

# 事業報告

---

2019年度

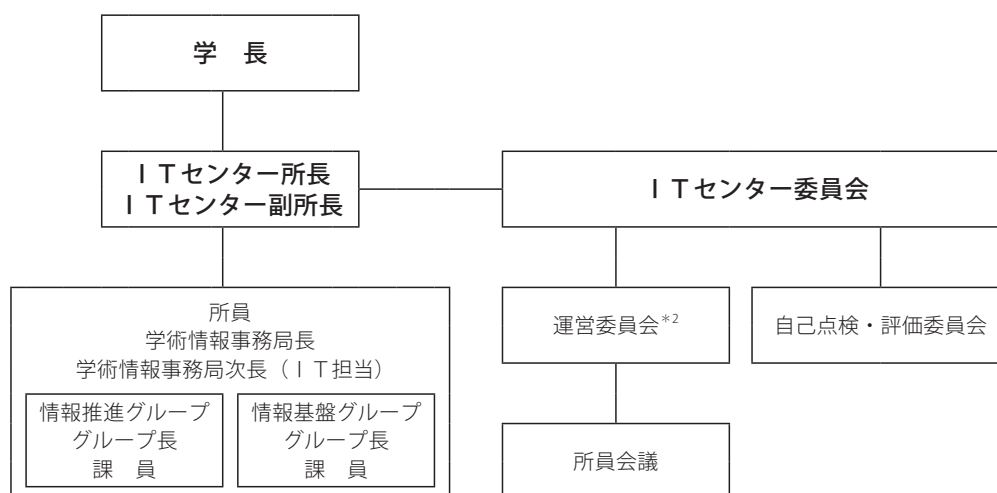
2019年度 事業報告

## センター組織

1982年4月1日、千里山キャンパスに「関西大学情報処理センター」が設置され、2004年4月1日、同キャンパス内にある円神館への移転に伴い「関西大学インフォメーションテクノロジーセンター（通称 IT センター）」へ名称変更された。コンピュータ・ネットワークシステムの管理運営にあたっては、学長傘下の全学的な組織として、「IT センター委員会」がその役割を担っている。

同委員会は、センター所長、副所長<sup>\*1</sup>、及び法、文、経済、商、社会、政策創造、外国語、人間健康、総合情報、社会安全、システム理工、環境都市工、化学生命工の各学部から1名、学長補佐から1名、総務局長、学長室長、学術情報事務局長、学術情報事務局次長の合計19名で構成されている。

同委員会の目的は、コンピュータシステムと学内ネットワークを整備し、教育・研究の充実ならびに事務効率を向上させることにある。また、同委員会では、IT センター業務の自己点検、評価を行うため、「IT センター自己点検・評価委員会」を設置している。加えて、所員5名が各システムの有効活用のため、技術支援を行っている。



\* 1 副所長は各学部からの委員のうち、1名が兼ねる。

\* 2 2019年度は開催せず。

## ITセンター委員会委員

2019年4月1日

所 属	資 格	氏 名
所 長	(文)教授	柴 田 一
副 所 長	(環境都市工)教授	岡 田 芳 樹
法 学 部	教 授	村 田 尚 紀
文 学 部	教 授	串 崎 真 志
経 済 学 部	准 教 授	溝 端 泰 和
商 学 部	教 授	岩 本 明 憲
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
政策創造学部	准 教 授	初 見 健 太 郎
外 国 語 学 部	准 教 授	李 佳 樑
人間健康学部	助 教	森 田 亜 矢 子
総合情報学部	教 授	荻 野 正 樹
社会安全学部	准 教 授	小 山 倫 史
システム理工学部	教 授	齋 藤 賢 一
化学生命工学部	准 教 授	安 原 裕 紀
学 長 補 佐	(文)教授	堀 潤 之
総 務 局	局 長	高 岡 淳
学 長 室	室 長	藪 田 和 広
学術情報事務局	局 長	山 崎 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範

## ITセンター自己点検・評価委員会委員

2019年4月1日

所 属	資 格	氏 名
副 所 長	(環境都市工)教授	岡 田 芳 樹
文 学 部	教 授	串 崎 真 志
政策創造学部	准 教 授	初 見 健 太 郎
総合情報学部	教 授	荻 野 正 樹
システム理工学部	教 授	齋 藤 賢 一
経 済 学 部	教 授	谷 田 則 幸
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
学術情報事務局	局 長	山 崎 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範
情報推進グループ	グループ長	西 脇 和 彦
情報基盤グループ	グループ長	中 村 憲 定

IT センター所員

2019年4月1日

所 属	資 格	氏 名
経 済 学 部	教 授	谷 田 則 幸
社 会 学 部	准 教 授	松 田 剛
人間健康学部	助 教	森 田 亜 矢 子
総合情報学部	教 授	桑 門 秀 典
社会安全学部	准 教 授	河 野 和 宏

学術情報事務局

2019年4月1日

役 職	氏 名
局 長	山 崎 秀 樹
次 長 (IT 担当)	柿 本 昌 範

情報推進グループ

2019年4月1日

役 職	氏 名
グ ル ー プ 長	西 脇 和 彦
グ ル ー プ 長 補 佐	笹 川 剛
	長 畑 俊 郎
	雨 森 康 倫
	玉 津 島 秀 樹
	三 知 矢 真 希
	北 株 嘉 純
	村 田 直 也
	青 木 靖 太
	中 芝 義 之
	吉 田 尚 美

情報基盤グループ

2019年4月1日

役 職	氏 名
グ ル ー プ 長	中 村 憲 定
グ ル ー プ 長 補 佐	瀧 上 裕 一
	辻 本 克 之
	内 藤 郁 郎
主 任	宮 口 岳 士
	川 邊 剛
	鷺 見 暁 史
	温 井 章 文
	大 内 愛
	加 勢 田 恵 二
	近 藤 里 帆

## 委員会活動

ITセンターは、各委員会活動を経て運営されている。2019年度に開催された会議と議事は以下のとおりである。

### ITセンター委員会

2019年4月24日（第1回）

#### 議 題

- 1 業務利用におけるクラウドサービス利用ガイドラインについて

#### 報告事項

- 1 クラウドサービスの利用に関する注意喚起について
- 2 情報システムの利活用に関する提案シートの提出について
- 3 情報セキュリティ啓発キャンペーンの実施予定について
- 4 ファイル（フォルダ）にパスワードを設定する方法について
- 5 ITセンター関係各種委員会開催予定について

#### 懇談事項

- 1 ITセンター1階パソコン相談コーナーの利用状況について
- 2 「Adobe CC」で2019年度版をインストールするとライセンスキーが消える症状について

2019年6月7日（第2回）

#### 報告事項

- 1 情報システム利活用に関する提案シートの提出状況について
- 2 情報セキュリティ啓発キャンペーンについて
- 3 ソフトウェア関連事項について

### 4 パソコン教室の更新について

2019年7月3日（第3回）

#### 議 題

- 1 情報システムの利活用に関する提案シートの回答について
- 2 2020年度新規事業計画（案）について
- 3 次年度ITセンターが所管するパソコン教室の標準仕様変更について

#### 報告事項

- 1 Adobe CCの運用変更について
- 2 情報セキュリティ啓発キャンペーンの実施について
- 3 教研用システム（WordPress・汎用ホームページ・ホームページ用データベース）利用状況調査票の提出について
- 4 2019年度千里山キャンパスの法定停電に伴うITサービスの停止について
- 5 関大LMSの障害について

2019年8月7日（第4回）

#### 議 題

- 1 2020年度予算申請（案）について

2019年11月6日（第5回）

#### 議 題

- 1 所員会議事項に係る関西大学ITセンターガイドラインの作成について

#### 報告事項

- 1 2019年度新規事業について（進捗報告）

- 2 次年度パソコン教室の更新について
- 3 Adobe Creative Cloud 2019のユーザ指定ライセンス運用開始について
- 4 Dropbox (Kansai University) 活用セミナーの実施結果について
- 5 退職・卒業生向け IT センターの各サービスの利用期間について

の春季メンテナンスについて

- 5 インシデント報告 (SPAM 発信)
- 6 IT センター所管の各種委員会開催予定案について
- 7 その他
  - (1) IT センターの新型コロナウイルス感染症への対策について

2019年12月4日 (第6回)

議 題

- 1 関西大学インフォメーションテクノロジーセンター自己点検・評価委員会規程の改正について
- 2 関西大学インフォメーションテクノロジーセンター規程の改正について

**IT センター運営委員会**

(2019年度は開催せず)

**IT センター所員会議**

2019年4月17日 (第1回)

議 題

- 1 クラウド利用ガイドラインについて
- 2 情報セキュリティ啓発キャンペーンについて

報告事項

- 1 IT センター利用申請一括登録の実施について
- 2 インフォメーションシステムの改修に伴うグループウェアの導入について
- 3 サーバ証明書発行申請サービス開始について
- 4 その他

報告事項

- 1 クラウドサービスの利用に関する注意喚起について
- 2 情報システムの利活用に関する提案シートについて

- (1) IT センター4階・利用者エリア端末の不具合について
- (2) 「関西大学 IT センターガイドライン」の内容確認の要望について

2019年5月15日 (第2回)

議 題

- 1 情報セキュリティ啓発キャンペーンについて

2020年3月25日 (第7回)

報告事項

- 1 次年度 (2020) 予算申請について (中間報告)
- 2 所員会議事項に係る「情報リテラシーチェックテスト」のリニューアルについて
- 3 次期 LMS の選定結果について
- 4 IT センターが所管するパソコン教室

報告事項

- 1 業務利用におけるクラウドサービス利用ガイドラインについて
- 2 ファイル (フォルダ) にパスワードを設定する方法について
- 3 パソコン相談コーナーの利用状況について
- 4 CEAS/Sakai の障害について
- 5 次回からの所員会議事項について

6 「Adobe Creative Cloud」の古いバージョンの利用について

2019年6月19日（第3回）

議 題

- 1 所員会議事項に係る関西大学 IT センターガイドラインの作成について
- 2 パソコン教室の更新について
- 3 Adobe CC の運用変更について

報告事項

- 1 情報システム利活用に関する提案シートの提出状況について
- 2 情報セキュリティ啓発キャンペーンの実施について
- 3 ソフトウェア関連事項について

2019年7月17日（第4回）

報告事項

- 1 所員会議事項に係る関西大学 IT センターガイドラインの作成について
- 2 情報システムの利活用に関する提案シートの回答について
- 3 2020年度新規事業計画（案）について
- 4 次年度 IT センターが所管するパソコン教室の標準仕様変更について
- 5 教研用システム（WordPress・汎用ホームページ・ホームページ用データベース）利用状況調査票の提出について
- 6 2019年度千里山キャンパスの法定停電に伴う IT サービスの停止について
- 7 関大 LMS の障害について
- 8 情報セキュリティに関する注意喚起について
- 9 Adobe CC 2019 共有デバイスライセンスの運用について

2019年9月18日（第5回）

議 題

- 1 所員会議事項に係る関西大学 IT センターガイドラインの作成について

報告事項

- 1 2020年度予算申請について
- 2 CEAS/Sakai の運用停止と Open CEAS のテスト運用について

懇談事項

- 1 2019年度下半期所員会議検討事項「情報リテラシーチェックテスト」のリニューアルについて
- 2 Dropbox (Kansai University) 活用セミナーの実施について

2019年10月16日（第6回）

議 題

- 1 「情報リテラシーチェックテスト」のリニューアルについて

報告事項

- 1 所員会議事項に係る関西大学 IT センターガイドラインの作成について
- 2 Dropbox (Kansai University) 活用セミナーの開催について

懇談事項

- 1 OpenCEAS テスト運用について

2019年11月20日（第7回）

議 題

- 1 「情報リテラシーチェックテスト」のリニューアルについて

報告事項

- 1 IT センター委員会での「IT センターガイドライン」の審議結果について
- 2 2019年度新規事業について（進捗報告）
- 3 次年度パソコン教室の更新について

- 4 Adobe Creative Cloud 2019のユーザ指定ライセンス運用開始について
- 5 Dropbox (Kansai University) 活用セミナーの実施結果について
- 6 退職・卒業生向け IT センターの各サービスの利用期間について
- 7 『関西大学インフォメーションテクノロジーセンター年報 第10号 (2019)』への投稿依頼について

懇談事項

- 1 教育職員による旅費システム (Web 旅費) を用いた出張命令書の作成について
- 2 Office365メールシステムの不具合について

2020年2月19日 (第8回)

議 題

- 1 「情報リテラシーチェックテスト」のリニューアルについて

報告事項

- 1 IT センター利用申請一括登録の実施について
- 2 インフォメーションシステムの改修に伴うグループウェアの導入について
- 3 オラクル社「Oracle Java SE」の有償化について
- 4 次期 LMS の選定について
- 5 その他
  - (1) 第9回所員会議 (2020年3月18日開催予定) の開催日程の変更について

2020年3月16日 (第9回)

議 題

- 1 「情報リテラシーチェックテスト」のリニューアルについて

報告事項

- 1 IT センター所管の各種委員会開催予定案について
- 2 その他
  - (1) 「IT Navi 2020」(教員用・学生用) の発行について

懇談事項

- 1 オンライン授業の実現に関する大学執行部からの検討指示について
- 2 ITセンターサービスに関する質問に対応するチャットボットの設置について

IT センター自己点検・評価委員会

2019年7月8日 (第1回)

議 題

- 1 IT センター自己点検・評価委員について
- 2 自己点検・評価報告書の作成について

報告事項

- 1 学校法人自己点検・評価委員会の委員変更に伴う IT センター自己点検・評価委員会規程改訂について



## 活 動 報 告

今年度の活動について、BYOD 推奨に向け、教育支援体制の充実を目指し、IT センターのサービス拠点化環境整備や各キャンパスへのサポート窓口運用などを行ってきた。

ネットワークにおいては、24時間365日の安定的な運用が可能な情報基盤をさらに業務基盤にも発展させるため、業務システムを含めたサービスのデータセンターへの移行を促進した。

昨年度、SINET などへのインターネット接続回線を千里山キャンパスからデータセンターへ移行し、引き続き、本年度は各キャンパスへの接続回線も、千里山キャンパスからデータセンターへ移行した。これまで、千里山キャンパスの法定停電時には全キャンパスのネットワークサービスがすべて停止となっていたが、この変更以降は、一部のネットワークサービスが利用可能となった。さらにデータセンターから各キャンパスへの接続速度の高速化（10G）及び冗長化を実施し、インターネットへの接続の高速化及び安定化を図った。

無線ネットワークにおいては、BYOD 推奨に伴い、千里山キャンパス、高槻キャンパス、高槻ミューズキャンパス及び堺キャンパスの教室に無線アクセスポイント（AP）の更なる増設を行い、サービスエリアを拡張するとともにつながりやすくなるように環境整備した。

サービス面においては、千里山キャンパス、高槻キャンパス、高槻ミューズキャンパス及び堺キャンパスにパソコン相談コーナーを設置し、ノートパソコンなどの情報端末を活用するための支援体制を構築し、サポートの充実を図った。また、IT センターにメディアステーションを設置し、簡易スタジオを利用したデジタルコンテンツの作成や動画、音声の編集、撮影機材の貸出などを行うようにし、利便性の向上を図った。

業務システムにおいては、IT 政策専門部会の下にある「業務システム点検・評価体制検討チーム」にて、法人・大学・併設校にて運用している全業務システムの運用管理に係る点検・評価体制を検討し、新体制として、IT 政策専門部会の下に「業務システム点検・評価委員会」を置き、さらに同委員会の下に若手メンバーを中心とした「業務システム運用調整会議」を置く構成として、2020年度から本格始動することで IT 政策専門部会にて承認された。

また、この業務システム点検・評価体制検討チームの取り組みの中で、「業務利用におけるクラウドサービス利用ガイドライン」並びに「関大パンセによる業務システム利用ガイドライン」の検討・策定を行い、IT センター委員会及び IT 政策専門部会にて承認を得た。なお、「業務利用におけるクラウドサービス利用ガイドライン」の策定により、クラウドサービス（SaaS）への移行を検討していたキャリアシステム「KICSS」のシステム移行が実現した。新キャリアシステム「KICSS」は2019年9月から運用を開始した。

## 1 教育・研究支援

- 関大 LMS（WebClass）をバージョンアップし、利用者へ安定的な LMS の提供を行った。
- CEAS/SAKAI 運用停止に伴う、OpenCEAS の提供準備を行った。
- BYOD 推奨に伴う、情報環境整備及びサポート体制を整備した。
- 学生に対してウイルス対策ソフトの提供を行った。
- AI チャットボットによる Q&A 対応の提供準備を行った。
- Dropbox の容量増強を行った。

## 2 ネットワーク整備

- キャンパス間の接続を千里山キャンパスからデータセンターからの接続に変更し、24時間 365日の安定的な運用が可能な情報基盤を確立した。
- データセンターから各キャンパスへの接続速度の高速化（10G）及び冗長化を実施し、インターネットへの接続の高速化及び安定化を図った。
- 無線 AP の拡充を行い、サービスエリアを拡張するとともにつながりやすくなるように環境整備した。

## 3 マルチメディアコンテンツ

- 簡易スタジオの設置により、学生等が撮影できる環境提供を行った。
- 撮影やコンテンツを編集できる機材の貸出を行い、利便性の向上を図った。
- LMS へのコンテンツ作成で、スタジオ撮影などのサポート業務を行った。
- 学内で実施された各種公開講座やセミナー等を収録及び編集し、多様なメディアで視聴できるよう配信した。
- 入学式及び卒業式等の各種学内イベントについて、YouTube を利用してライブ動画の配信を行った。

## 4 広報

- 6月17日（月）～6月22日（土）の期間に情報セキュリティ啓発、情報リテラシー向上を目的とした、情報セキュリティ啓発キャンペーンを実施し、ポスター掲示やセキュリティ関連情報をホームページで公開し、堺キャンパスにおいて講習会を開催した。
- デジタルサイネージシステムを活用し、パソコン相談コーナーやメディアステーションに関する IT センターの広報やお知らせ、他部署からの掲示依頼等を表示し、利用者への周知をわかりやすく行った。

## 5 開発

### 【キャリアシステム】

- クラウドサービス（SaaS）のアプリケーション「キャリアタス UC」を導入し、サービスを開始した。併せて、このクラウドサービスへデータ連携を行うファイル連携サーバをデータセンターの統合仮想基盤に構築した。
- ユーザ認証は、国立情報学研究所（NII）がサービス提供している学術認証フェデレーション（学認）を採用した。

### 【グループウェア】

- インフォメーションシステムリプレースの第1弾として、グループウェア「desknet's NEO」を導入した。データセンターの統合仮想基盤に構築しており、認証は Office365認証を利用している。

### 【授業料等減免システム】

- 高等教育の修学支援新制度（文部科学省）に対応するシステムを構築した。マスタ管理、通知書発行等の業務管理機能を作成した。

### 【学費システム】

- 学費改定に伴うシステム改修を実施した。

### 【授業アンケートシステム】

- 学生アンケート、授業評価を集計する授業アンケートシステムを構築した。

## 6 システム運用

### 【学事システム】

- 学生が4年間の学びを管理できるよう、「学修カルテ」の機能を追加した。
- 科目等履修生の履修にかかる「証明書」の改修を実施した。
- 教務センターの業務効率化のために機能追加を実施した。

### 【シラバスシステム】

- 各科目が対応しているディプロマポリシー（DP）を表示する改修を行った。

### 【クラブ管理システム】

- ユーザインターフェースの改良及び管理系機能の改善を実施した。

### 【奨学金システム】

- 各種奨学金制度変更への対応及び管理系機能の改善を実施した。

### 【薬品管理】

- ユーザインターフェースの改良及び管理系機能の改善を実施した。

### 【点検評価活動支援データベース】

- 「全標題一覧様式」へ出力項目を追加する改修を実施した。

**【電子決裁システム】**

- ブラウザのセキュリティ機能向上に対応した改修を実施した。

**【統合認証システム】**

- 保護者用パスワード通知書を発行する改修を実施した。

**【学認】**

- 図書館と連携し、学認 SP「T&F」「ジャパナレッジ」「AAAS」「IOP Science」と本学学認 IDP を認証連携した。

**【学校インターンシップ】**

- ハードウェアの保守年限が到来したため、データセンターに移設した。

**【Tecfolio システム】**

- ハードウェアの保守年限が到来したため、データセンターに移設した。

**【個人ホームページ、汎用ホームページ（データベースサーバ含）、WordPress】**

- ハードウェアの保守年限が到来したため、データセンターに移設した。

**【UPKI サーバ証明書】**

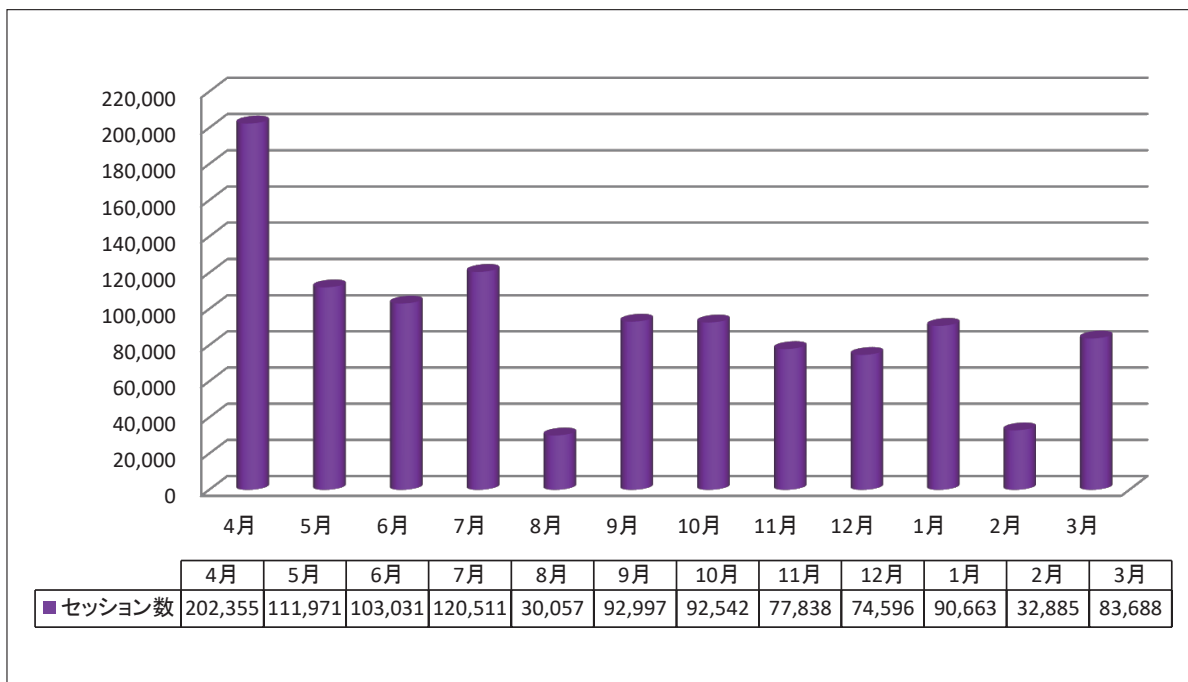
- UPKI サーバ証明書を汎用ホームページ等で利用できるサービスを開始した。
- 各種システムの UPKI サーバ証明書の発行・更新対応を実施した。

# センター利用状況

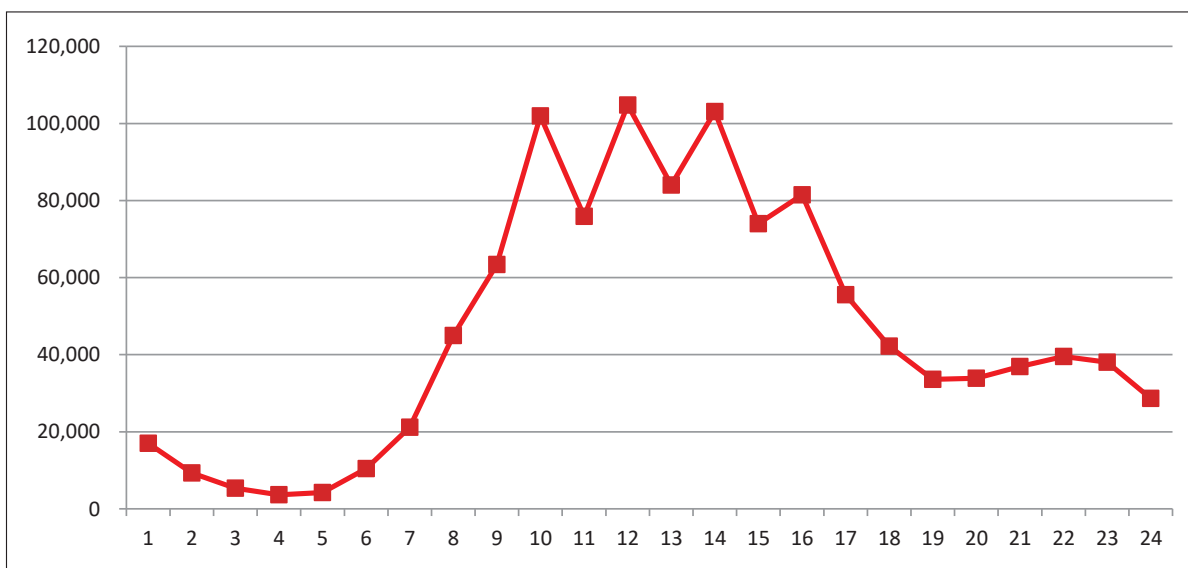
(2019.4.1~2020.3.31)

## 1 ITセンターホームページ利用

### (1) 月別セッション数

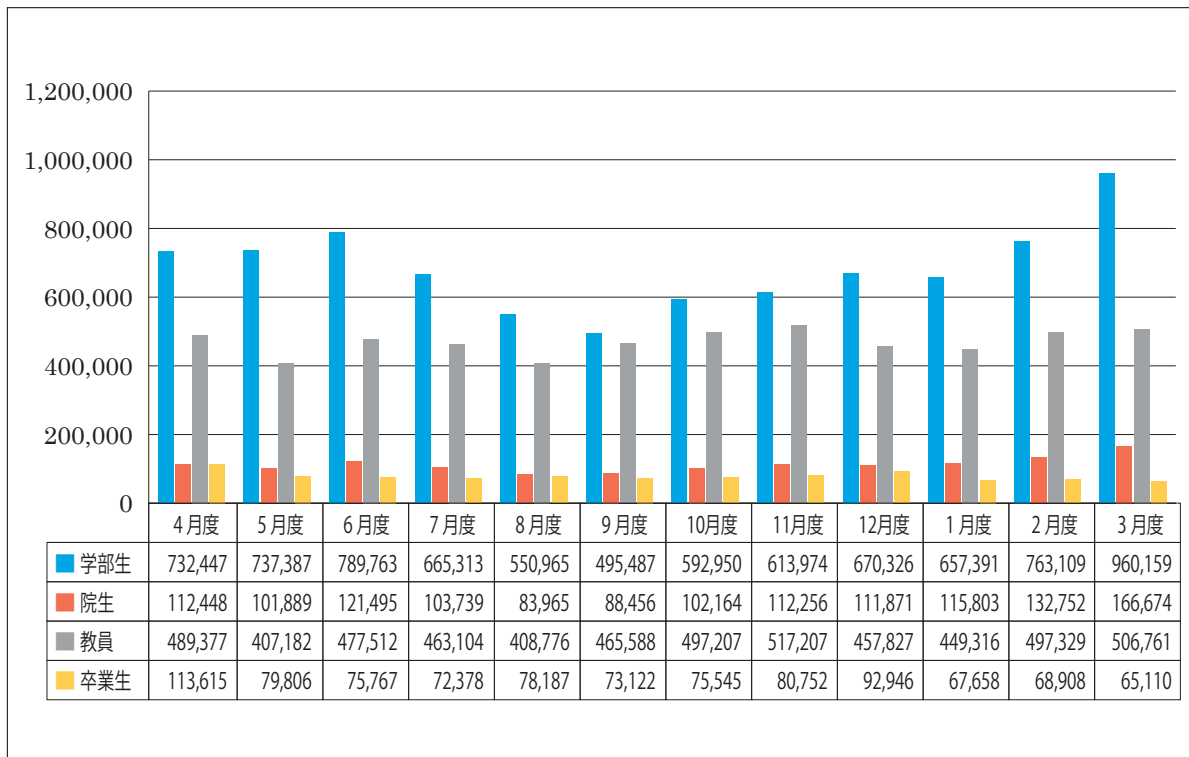


### (2) 時間別セッション数

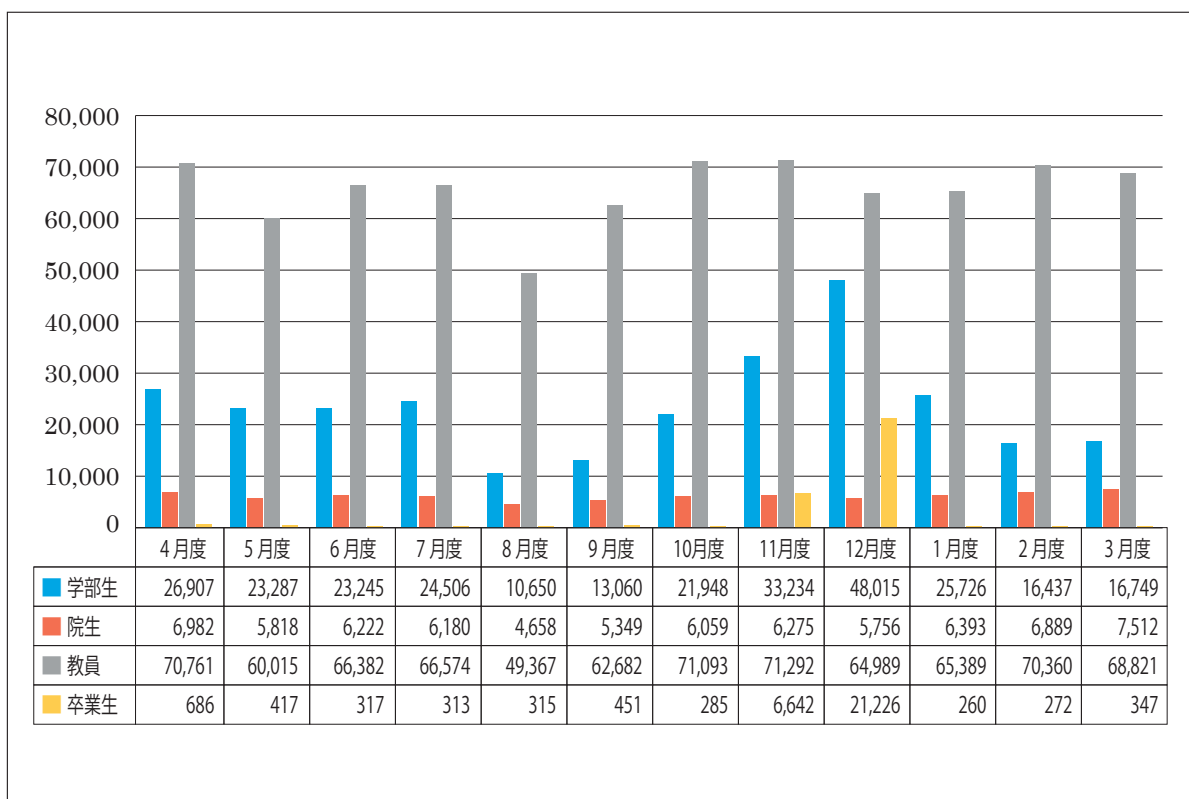


## 2 電子メール (Office365 Mail) 利用

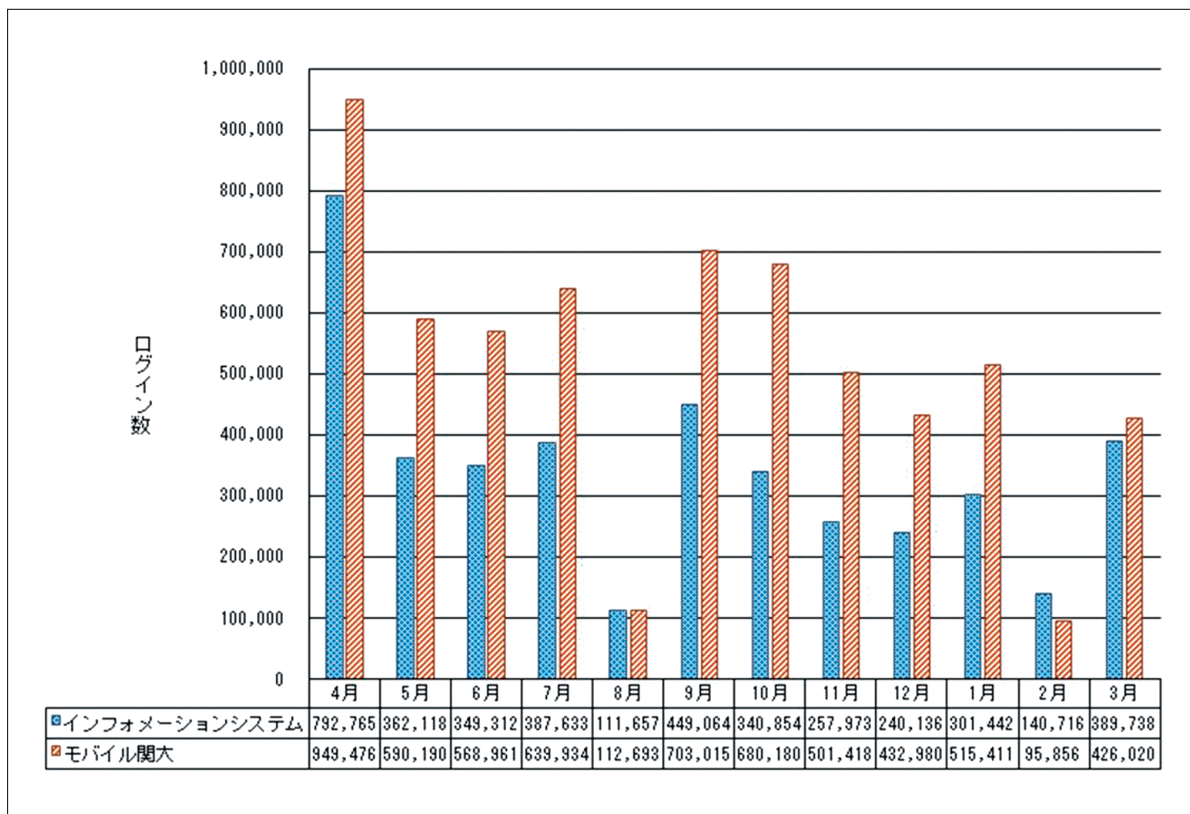
### (1) 受信数



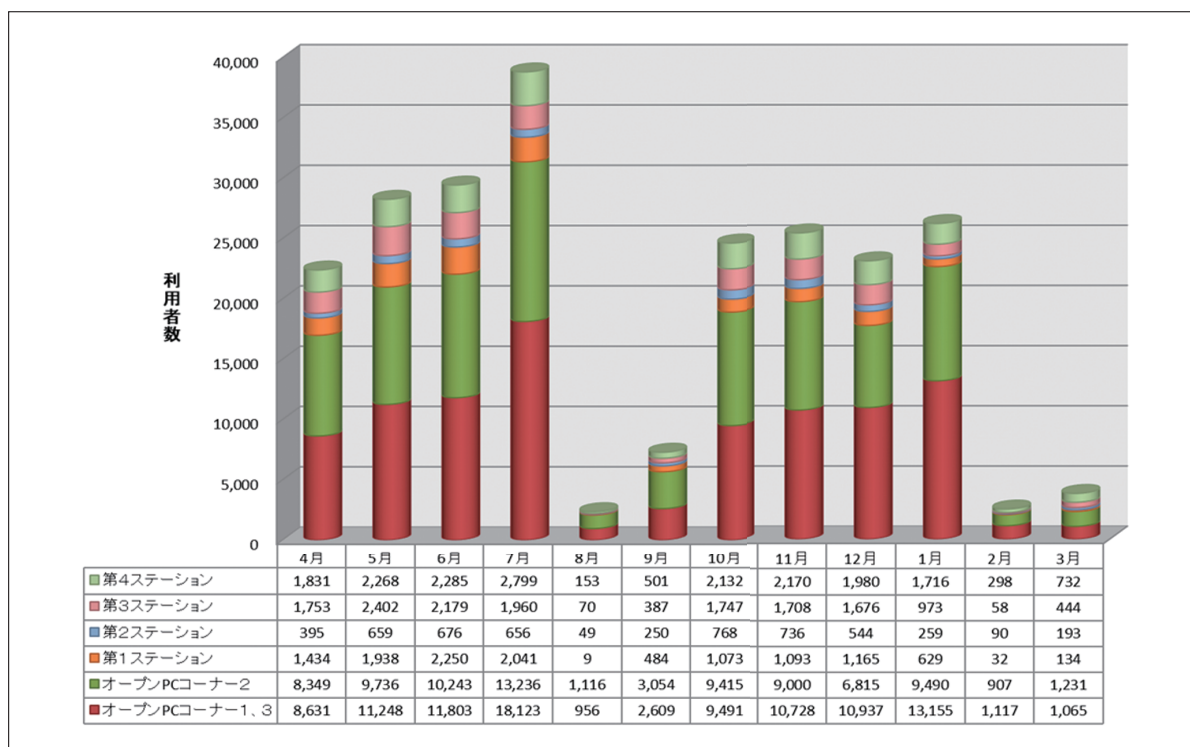
### (2) 送信数



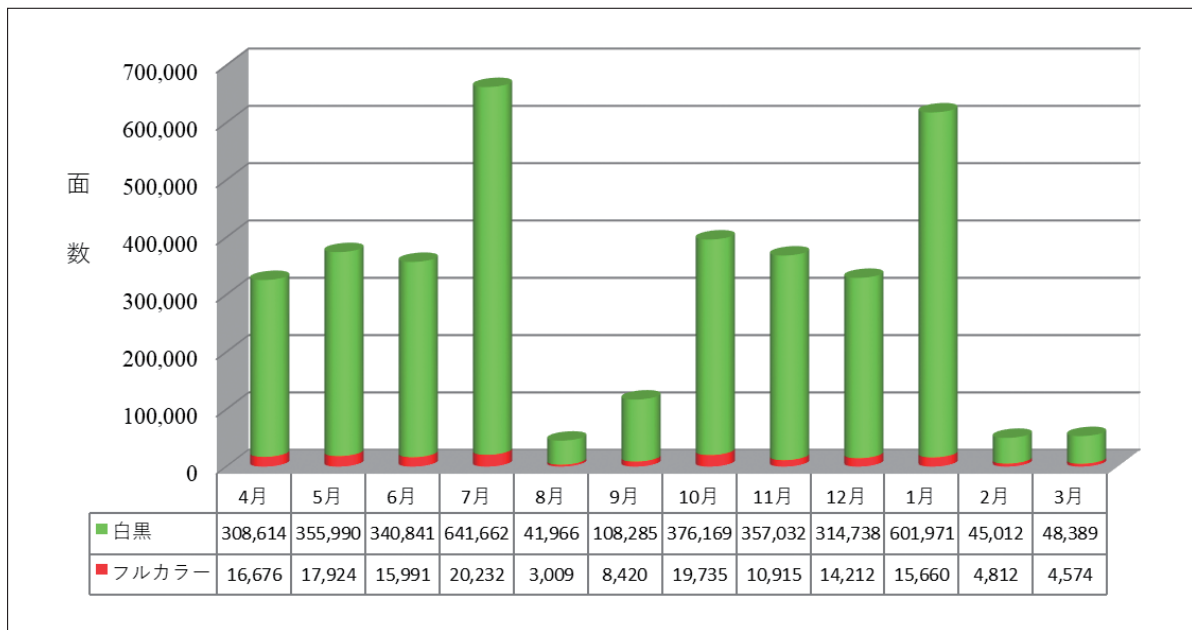
### 3 インフォメーションシステム トップページ (ポータルシステム利用)



### 4 パソコン利用



### 5 オンデマンドプリント利用





## 6 アプリケーション別 利用回数 (2019.4.1~2020.3.31)

