まれる在宅勤務の取組みへの強い要請を受けて、多数の部署がクラスター感染対策として２～３チーム制による交替勤務を実施した。

ITセンターは、この状況下で、後述するさまざまな取組みに奔走することとなった。

オンライン授業の開始に当たって、本学教育開発支援センターが定義した、①リアルタイム遠隔授業、②オンデマンド配信授業、③教材提示による授業の３区分について、ITセンターは①で利用されるZoom等のWeb会議システム、②及び③で利用される関大LMSやDropbox等、各種システムの管理・運用のほか、在宅勤務を実現するためのICT支援を担った。

ここ数年、BYOD推進に伴い、無線ネットワークにおいては、千里山、高槻、高槻ミューズ及び堺キャンパスの教室に無線アクセスポイント（AP）の増設を行ってきたこと、サービス面においては、前述の各キャンパスにパソコン相談コーナーを設置し、ノートパソコンなどの情報端末を活用するための支援体制を充実してきたこと、また、メディアステーションを設置し、簡易スタジオを利用したデジタルコンテンツの作成や動画、音声の編集等を行ってきたことなどが、オンライン授業への円滑な移行の一助となった。

一方、新型コロナウイルス感染症対策以外の活動としては、ITセンターWebサイト内でAIチャットボットの運用を開始し、Webサイトのリニューアル作業を進めた。新サイトは2021年３月29日に公開した。

また、業務システムにおいては、IT政策専門部会の下に「業務システム点検・評価委員会」を置き、さらに同委員会の下に若手メンバーを中心とした「業務システム運用調整会議」を置く構成として、2020年度から本格始動した。この会議の取組みの中で、インフォメーションシステムの大幅改修を検討し、運用ガイドラインを策定した。新インフォメーションシステムは2021年３月８日から運用を開始した。

以下、新型コロナウイルス感染症対策の一環で実施した活動については、下線を付している。

1　教育・研究支援

- オンライン授業開始へ向け、関大 LMS（WebClass）の同時瞬間アクセス数を増設した。授業開始後は、各サーバの vCPU コア数やメモリを増強し、バージョンアップも行った。
- オンライン授業開始とともに講義収録・配信システムのサーバ接続上限を大幅に超えたため、新規の動画配信を休止し、Dropbox の活用に切り替えた。そのため、Dropbox の一人当たりの保存容量を増加させた。
- オンライン授業のうち、リアルタイム遠隔授業を実施するためのツールとして Zoom が採用され、その管理・運用を担うこととなった。
- CEAS/Sakai 運用停止に伴い、OpenCEAS の提供を開始した。
- AI チャットボットの運用を開始した。

2　ネットワーク整備

- 千里山キャンパスの保守終了ネットワーク機器更新及び高槻キャンパス基幹ネットワーク更新を行い、安定運用の向上を図った。
- DNS システム、各種認証システムの更新に際し、機器を堂島データセンターに集約し安定運用が可能な構成に変更した。
- eduroam 運用において接続の簡便化及びセキュリティ強化を行った。
- 無線 AP の拡充を行い、サービスエリアを拡張するとともにつながりやすくなるように環境整備した。

3　マルチメディアコンテンツ

- 期間限定で授業撮影支援サービスを行った。
- セルフ録画教室（ブース）を構築し、教員自身による充実した授業コンテンツの制作を可能とした。
- 膨れ上がる各種授業コンテンツの容量及び通信量の削減を目指したデータダイエットサービスを開始した。
- 学内で実施された各種ガイダンスや公開講座、セミナー等をスタジオもしくはロケーションにて収録を行い、編集の上、多様なメディアで視聴できるよう配信するなど、来校できない状況下でのイベントに対応した。
- 卒業式にて、本学初の千里山キャンパスと各キャンパス（高槻、高槻ミューズ、堺）とのリアルタイム中継を行った上での YouTube ライブ配信を実施し、学生が集まる密を避ける方策に寄与した。

4　広報

- オンライン授業開始に伴い、急増した問合せに対応するため、IT センター Web サイトに教員用及び学生用の特設ページを各々開設し、関連情報をまとめた。
- IT センター Web サイトについて、デザインやコンセプト等が昨今のユーザー側のニーズに合わなくなってきたため、必要とする情報に早くたどり着け、スマートフォンでも視認性が高く、使いやすくなるようリニューアルした。

5　開発

【触れずにフレンズ（友達づくり支援システム）】

- コロナ禍により春学期開始時から休講、その後、オンライン授業の実施へと進む中、新入生の友達づくりを支援する教育後援会の新規システムを統合仮想基盤上に新規構築した。緊急事態宣言中の発案からサービス開始まで約 3 カ月という非常にタイトな工数であったが、サーバ構築、ネットワーク接続設定、統合認証システム（SSO）との連携などを支援した。

【統合仮想基盤スケールアウト】

- 第一弾として2018年度に業務システム各種サーバ群の半数をデータセンターの HCI 仮想基盤へ統合移設した。そして、2020年度には第二弾として、残り半数を統合仮想基盤のスケールアウト（拡張）機能を活用して移設した。

【インフォメーションシステム】

- 2008年度に運用を開始したインフォメーションシステムを、社会的なシステム環境や学内システムの変遷に合わせて大幅に改修を行い、ライトなポータルとして2021年 3 月より運用を開始した。

【統合データベースシステム】

- 大学 IR や DX に資する統合データベース構想の第一弾として、今後の拡張性も考慮しながら、教学 IRDB をリプレースした統合データベースシステムを構築した。

6　システム運用

【データ連携システム】

- ハードウェア保守期限到来に伴い、サーバをデータセンターの統合仮想基盤へ移設した。
- 各業務システムの接続先を新サーバへ円滑に移設するため、ネットワーク設定の見直しを行った。

【グループウェア（desknet's NEO）】

- ユーザインターフェース改善のため、システムバージョンアップを実施した。

【キャリアシステム】

- 在学生の利便性向上のために、「キャリタス CMS」のスマートフォン版を導入し、サービ

スを開始した。

【学費収納システム】

• 授業料等減免の制度変更に伴うシステム改修を実施した。

【財務システム】

• 各種制度変更に伴うシステム改修を実施した。

【薬品管理システム】

• 高圧ガス管理機能の改修及び管理系機能の改善を実施した。

【証明書発行機システム】

• 新500円硬貨改鋳対応のために発行機の改造を行った。

【電子出勤簿システム】

• サーバ OS のバージョンアップ及びセキュリティ向上のためのシステム改修を行った。

【出席管理システム】

• サーバ OS のバージョンアップ及びセキュリティ向上のためのシステム改修を行った。

【学生カルテシステム】

• ハードウェア保守期限到来に伴い、サーバをデータセンターの統合仮想基盤へ移設した。

【研究所・資料室図書システム】

• ハードウェア保守期限到来に伴い、サーバをデータセンターの統合仮想基盤へ移設した。

【統合認証システム】

• データセンターにある統合認証システム（SSO）のハードウェア構成を見直し、認証処理能力の増強を実施した。

【学術認証フェデレーション（学認）】

• 学認 IdP システムを Shibboleth IdP V4にバージョンアップした。

•「ACS（American Chemical Society アメリカ化学会）」「国立情報学研究所オンライン分析システム」を認証連携した。

【関西大学公式 Web サーバ】

• 関西大学公式 Web サーバを更新し、ウェブサイトを全面的に改訂した。

【奨学金システム】

• 各種奨学金制度変更への対応及び管理系機能の改善を実施した。

• 修学支援制度対応への管理機能を強化した。

【国際部奨学金システム】

• 留学生の Web 申請ページをスマートフォンに対応させる改修を行った。

【クラブ管理システム】

• ユーザインターフェースの改良及び管理系機能の改善を実施した。

【学事システム】

• インフォメーションシステムリニューアルに伴い、履修情報や科目情報の表示についてデ

ータ連携を行った。また、休講情報登録画面を学事システムへ移管した。

- コロナ禍による新たな教員業務への対応、教務センターの業務効率化のために、機能追加を実施した。

【シラバスシステム】

- 学生サービス向上のため、授業種別による検索機能を追加した。

【点検・評価支援データベース、中期行動計画システム】

- セキュリティ強化のため、バージョンアップ対応を行った。
- 入力機能の軽微な改修を行った。

【健康管理（健診）システム】

- サーバ OS のバージョンアップ及びセキュリティ向上のためのシステム改修を行った。

【心理相談システム】

- 学事統計に係るデータ抽出機能の改善を行った。

【校友会システム】

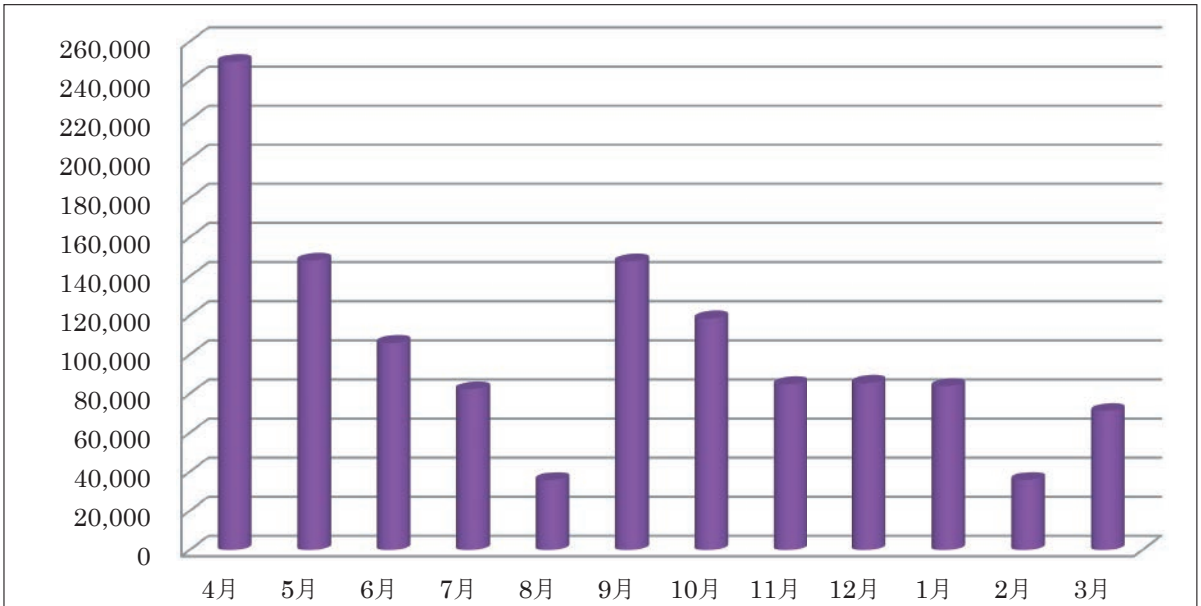
- 検索機能の追加等、会員情報管理に係る改修を行った。

センター利用状況

（2020.4.1～2021.3.31）

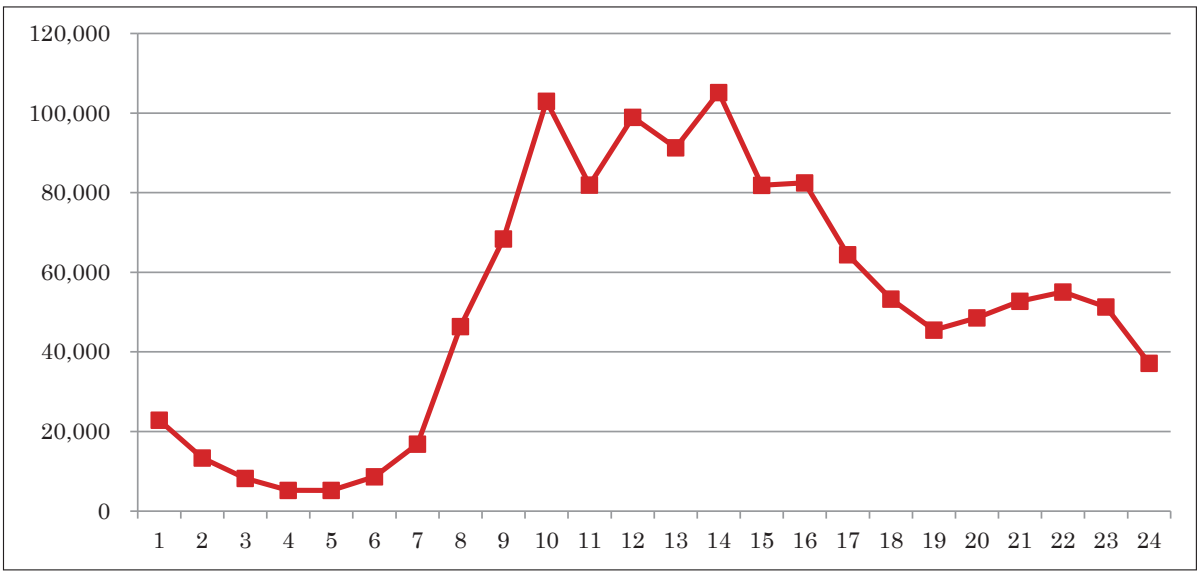
1　IT センターホームページ利用

(1)　月別セッション数



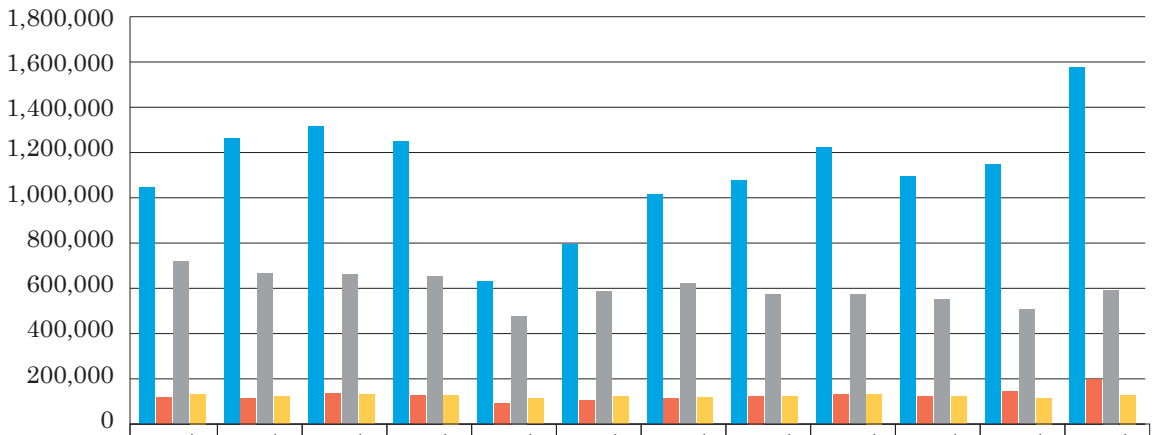
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
■セッション数	249,563	147,994	105,873	82,207	35,715	147,615	118,373	84,736	85,422	83,747	35,774	71,010

(2)　時間別セッション数



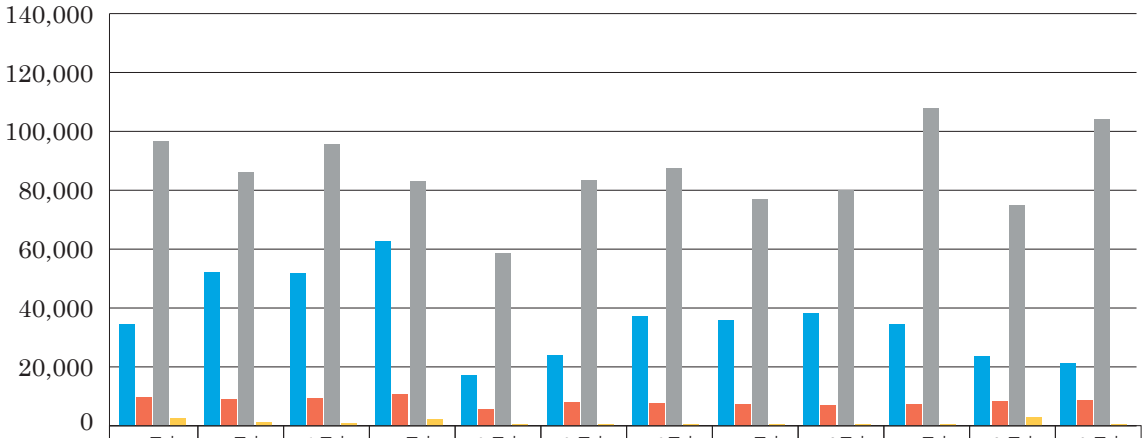
2　電子メール（Office365 Mail）利用

(1)　受信数



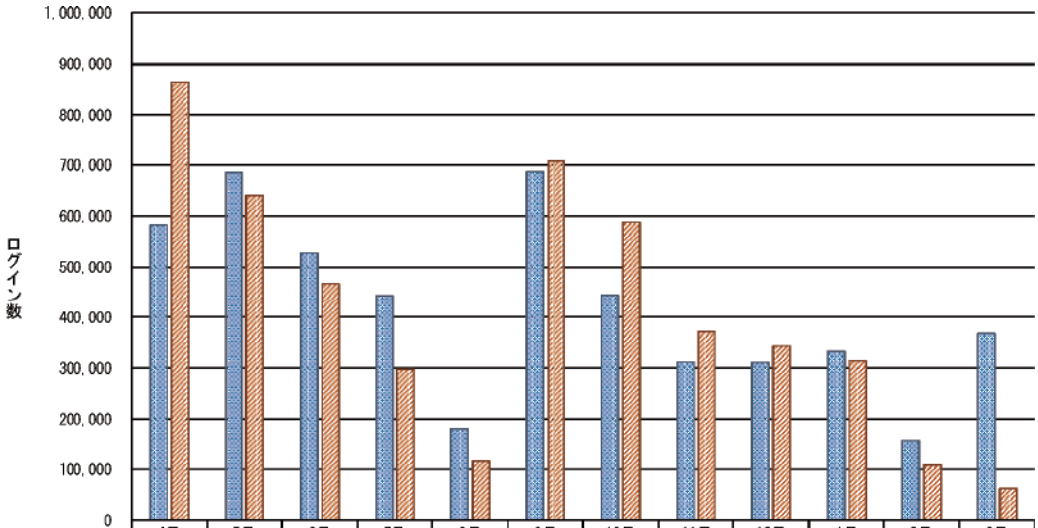
	4 月度	5 月度	6 月度	7 月度	8 月度	9 月度	10月度	11月度	12月度	1 月度	2 月度	3 月度
学部生	1,046,579	1,263,186	1,315,538	1,248,430	629,176	792,561	1,013,951	1,075,670	1,222,874	1,094,079	1,147,277	1,576,923
院生	116,425	115,511	136,253	127,424	93,794	104,724	114,536	124,310	132,346	123,055	144,553	195,852
教員	719,882	665,710	660,217	651,030	477,656	587,289	621,627	574,310	573,951	549,151	507,096	592,933
卒業生	133,500	123,111	131,943	128,378	113,335	123,589	118,302	120,813	133,377	123,101	115,487	128,927

(2)　送信数



	4 月度	5 月度	6 月度	7 月度	8 月度	9 月度	10月度	11月度	12月度	1 月度	2 月度	3 月度
学部生	34,332	52,247	51,910	62,637	17,063	23,931	37,108	35,809	38,068	34,388	23,473	21,363
院生	9,709	9,094	9,407	10,703	5,607	8,058	7,660	7,185	7,125	7,388	8,302	8,801
教員	96,638	85,955	95,730	82,929	58,636	83,284	87,356	76,819	80,095	107,969	74,778	104,216
卒業生	2,537	1,048	784	2,300	442	594	577	465	546	542	2,884	430

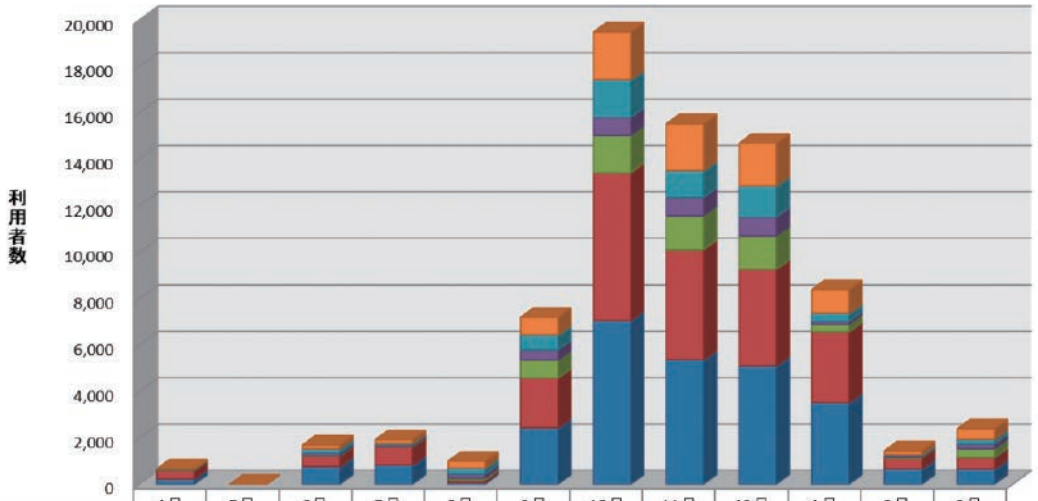
3　インフォメーションシステム　トップページ（ポータルシステム利用）



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
インフォメーションシステム	582,119	686,327	527,885	443,861	180,937	687,048	444,734	312,016	311,228	332,228	157,780	367,251
モバイル関大／関大ポータル	864,518	640,065	467,669	298,231	115,409	707,135	588,811	371,405	343,084	314,630	108,612	61,676

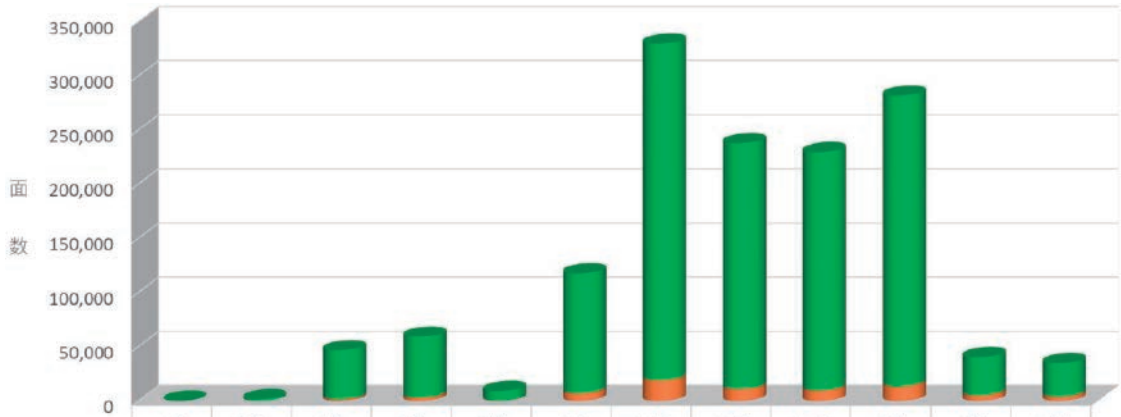
※インフォメーションシステムは、2021年３月８日に新システムに移行。
※モバイル関大は、2021年３月７日に終了。３月８日以降、関大ポータルに移行。

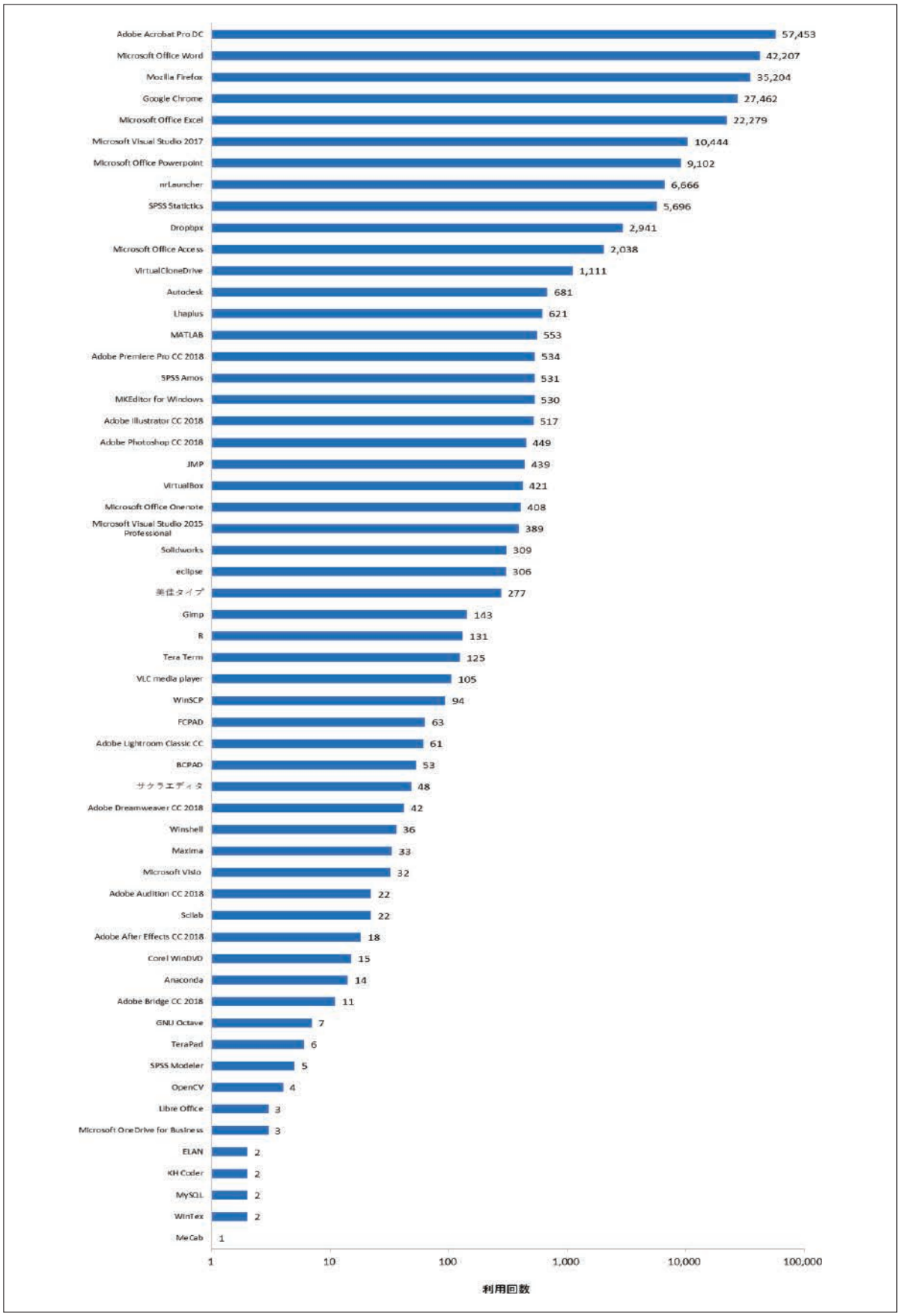
4　パソコン利用



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
第4ステーション	46	0	174	181	300	761	2,053	2,020	1,834	1,021	173	465
第3ステーション	13	0	171	24	261	643	1,624	1,151	1,346	344	49	196
第2ステーション	14	0	124	94	175	450	776	788	827	132	57	204
第1ステーション	8	0	19	26	75	767	1,608	1,468	1,429	321	33	379
オープンPCコーナー2	364	0	439	768	112	2,136	6,360	4,734	4,155	3,045	468	495
オープンPCコーナー1、3	234	0	772	838	81	2,444	7,063	5,371	5,107	3,527	670	661

5　オンデマンドプリント利用



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
白黒	114	1,499	45,051	56,248	8,801	110,704	310,925	226,862	219,923	268,453	35,130	30,881
フルカラー	22	6	1,595	3,003	260	6,960	18,872	11,011	9,649	13,364	5,198	4,005

6　アプリケーション別　利用回数（2020.4.1～2021.3.31）