

# 事業報告

---

2023年度



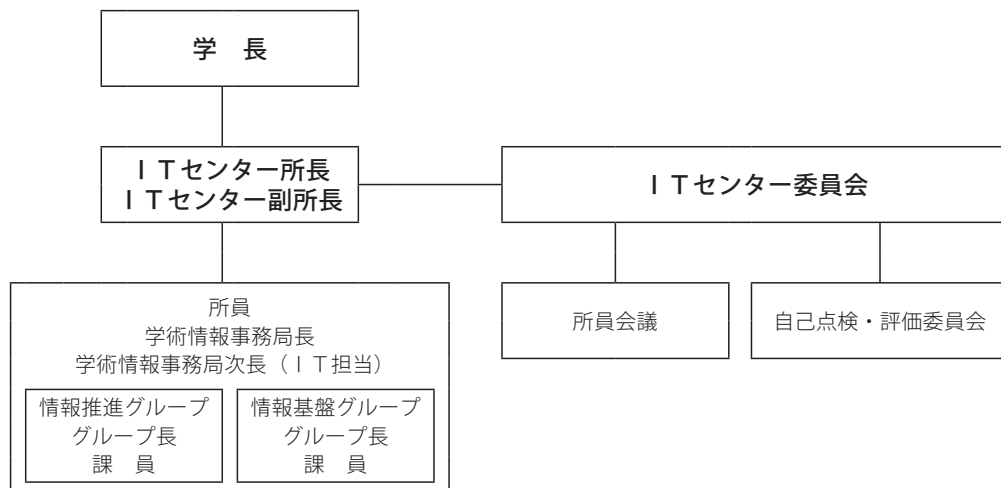
2023年度 事業報告

## センター組織

1982年4月1日、千里山キャンパスに「関西大学情報処理センター」が設置され、2004年4月1日、同キャンパス内にある円神館への移転に伴い「関西大学インフォメーションテクノロジーセンター（通称 IT センター）」へ名称変更された。コンピュータ・ネットワークシステムの管理運営にあたっては、学長傘下の全学的な組織として、「IT センター委員会」がその役割を担っている。

同委員会は、センター所長、副所長、及び法、文、経済、商、社会、政策創造、外国語、人間健康、総合情報、社会安全、システム理工、環境都市工、化学生命工の各学部から1名、学長補佐から1名、学長室長、学術情報事務局長、学術情報事務局次長の合計19名で構成されている。

同委員会の目的は、コンピュータシステムと学内ネットワークを整備し、教育・研究の充実ならびに事務効率を向上させることにある。また、同委員会では、IT センター業務の自己点検、評価を行うため、「IT センター自己点検・評価委員会」を設置している。加えて、所員4名が各システムの有効活用のため、技術支援を行っている。



## ITセンター委員会委員

2023年4月1日

所 属	資 格	氏 名
所 長	(経済)教授	谷 田 則 幸
副 所 長	(社会安全)准教授	河 野 和 宏
法 学 部	教 授	村 田 尚 紀
文 学 部	准 教 授	熊 谷 学 而
経 済 学 部	教 授	橋 本 恭 之
商 学 部	教 授	徳 永 昌 弘
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
政策創造学部	教 授	宮 下 真 一
外 国 語 学 部	准 教 授	金 佳
人間健康学部	准 教 授	佐 野 加 奈 絵
総合情報学部	教 授	荻 野 正 樹
社会安全学部	教 授	小 山 倫 史
システム理工学部	教 授	山 本 恭 史
環境都市工学部	教 授	池 永 昌 容
化学生命工学部	准 教 授	安 原 裕 紀
学 長 補 佐	(総合情報)教授	堀 井 康 史
学 長 室	室 長	藪 田 和 広
学術情報事務局	局 長	桑 原 久 佳
学術情報事務局	次 長	中 村 憲 定

## ITセンター所員

2023年4月1日

所 属	資 格	氏 名
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
総合情報学部	教 授	友 枝 明 保
システム理工学部	教 授	小 尻 智 子
教育推進部	教 授	岩 崎 千 晶

## ITセンター自己点検・評価委員会委員

2023年4月1日

所 属	資 格	氏 名
所 長	(経済)教授	谷 田 則 幸
文 学 部	准 教 授	熊 谷 学 而
商 学 部	教 授	徳 永 昌 弘
人間健康学部	准 教 授	佐 野 加 奈 絵
副 所 長	(社会安全)准教授	河 野 和 宏
総合情報学部	教 授	友 枝 明 保
教育推進部	教 授	岩 崎 千 晶
学術情報事務局	局 長	桑 原 久 佳
学術情報事務局	次 長	中 村 憲 定
情報推進グループ	グループ長	宮 口 岳 士

学術情報事務局

2023年 4 月 1 日

役 職	氏 名
局 長	桑 原 久 佳
理事長付(参与)	山 崎 秀 樹
次 長 (IT 担当) 兼 情報基盤グループ長	中 村 憲 定

情報推進グループ

2023年 4 月 1 日

役 職	氏 名
グ ル ー プ 長	宮 口 岳 士
主 任	川 邊 剛
	玉津島 秀 樹
	三知矢 真 希
	北 株 嘉 純
	青 木 靖 太
	上 戸 智 史
	杉 原 萌 子
	丹 羽 俊 有
	吉 田 尚 美

情報基盤グループ

2023年 4 月 1 日

役 職	氏 名
グループ長補佐	長 畑 俊 郎
	笹 川 剛
主 任	鷺 見 暁 史
	温 井 章 文
	近 藤 里 帆
	中 下 日香留
	前 原 太 陽
	矢 倉 大 聖
	内 藤 郁 郎

## 委員会活動

ITセンターは、各委員会活動を経て運営されている。2023年度に開催された会議と議事は以下のとおりである。

### ITセンター委員会

2023年4月19日（第1回）

Zoom ミーティングによる開催

- 1 ITセンター委員会委員の構成について
- 2 ITセンター所員の構成について
- 3 ITセンター自己点検・評価委員会委員の構成について

報告事項

- 1 ITセンターグランドデザインに基づく2022年度の取り組みについて
- 2 CSIRT 会議事項について
- 3 情報システムの利活用に関するご要望について
- 4 千里山キャンパス ITセンター窓口の一本化について

2023年6月7日（第2回）

メールによる持ち回り開催

報告事項

- 1 情報システムの利活用に関するご要望の提出状況について
- 2 CSIRT 会議事項について
- 3 その他
  - 1 第29回関西大学 FD フォーラム「高等教育における ChatGPT の教育的利用を考える」の開催について

2023年7月5日（第3回）

Zoom ミーティングによる開催

報告事項

- 1 情報システムの利活用に関する提案・ご意見の回答について
- 2 2024年度事業計画案の事業項目及び概要について
- 3 教員（全学部）及び学生（総合情報学部・総合情報学研究科のみ）用・Adobe 製品のメンテナンス実施に伴う再ログイン等の手続きについて
- 4 CSIRT 会議事項
- 5 オンデマンド印刷システム（関大Myプリント）のリプレイスに伴うサービスの停止について
- 6 2023年度千里山キャンパスの法定停電に伴う IT サービスの停止について

2023年9月6日（第4回）

Zoom ミーティングによる開催

審議事項

- 1 2024年度事業計画案及び2024年度予算申請案について

報告事項

- 1 2023年度千里山キャンパスの法定停電に伴う IT サービスの停止の結果について
- 2 『関西大学インフォメーションテクノロジーセンター年報第13号（2022）』の発行について
- 3 オンデマンド印刷システム（関大My

プリント) のリプレイスについて

2023年10月4日 (第5回)

Zoom ミーティングによる開催

審議事項

- 1 関西大学 IT センター情報セキュリティポリシー「情報機器取扱ガイドライン」の改訂について

報告事項

- 1 CSIRT 会議事項
- 2 IT センター所管パソコン教室におけるソフトウェアのアップデートについて

懇談事項

- 1 オンデマンド印刷システム (関大 My プrint) で付与するポイント数及び時期の変更について

2023年11月15日 (第6回)

Zoom ミーティングによる開催

審議事項

- 1 オンデマンド印刷システム (関大 My プrint) で付与するポイント数及び時期の変更について

報告事項

- 1 2023年度事業の進捗状況について (中間報告)
- 2 退職者・卒業生向け IT センター各サービスの利用期間について

懇談事項

- 1 ビデオ会議システム Zoom の価格改定に伴う運用変更について

2023年12月6日 (第7回)

Zoom ミーティングによる開催

審議事項

- 1 Zoom ライセンス付与方法の変更について

報告事項

- 1 新入学生の「IT センター利用申請」一括登録について
- 2 その他
  - 1 2024年10月1日に就任する学長の任期変更に伴う教学役職者及び委員の任期の取扱いについて

2024年3月6日 (第8回)

Zoom ミーティングによる開催

審議事項

- 1 事務組織の改編に伴う IT センター関連規程の整備について (追認)

報告事項

- 1 2023年度新規事業の進捗状況並びに2024年度事業計画及び予算について (最終報告)
- 2 CSIRT 会議事項について
- 3 IT センターが所管するパソコン教室の春季メンテナンスについて (最終報告)
- 4 その他
  - 1 Zoom ライセンス付与方法の変更について
  - 2 退職者・卒業生向け IT センター各サービスの利用期間について (再案内)
  - 3 2024年度 IT センター委員会の開催予定について

#### IT センター所員会議

2023年5月17日 (第1回)

Zoom ミーティングによる開催

- 1 IT センター所員の構成について

協議事項

- 1 関西大学 IT センター情報セキュリティポリシー「情報機器取扱ガイドライン」の改訂について

報告事項

- 1 IT センターランドデザインに基づく2022年度の取り組みについて
- 2 CSIRT 会議事項について
- 3 IT センター 1 階・総合窓口の4月以降の利用件数について

その他

- 1 2023年度 IT センター所員会議の開催予定について

懇談事項

- 1 ChatGPT 等の生成系 AI に関する所員会議の考え方について

2023年6月21日（第2回）

Zoom ミーティングによる開催

協議事項

- 1 「情報機器取扱ガイドライン」の改訂について

報告事項

- 1 情報システムの利活用に関するご要望の提出状況について
- 2 その他
  - 1 第29回関西大学 FD フォーラム「高等教育における ChatGPT の教育的利用を考える」の開催について

懇談事項

- 1 CSIRT 会議事項について

2023年7月19日（第3回）

Zoom ミーティングによる開催

協議事項

- 1 関西大学 IT センター情報セキュリティポリシー「情報機器取扱ガイドライン」の改訂について

- 2 CSIRT 会議事項2023年度

報告事項

- 1 情報システムの利活用に関する提案・ご意見の回答について
- 2 CSIRT 会議事項

懇談事項

- 1 定期試験・レポート作成等における生成系 AI ツールの使用について

2023年9月20日（第4回）

Zoom ミーティングによる開催

報告事項

- 1 関西大学 IT センター情報セキュリティポリシー「情報機器取扱ガイドライン」の改訂について

- 2 CSIRT 会議事項

- 3 IT センター委員会報告事項

- (1) 2024年度事業計画案及び2024年度予算申請案について

- (2) 2023年度千里山キャンパスの法定停電に伴う IT サービスの停止の結果について

- (3) 『関西大学インフォメーションテクノロジーセンター年報 第13号 (2022)』の発行について

- (4) オンデマンド印刷システム（関大 My プリント）のリプレイスについて

2023年10月18日（第5回）

Zoom ミーティングによる開催

審議事項

- 1 2023年10月以降の所員会議の活動テ



ーマについて

報告事項

- 1 IT センター委員会事項
- 2 『関西大学 IT センター年報第14号』  
の作成について

懇談事項

- 1 第 4 回所員会議 (9 月 20 日開催) で  
いただいた質問への回答
- 2 ビデオ会議システム Zoom の価格改  
定に伴う運用変更について

2023年12月20日 (第 6 回)

Zoom ミーティングによる開催

協議事項

- 1 CSIRT 会議
  - (1) 2023年度 標的型攻撃メール訓練  
の実施について

報告事項

- 1 『関西大学 IT センター年報第14号』  
の「教育・研究報告」執筆者について
- 2 IT センター委員会事項
- 3 その他
  - (1) 2024年10月 1 日に就任する学長の  
任期変更に伴う教学役職者及び委員  
の任期の取扱いについて

2024年 1 月 17 日 (第 7 回)

Zoom ミーティングによる開催

協議事項

- 1 CSIRT 会議事項
  - (1) 標的型攻撃メール訓練の実施につ  
いて (継続)

報告事項

- 1 Zoom ライセンス付与方法の変更に  
ついて (継続)

2024年 2 月 21 日 (第 8 回)

Zoom ミーティングによる開催による開催

報告事項

- 1 CSIRT 会議事項
  - (1) 標的型攻撃メール訓練の実施につ  
いて (継続)
- 2 その他
  - (1) Zoom ライセンス付与方法の変更  
について
  - (2) 私立大学情報教育協会による交流  
会と研修会について

懇談事項

- 1 2024年 4 月以降の IT センター所員  
会議の活動テーマについて

2024年 3 月 27 日 (第 9 回)

Zoom ミーティングによる開催

### IT センター自己点検・評価委員会

2023年 9 月 29 日 (第 1 回)

メールによる持ち回り審議

審議事項

- 1 IT センター自己点検・評価委員につ  
いて
- 2 自己点検・評価報告書の作成につい  
て

2023年12月20日 (第 2 回)

メールによる持ち回り審議

審議事項

- 1 自己点検・評価報告書の作成につい  
て

## 活 動 報 告

新型コロナウイルス感染症の位置づけが感染症法上の5類感染症へ移行したことにより、本学においても事業運営における制限が緩和された。授業の実施においても、原則、全科目対面授業での実施となるなど、2020年度初頭から続いた混乱は概ね収束し、通常の運営が戻ってきた。一部では新たな生活習慣が根付き、オンラインを活用した事業運営が推奨されるなど、ITセンターの役割や機能も変化が求められている。

教育活動においては、これまで同様にビデオ会議システムや関大LMS等の学修支援ツールの活用がみられ、利用者問合せ対応と技術面の支援を行った。ITセンターのサポートサービスは、今年度からITセンターサービスや包括契約ソフトウェアの利用支援、BYODの活用支援、問合せ・相談対応をパソコン相談コーナー窓口へ一本化し、ワンストップサービスを提供している。さらに、デジタル技術を活用した事業運営への転換を検討する部局からの相談対応を積極的に実施し、ICTを活用した事例紹介等の提案を行うなど、デジタル化へのシフトチェンジを後押しした。また、新たな試みとして、窓口利用者が簡便に回答できる「満足度調査」を開始した。ITセンターの窓口で質問や相談対応した際に、対応結果の満足度を4段階で利用者が回答する仕組みとし、満足度を見える化することで、経年的に遷移を確認する体制を整えた。

学内業務においては、「関西大学DX推進体制」の下にある学内業務DXプロジェクトの活動に参画し、事務職員対象の「DX人材養成研修」の研修資料の作成を行った。当研修では、デジタル化へ取り組む本学の方針をはじめ、学内業務のBPR、本学で利用可能なICT・RPAツールの紹介とハンズオンなど、デジタル人材の育成のための実践的な研修内容となっており、ITセンターが業務DXの旗振り役として機能できた。

機器更新関連においては、昨年度からの懸念事項となっていた世界的なサプライチェーンの混乱は、海外メーカー製品を含めて一定の落ち着きがみられ、供給遅延は解消の兆しがみえた。ネットワーク装置の納入遅延により昨年度から持ち越しとなっていたリプレース案件は、利用者サービスへの影響を最大限に考慮した計画検討を実施し、休業期間中に大きな混乱が発生することなく機器更新作業を実施することができた。

また、ITセンターが提供するオンデマンド印刷サービス『関大Myプリント』のリプレース対応を実施した。リプレースにあたり、過去数年の印刷実績を調査した結果、印刷需要が減少していることが判明し、エビデンスに基づいた最適なハードウェア構成を決定した。さらに、これまでのスマートフォンアプリから印刷する手順に関して問合せ数が多かったことから、新システムはブラウザ印刷に機能集約したシステムを選定して導入した。

## 1 ネットワーク整備

- データセンター設置のファイアウォール装置の更新にあたり、機能集約と最適なポリシー設定を実施した。
- 半導体不足に起因して機材の納入が遅れたことから、2023年度にずれ込んだ事務用ネットワークと教育研究用ネットワークの機器統合の作業が完了した。
- MAC アドレス認証サーバの機器更新にあたり、有線 LAN、無線 LAN の MAC アドレス認証サーバを統合した。また、無線 LAN 環境の NAT ポイントを変更した。
- 千里山キャンパス内の一部の研究所において、LAN 環境の再編を実施した。

## 2 マルチメディアコンテンツ

- 尚文館マルチメディアスタジオの照明機器の LED 化を実施した。
- コンテンツ制作用の機材貸出サービスにオンラインの予約受付窓口を導入した。

## 3 オンデマンド印刷

- オンデマンド印刷サービス『関大 My プrint』のリプレースを実施した。
- SDGs やデジタル化を背景に、プリントアウト需要が減少傾向にあることから、エビデンスに基づいて、これまでのプリンタ総設置台数を減らすとともに、利用者が多い場所へ設置場所を変更するなど選択と集中を実践した。
- これまで問合せが多かったスマートフォンアプリ利用から脱却し、ブラウザから印刷指示できる仕組みへ転換した。

## 4 情報セキュリティ関係

- 「情報機器取扱ガイドライン」を、BYOD や外部接続メディアの管理等を含めた今日的なガイドラインへと改訂した。
- 情報セキュリティの啓発の一貫として、昨年度事務職員を対象に実施した標的型攻撃メール訓練を今年度は教育職員を含めた全学参加型で実施した。
- セキュリティ施策の 1 つとして、既知の不正なサイトや悪意のある学外サーバに対する通信を制限するセキュリティ対策を導入した。
- 国立情報学研究所 (NII) が運用する「自動 DDoS Mitigation サービス」の利用を開始した。

## 5 システム運用

### 【メールゲートウェイ】

- 専用機器の老朽化のため機器更新を実施した。

#### 【学認 Idp】

- サーバのリプレイスとシステムのバージョンアップを実施した。

#### 【WAF システム】

- 専用機器の老朽化のため機器更新を実施した。

#### 【遠隔地データセンターネットワーク】

- 宜野座 IDC コアスイッチを老朽化のため機器更新を実施した。

#### 【メーリングリストシステム】

- サーバのリプレイスとシステムのバージョンアップを実施した。

#### 【ホームページ（汎用・WordPress・DB）】

- EOL に伴う OS のバージョンアップを実施した。

#### 【事務システム運用サーバ】

- 事務用パソコン認証に利用している AD サーバを千里山キャンパスから堂島 DC の仮想基盤上に移設し、OS のバージョンアップを実施した。

#### 【関大公式 Web サーバ】

- EOL に伴う OS のバージョンアップを実施した。

#### 【統合業務基盤】

- EOL に伴う OS のバージョンアップを実施した。

#### 【事務ファイルサーバ】

- サーバの EOL に伴い、事務職員の情報利活用環境の改善と学内事務業務環境の DX 化を推進するため、クラウドサービスの SharePoint に移行した。

#### 【Assetment Neo】

- 千里山キャンパスから堂島 DC の仮想基盤上にサーバを移設し、システムのマイナーバージョンアップを実施した。

#### 【予約システム（STORES）】

- 学内の様々な有人受付を緩和する為、汎用性のある予約システムを導入した。備品や会議

室の貸出に活用する予定。

#### 【学校インターンシップシステム】

- Chrome へのブラウザ対応を実施した。
- Windows Server2019にバージョンアップした。
- 学生画面の認証を LDAP から SSO 認証に変更した。

#### 【点検・評価活動支援データベース・中期行動計画運用管理システム】

- 中期行動計画策定時の継続事業登録に関するアラート機能を追加した。

#### 【健康管理システム】

- SaaS 型健康経営支援サービス (Health Care iris) を使用し、システムの改修を実施した。

#### 【統合データベースシステム】

- データ連携システムと接続し、他システムで管理される情報を統合データベースのテーブルへ反映した。

#### 【学術情報システム】

- 大学評価データベースシステム (DB-Spiral) のパッケージを使用し、システムの改修を実施した。

#### 【学生相談・支援システム】

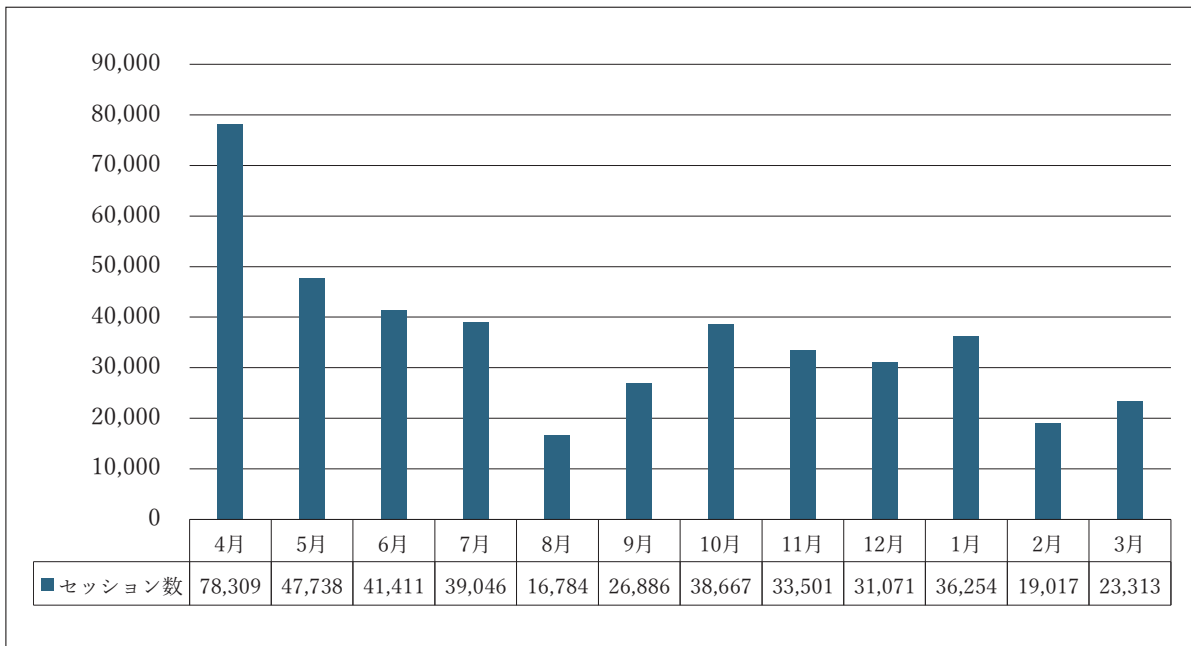
- 利用学生基本情報入力及び相談記録の入力画面の改修、集計表の改修、時間割及び支援カレンダー印刷画面の調整を実施した。

# センター利用状況

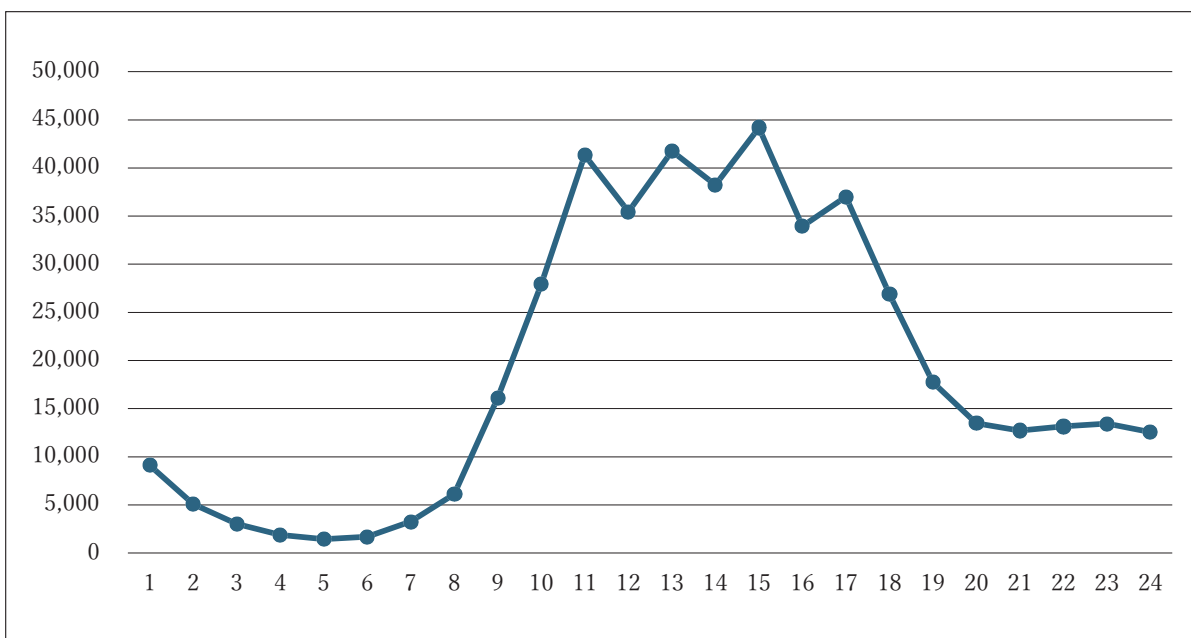
(2023.4.1~2024.3.31)

## 1 IT センターホームページ利用

### (1) 月別セッション数

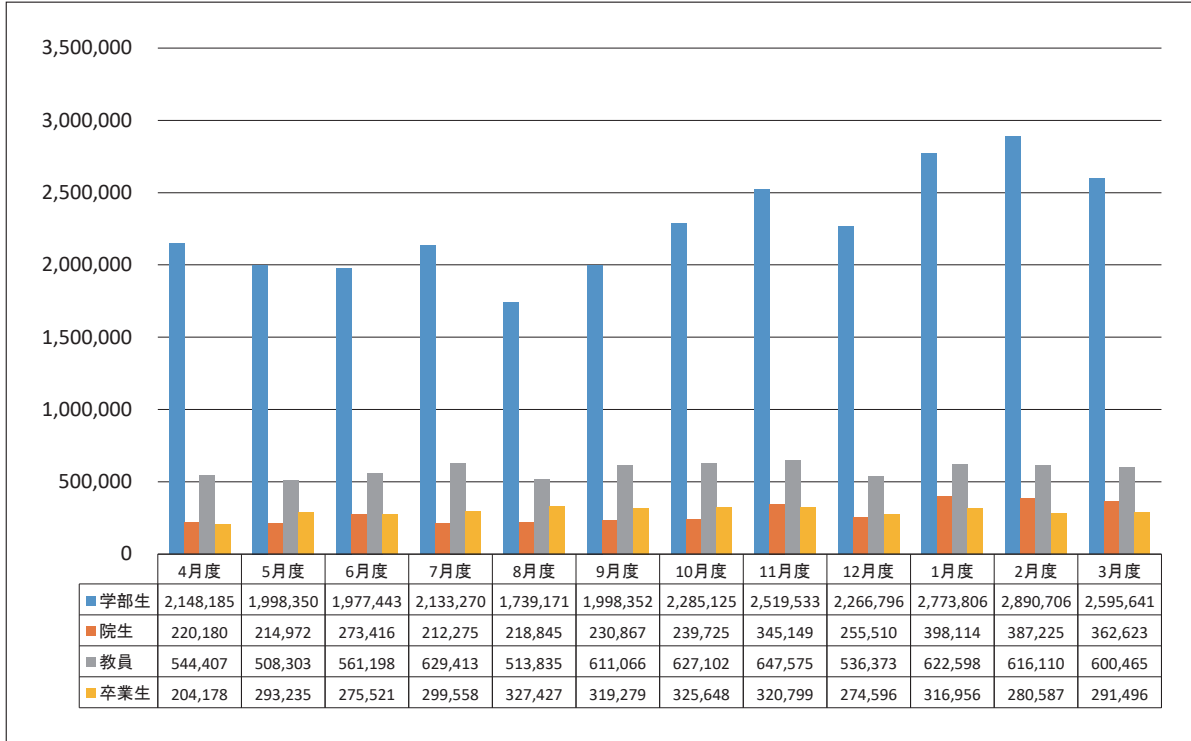


### (2) 時間別セッション数

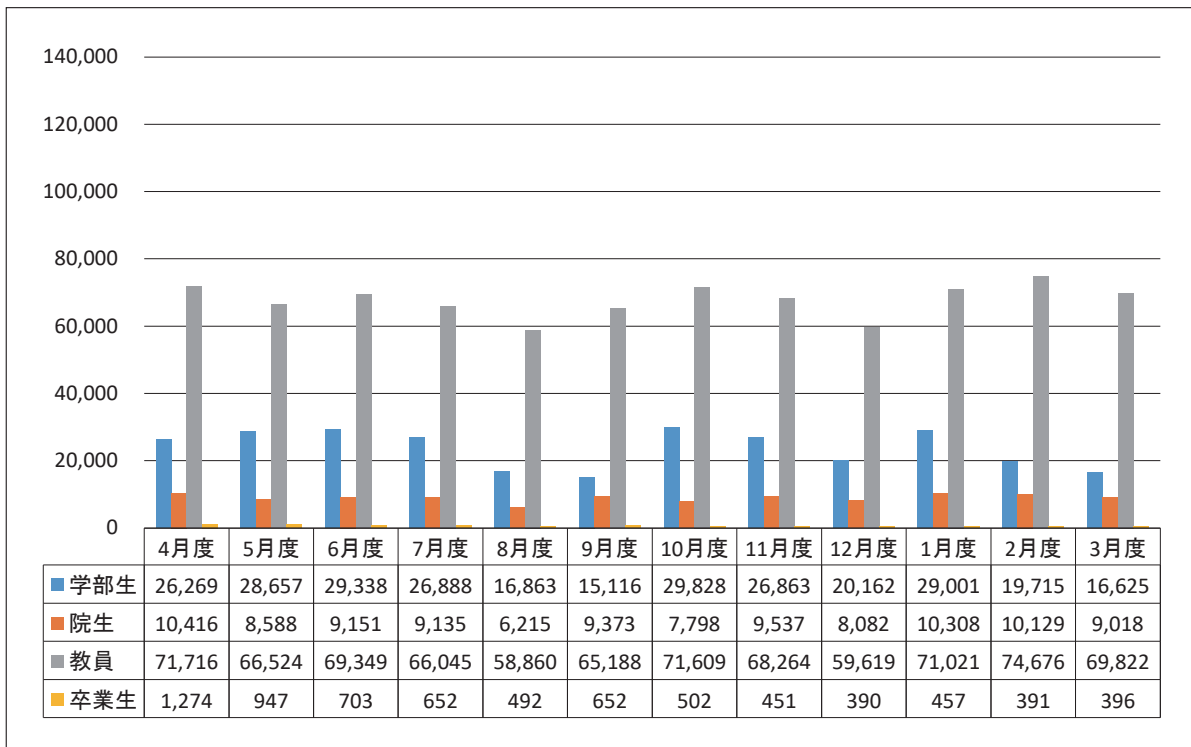


## 2 関大 Web メール (Microsoft365 Outlook) 利用

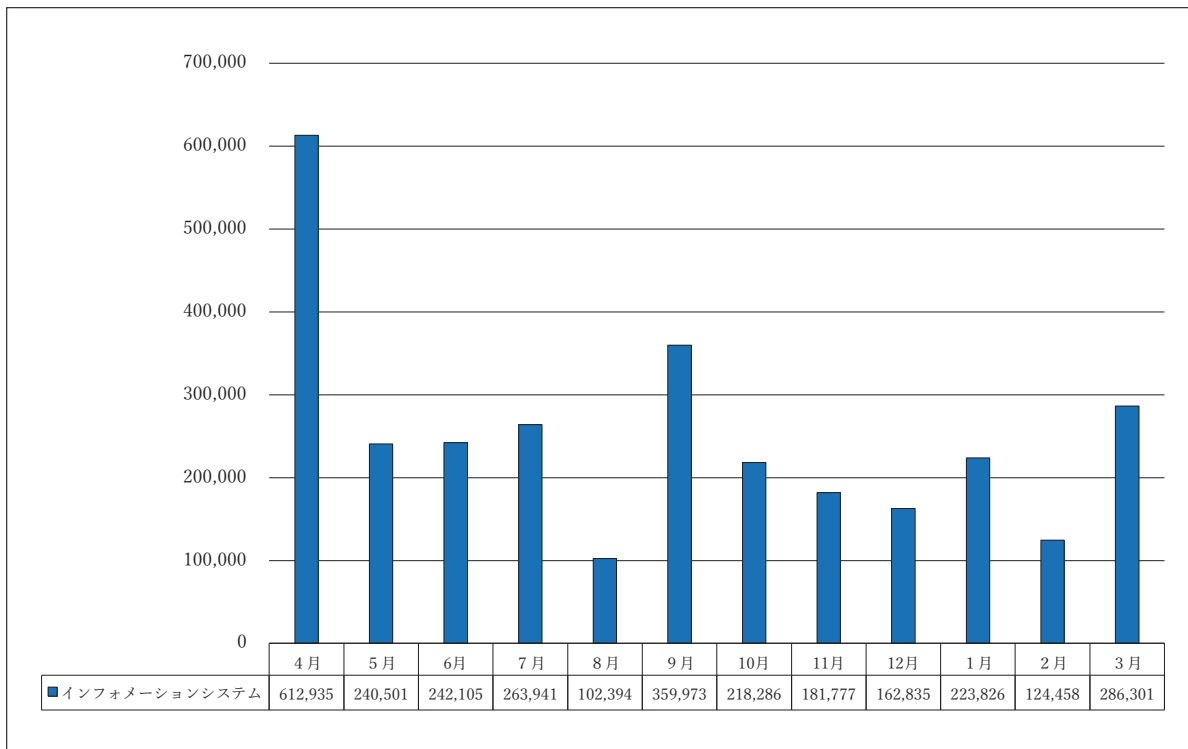
### (1) 受信数



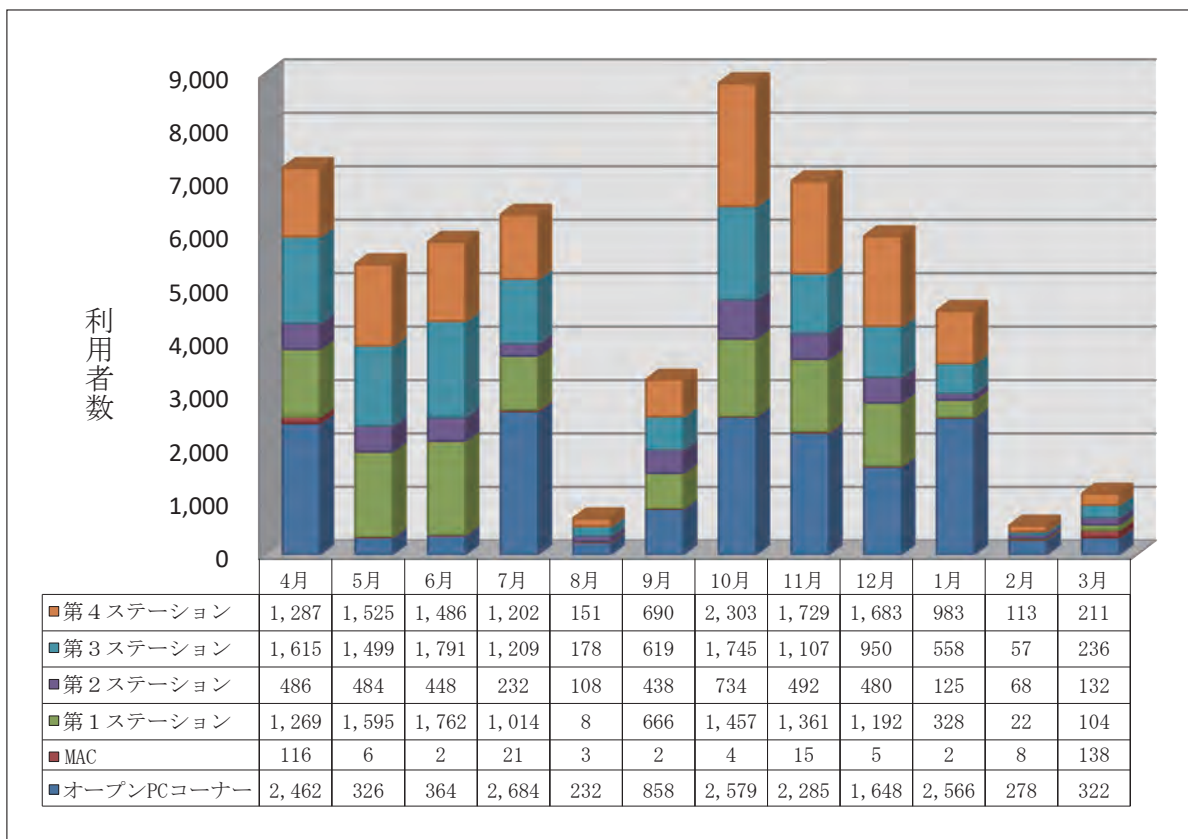
### (2) 送信数



### 3 インフォメーションシステム トップページアクセス数（ポータルシステム利用）

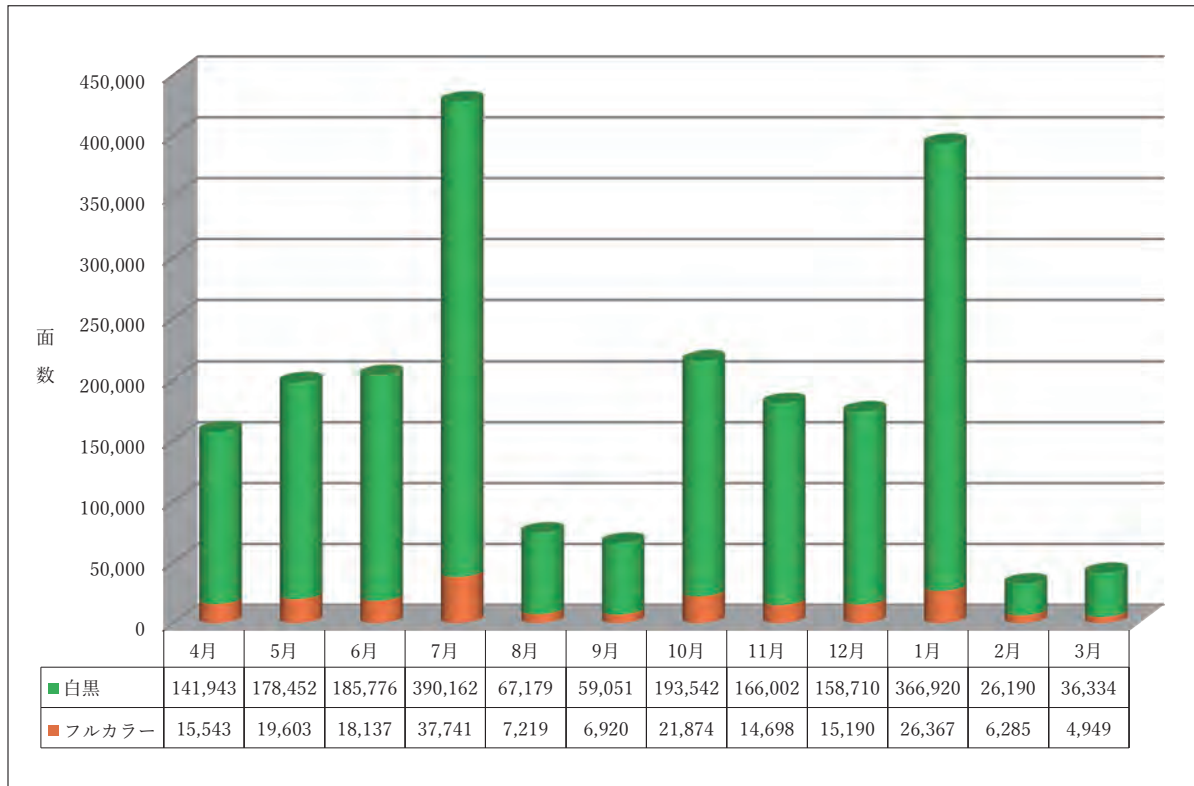


### 4 パソコン利用





### 5 関大 My プリント (オンデマンド印刷) 利用



## 6 アプリケーション別 利用回数 (2023.4.1~2024.3.31)

