

# 事業報告

---

2018年度

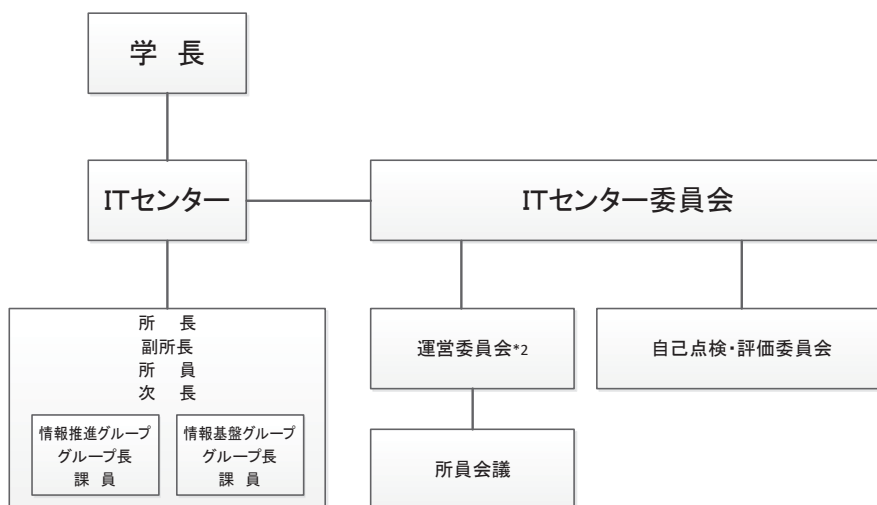
## センター組織

1982年4月1日、千里山キャンパスに「関西大学情報処理センター」が設置され、2004年4月1日、同キャンパス内にある円神館への移転に伴い「関西大学インフォメーションテクノロジーセンター（通称 IT センター）」へ名称変更された。コンピュータ・ネットワークシステムの管理運営にあたっては、学長傘下の全学的な組織として、「IT センター委員会」がその役割を担っている。

同委員会は、センター所長、副所長\*<sup>1</sup>、及び法、文、経済、商、社会、政策創造、外国語、人間健康、総合情報、社会安全、システム理工、環境都市工、化学生命工の各学部から1名、学長補佐から1名、総務局長、学長室長、学術情報事務局長、学術情報事務局次長の合計19名で構成されている。

同委員会の目的は、コンピュータシステムと学内ネットワークを整備し、教育・研究の充実ならびに事務効率を向上させることにある。また、同委員会では、IT センター業務の自己点検・評価を行うため、「IT センター自己点検・評価委員会」を設置している。加えて、所員5名が各システムの有効活用のため、技術支援を行っている。

なお、2018年4月に組織を改編し、教育研究活動における情報化の企画・推進及び情報教育の実施における支援を行う情報推進グループと学園全体の ICT 基盤となるネットワークやサーバインフラ、認証などの情報環境及び業務システムの構築・保守、運用支援を行う情報基盤グループの2グループ制に移行した。



\* 1 副所長は各学部からの委員のうち、1名が兼ねる。

\* 2 2018年度は開催せず。

## ITセンター委員会委員

2018年4月1日

所 属	資 格	氏 名
所 長	(文)教授	柴 田 一
副 所 長	(社会安全)准教授	河 野 和 宏
法 学 部	教 授	村 田 尚 紀
文 学 部	准 教 授	門 林 岳 史
経 済 学 部	准 教 授	溝 端 泰 和
商 学 部	准 教 授	村 上 啓 介
社 会 学 部	教 授	久 本 博 行
政策創造学部	助 教	森 田 崇 雄
外 国 語 学 部	准 教 授	李 佳 樑
人間健康学部	助 教	森 田 亜 矢 子
総合情報学部	教 授	荻 野 正 樹
システム理工学部	教 授	齋 藤 賢 一
環境都市工学部	専 任 講 師	宮 崎 ひろ志
化学生命工学部	准 教 授	安 原 裕 紀
学 長 補 佐	(文)教授	堀 潤 之
総 務 局	局 長	高 岡 淳
学 長 室	室 長	藪 田 和 広
学術情報事務局	局 長	山 崎 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範

## 委員の交代

2018年10月1日

所 属	資 格	氏 名
副 所 長	(環境都市工)教授	岡 田 芳 樹
文 学 部	教 授	串 崎 真 志
商 学 部	准 教 授	高 内 一 宏
政策創造学部	准 教 授	初 見 健 太 郎
社会安全学部	准 教 授	小 山 倫 史

## ITセンター自己点検・評価委員会委員

2018年4月1日

所 属	資 格	氏 名
副 所 長	(社会安全)准教授	河 野 和 宏
法 学 部	教 授	村 田 尚 紀
商 学 部	准 教 授	村 上 啓 介
外 国 語 学 部	准 教 授	李 佳 樑
人間健康学部	助 教	森 田 亜 矢 子
化学生命工学部	准 教 授	安 原 裕 紀
教育推進部	准 教 授	岩 崎 千 晶
学術情報事務局	局 長	山 崎 秀 樹
学術情報事務局	次 長	柿 本 昌 範
情報推進グループ	グループ長	西 脇 和 彦
情報基盤グループ	グループ長	夏 田 望

## 委員の交代

2018年10月1日

所 属	資 格	氏 名
副 所 長	(環境都市工)教授	岡 田 芳 樹
文 学 部	教 授	串 崎 真 志
経 済 学 部	教 授	谷 田 則 幸
社 会 学 部	教 授	久 本 博 行
政策創造学部	准 教 授	初 見 健 太 郎
総合情報学部	教 授	荻 野 正 樹
システム理工学部	教 授	齋 藤 賢 一

IT センター所員

2018年4月1日

所 属	資 格	氏 名
社 会 学 部	教 授	久 本 博 行
人 間 健 康 学 部	助 教	森 田 亜 矢 子
総 合 情 報 学 部	准 教 授	小 林 孝 史
シ ス テ ム 理 工 学 部	教 授	徳 丸 正 孝
教 育 推 進 部	准 教 授	岩 崎 千 晶

所員の交代

2018年10月1日

所 属	資 格	氏 名
経 済 学 部	教 授	谷 田 則 幸
総 合 情 報 学 部	教 授	桑 門 秀 典
社 会 安 全 学 部	准 教 授	河 野 和 宏

情報推進グループ

2018年4月1日

所 属	氏 名
次 長	柿 本 昌 範
グ ル ー プ 長	西 脇 和 彦
グ ル ー プ 長 補 佐	笹 川 剛
専 任 職 員	長 畑 俊 郎
専 任 職 員	雨 森 康 倫
専 任 職 員	玉 津 島 秀 樹
専 任 職 員	三 知 矢 真 希
専 任 職 員	村 田 直 也
特 任 嘱 託	中 芝 義 之

情報基盤グループ

2018年4月1日

所 属	氏 名
次 長	鎌 田 正 彦
グ ル ー プ 長	夏 田 望
グ ル ー プ 長 補 佐	瀨 上 裕 一
専 任 職 員	徳 永 賢 太
専 任 職 員	内 藤 郁 郎
主 任	宮 口 岳 士
専 任 職 員	川 邊 剛
専 任 職 員	温 井 章 文
専 任 職 員	大 内 愛
専 任 職 員	北 株 嘉 純
専 任 職 員	加 勢 田 恵 二
専 任 職 員	近 藤 里 帆

## 委員会活動

ITセンターは、各委員会活動を経て運営されている。2018（平成30）年度に開催された会議と議事は以下のとおりである。

### ITセンター委員会

2018年4月25日（第1回）

#### 議 題

- 1 次年度の予算申請について（更新案件）

#### 報告事項

- 1 情報システム利活用に関する提案シート  
の提出について
- 2 情報セキュリティ啓発キャンペーン  
の実施予定について
- 3 ITに係る施策・イベント等の事業報告  
について
- 4 ITセンター委員会の開催スケジュール  
について

2018年6月6日（第2回）

#### 議 題

- 1 第1～第4ステーションパソコンシ  
ステムの更新について

#### 報告事項

- 1 情報システム利活用に関する提案シ  
ートの提出状況について

#### 懇談事項

- 1 BYODプロジェクトの進捗状況につ  
いて

2018年7月4日（第3回）

#### 議 題

- 1 情報システム利活用に関する提案シ  
ートの回答について
- 2 次年度予算申請に伴う2019年度更新

### 予定案件について

#### 報告事項

- 1 堂島DCへのBGP移設に伴うインター  
ネットバックアップ回線業者の変更に  
ついて
- 2 機器移設に伴うインターネット接続  
の断続的停止について及び2018年度千  
里山キャンパスの法定停電に伴うIT  
サービスの停止について
- 3 関大LMSの不具合について

#### その他

- 1 ITセンターダウンロードステーショ  
ンにおける「Adobe Creative Cloud  
(包括契約／専任教員・専任に準ずる教  
員対象)」の新規インストールについて

2018年8月1日（第4回）

#### 議 題

- 1 2019年度予算申請（案）について
- 2 秋学期以降のITセンター開館時間  
の変更について

#### 報告事項

- 1 秋学期以降のITセンター及びサテ  
ライトステーションの運用について
- 2 2018年度千里山キャンパスの法定停  
電に伴うITサービスの停止について  
(修正)

#### その他

- 1 office365サービスマニュアルについ  
て

2 関大 LMS の問題修正パッチについて

2018年9月5日 (第5回)

議 題

1 2019年度予算申請 (案) について

報告事項

- 1 Adobe の包括契約について
- 2 各学舎ステーションパソコンシステムの更新に伴う使用方法の説明会について
- 3 オンデマンド印刷システムの更新について
- 4 Microsoft 社 Office365が提供するマニュアルの掲載について

2018年10月3日 (第6回)

議 題

- 1 ITセンター委員会委員の構成について
- 2 ITセンター副所長の推薦について
- 3 ITセンター所員の構成について
- 4 ITセンター運営委員会の構成について
- 5 ITセンター自己点検・評価委員会の構成について

報告事項

- 1 ITセンター関係各種委員会開催予定について
- 2 情報システム利活用に関する提案シートについて
- 3 2018年度新規事業の進捗について
- 4 2019年度新規事業計画案について
- 5 本学における学生のBYOD (自己所有パソコン等の利用) の導入について

2018年11月7日 (第7回)

議 題

- 1 ITセンター利用申請の一括登録について

報告事項

- 1 退職・卒業生向けITセンターの各サービスの利用期間について
- 2 Adobe ダウンロードの不具合について
- 3 Dropbox ログイン障害について
- 4 ウイルス対策ソフトの提供について
- 5 サテライトステーションの閉館について

2018年12月5日 (第8回)

議 題

- 1 ITセンター利用申請の一括登録について (再)

報告事項

- 1 Mac 版ウイルス対策ソフトの提供について
- 2 ITセンター所員会議での検討事項について

懇談事項

- 1 著作権法の改正について

2019年3月6日 (第9回)

議 題

- 1 次年度 (2019) 予算申請について (中間報告)
- 2 クラウドサービスの利用に関する注意喚起について

報告事項

- 1 BYOD 推奨に伴うウイルス対策ソフトの導入について
- 2 2019年度からの円神館 (IT センター) 1階の運用について
- 3 ITセンターが所管するパソコン教室

の春季メンテナンスについて

4 関大LMS「学習記録ビューア」機能の追加について

5 ITセンター利用申請の一括登録について

6 退職者向けITセンターの各サービスの利用期間について（再）

7 ITセンター所管の各種委員会開催予定案について

#### 懇談事項

1 関大LMSアンケート回答機能の不具合について

2 その他

#### ITセンター運営委員会

（2018年度は開催せず）

#### ITセンター所員会議

2018年4月11日（第1回）

#### 議 題

- 1 関大LMSの利用促進について
- 2 情報セキュリティ啓発キャンペーンについて
- 3 利用者ID・パスワードの変更について

#### 報告事項

- 1 DropBox活用セミナーの実施について
- 2 その他
  - BYODの導入について
  - 2018年度ITセンター所員会議開催時間の変更について

2018年5月9日（第2回）

#### 議 題

- 1 関大LMSの利用促進について

2 情報セキュリティ啓発キャンペーンの実施について

#### 報告事項

- 1 情報システム利活用に関する提案シートの提出について
- 2 ITに係る施策・イベント等の業務報告について
- 3 利用者ID・パスワードの変更について
- 4 ITセンター所管の委員会スケジュール案について

2018年6月13日（第3回）

#### 議 題

- 1 関大LMSの利用促進について
- 2 情報セキュリティ啓発キャンペーンの実施について

#### 報告事項

- 1 情報システム利活用に関する提案シートの提出状況について

#### 懇談事項

- 1 「関大ファイル便」操作画面の英語対応について

2018年7月11日（第4回）

#### 議 題

- 1 関大LMSの利用促進について
- 2 ITセンターサービス時間の変更について

#### 報告事項

- 1 情報システム利活用に関する提案シートの回答について
- 2 次年度予算申請に伴う2019年度更新予定案件について
- 3 機器移設に伴うインターネット接続の断続的停止について
- 4 2018年度千里山キャンパスの法定停

電に伴う IT サービスの停止について

- 5 関大 LMS の不具合について
- 6 情報セキュリティ啓発キャンペーンについて
- 7 その他

- 教育推進部 ICT 活用教育推進プロジェクト主催「大阪工業大学における BYOD による授業実践事例紹介『アクティブ・ラーニングを支える ICT 授業の試み～300名 BYOD × OS 自由×フルクラウド授業の実践～』」講演会について

- 次回の IT センター所員会議について

2018年9月19日 (第5回)

議 題

- 1 関大 LMS の利用促進について

報告事項

- 1 2019年度予算申請について
- 2 Adobe の包括契約について
- 3 各学舎ステーションパソコンシステムの更新に伴う使用方法の説明会について
- 4 オンデマンド印刷システムの更新について
- 5 Microsoft 社 Office365が提供するマニュアルの掲載について

2018年10月17日 (第6回)

議 題

- 1 ITセンター所員会議の検討課題について

報告事項

- 1 ITセンター委員会委員の構成について
- 2 ITセンター所員の構成について
- 3 ITセンター運営委員会の構成について

て

- 4 ITセンター自己点検・評価委員会の構成について
- 5 ITセンター関係各種委員会開催予定について
- 6 「関西大学 IT センター年報第9号」への投稿依頼について
- 7 その他

- ウイルス対策ソフトの提供について

2018年11月21日 (第7回)

議 題

- 1 ITセンター所員会議の検討課題について

報告事項

- 1 ITセンター利用申請の一括登録について
- 2 退職・卒業生向け IT センターの各サービスの利用期間について
- 3 Adobe ダウンロードの不具合及び Adobe の包括契約について
- 4 Dropbox ログイン障害について
- 5 ウイルス対策ソフトの提供について
- 6 サテライトステーションの閉館について
- 7 「関西大学 IT センター年報第9号」への投稿依頼について (再)

2018年12月19日 (第8回)

議 題

- 1 BYOD を視野に入れた円神館のサービスや運用支援体制について
- 2 ITセンターのサービス及びセキュリティに関するガイドラインについて

報告事項

- 1 ITセンター利用申請の一括登録について (再)



2 Mac版ウイルス対策ソフトの提供について

2019年1月24日(第9回)

議 題

- 1 BYODを視野に入れた円神館のサービスや運用支援体制について(再)
- 2 ITセンターのサービス及びセキュリティに関するガイドラインについて(再)

2019年2月20日(第10回)

議 題

- 1 ITセンターのサービス及びセキュリティに関するガイドラインについて(再)

報告事項

- 1 関大LMSの「学習記録ビューア」機能の追加について

2019年3月19日(第11回)

議 題

- 1 クラウド利用ガイドラインについて

報告事項

- 1 次年度(2019)予算申請について(中間報告)
- 2 クラウドサービスの利用に関する注意喚起について
- 3 情報システムの利活用に関する提案シートについて
- 4 ウイルス対策ソフトの導入について
- 5 2019年度からの円神館(ITセンター)1階の運用について
- 6 ITセンターが所管するパソコン教室の春季メンテナンスについて
- 7 ITセンター利用申請の一括登録について
- 8 「IT Navi 2019」(学生用・教員用)の作成について
- 9 ITセンター所管の各種委員会開催

予定案について

ITセンター自己点検・評価委員会

2018年7月4日(第1回)

議 題

- 1 ITセンター自己点検・評価委員会の交代について
- 2 自己点検・評価報告書の作成概要と評価報告書の作成について

## 活 動 報 告

今年度の活動について、BYOD 推奨に向け、教育支援体制の充実を目指し、IT センターのサービス拠点化環境整備や各キャンパスへのサポート窓口設置準備などを行ってきた。

ネットワークにおいては、24時間365日の安定的な運用が可能な情報基盤をさらに業務基盤にも発展させるため、業務システムを含めたサービスをデータセンターへ移行する計画を策定し、BGP（インターネット基幹プロトコル）ルーターをデータセンターへ移設した。それと同時に、インターネットバックアップ回線を千里山キャンパスからデータセンターへ移行することでさらなる安定化を実現した。また、BYOD の推進に伴い、各建屋間のネットワークの高速化（10G）を実施し、千里山キャンパス、高槻キャンパスで導入後5年以上が経過して主にハードウェア保守サポートが終了したネットワーク機器を更新したことで、継続的な安定運用を実現した。さらに、データセンターに負荷分散装置、ネットワーク監視装置を導入することで、利用者の利便性やセキュリティの向上を図った。

無線ネットワークにおいては、導入後5年以上が経過し、主にハードウェア保守サポートが終了した無線コントローラーやアクセスポイントを更新したことで、継続的な安定運用を実現した。また、BYOD 推進に伴い、千里山キャンパス、高槻キャンパス、高槻ミューズキャンパス、堺キャンパスの教室にアクセスポイントを大規模に増設しサービスエリアを拡張した。

サービス面においては、IT センター（円神館）以外で端末及びラーニング・コモンズとして提供していた「サテライトステーション」を廃止し、IT センターへ機能統合を行った。BYOD 推奨を見据え、IT に関する集約的な情報拠点とし運用することで、利用者への分かりやすさ、利便性の向上を図った。

マルチメディア関連の事業として、サテライトステーション廃止に伴い、デジタルサイネージを再配置し、IT センターの広報やお知らせ、他部署のお知らせなど有効に活用できるようにした。また、新年度に向けて IT センター 1 階で学生も利用できる各種コンテンツ作成のための施設「メディアステーション」の開設準備を行った。

業務システムにおいては、事業の継続性及びセキュリティの観点等を勘案し、主にハードウェア保守サポートが終了した3台の業務仮想基盤サーバを含む複数の物理サーバのリプレースを HCI（ハイパー・コンバージド・インフラストラクチャ）に集約し、データセンターに設置した。また、利用する場合に必要な利用ガイドラインについても検討を行った。

IT センターでは、高度で先進的な ICT 環境の提供や安心安全な情報基盤の構築、ICT を利活用して教育の質保証を推進するべく ①情報セキュリティ体制の整備、②「eラーニングシステム」の活用促進、③利用者の利便性や各種サービスの拡充、④各種業務情報共有の促進などを中期的政策の柱として取り組み、サービス向上に向け着実な活動を続けていきたい

と考えている。

## 1 教育・研究支援

- 関大 LMS（WebClass）システムをバージョンアップし、利用者へ安定的な LMS システムの提供を行った。
- BYOD 推奨に伴う、情報環境整備及びサポート体制の準備を行った。
- オンデマンドプリンターを刷新し、個人所有のノートブックパソコンやスマートフォンからも印刷を可能とし、ユーザの利便性・サービス拡充を行った。

## 2 ネットワーク整備

- BGP（インターネット基幹プロトコル）ルーターをデータセンターへ移設して、24時間365日の安定的な運用が可能な情報基盤を確立した。
- インターネットバックアップ回線を千里山キャンパスからデータセンターへ移行して、耐障害性の向上を図った。
- データセンターに負荷分散装置を導入し、利用者に安定したサービス提供を継続可能にした。
- データセンターにネットワーク監視装置を導入し、セキュリティを向上した。
- ファイアウォール統合管理システムの性能を向上し、監査証跡履歴管理期間を拡張することでサイバー攻撃に対する監査対応の性能を向上した。

## 3 マルチメディアコンテンツ

- VHS 設置廃止に伴う DVD 化などの環境提供を行った。
- LMS へのコンテンツ作成でスタジオ撮影などサポート業務を行った。
- 学内で実施された各種公開講座やセミナー等を収録及び編集し、多様なメディアで視聴できるよう配信した。
- 入学式及び卒業式等各種学内イベントの YouTube によるライブ動画の配信を行った。

## 4 広報

- 6月25日(月)～6月30日(土)の期間を情報セキュリティ啓発、情報リテラシー向上を目的として、情報セキュリティ啓発キャンペーンを実施し、ポスター掲示やセキュリティ関連情報をホームページで公開し、講習会を開催した。
- デジタルサイネージシステムをネットワークで接続し、ITセンターの広報やお知らせ、他部署からの掲示依頼等を表示し、利用者への周知を行えるようにした。

## 5 開発

### 【PC 管理システム】

- ・インフラ構築やネットワーク設定、インストール確認を実施するなど支援を行った。

### 【保護者ポータルシステム】

- ・一部の併設校の保護者向けに欠席連絡機能を追加した。

### 【財務システム】

- ・新パッケージを導入し、2019年度分から運用を開始するための開発・検証を行った。

### 【学費システム】

- ・財務システムのリプレースを考慮し、独立したシステムに改変した。

## 6 システム運用

### 【学事システム】

- ・語学留学生の成績照会画面に不可科目を表示する改修を実施した。
- ・教員免許状取得見込証明書を出力できるように改修を実施した。
- ・教務センター業務の効率化のための機能追加を実施した。

### 【証明書自動発行システム】

- ・高槻キャンパスに設置の発行機をリプレースし、発行スピードの向上等、利便性の向上を実現した。
- ・証明書自動発行システムサーバのリプレースを行い、サーバ性能の向上を実施した。

### 【シラバスシステム】

- ・シラバス検索のメニュー項目名の英語表記対応を行った。
- ・シラバス入力画面のエラーチェック方法を変更した。

### 【モバイルポータルシステム『モバイル関大』】

- ・モバイル関大 iOS 版アプリに iOS12 対応を実施し、Android 版アプリに Android8 対応を実施した。

### 【クラブ管理システム】

- ・ユーザインターフェースの改良及び管理系機能の改善を実施した。

### 【奨学金システム】

- ・各種奨学金制度変更への対応及び管理系機能の改善を実施した。

### 【出席管理システム】

- ・サテライトキャンパスの端末40台を最新端末にリプレースし、落下等による破損を防ぐ高耐久性、バッテリー寿命の向上、無線通信による利便性向上を実現した。

### 【初中高教務システム】

- ・進路指導、受験情報の帳票及び機能追加等を実施した。

#### 【電子出勤簿システム】

- 連携する財務システムの新パッケージ導入に対応するため、連携データフォーマットの改修を行った。

#### 【申請・アンケートシステム】

- 回答数に上限を設定できる改修を実施した。

#### 【電子決裁システム】

- 文書管理画面の一覧項目に起案書タイトルまたは、一般往復文書タイトルを表示する改修を実施した。

#### 【統合認証システム】

- 学部正規生の IT センター利用申請の一括登録処理を実施した。

#### 【コンテンツサーバ】

- 英語表記ガイドラインウェブページの作成支援を実施した。

#### 【緊急連絡メールシステム】

- 大阪北部地震対応において、学生・教職員に安否確認メールを発信した。

#### 【点検評価活動支援データベース】

- 校正依頼状況画面を入力担当者が確認できるように改修を実施した。

#### 【入試広報 Kan-Dai web サーバ】

- 入試広報グループと連携し、サーバ更新と常時 SSL 化に対応した。

#### 【学認】

- 図書館と連携し、学認 SP「KinoDen」「Maruzen eBookLibrary」と本学学認 IdP を認証連携した。

#### 【一斉メール配信用メールサーバ】

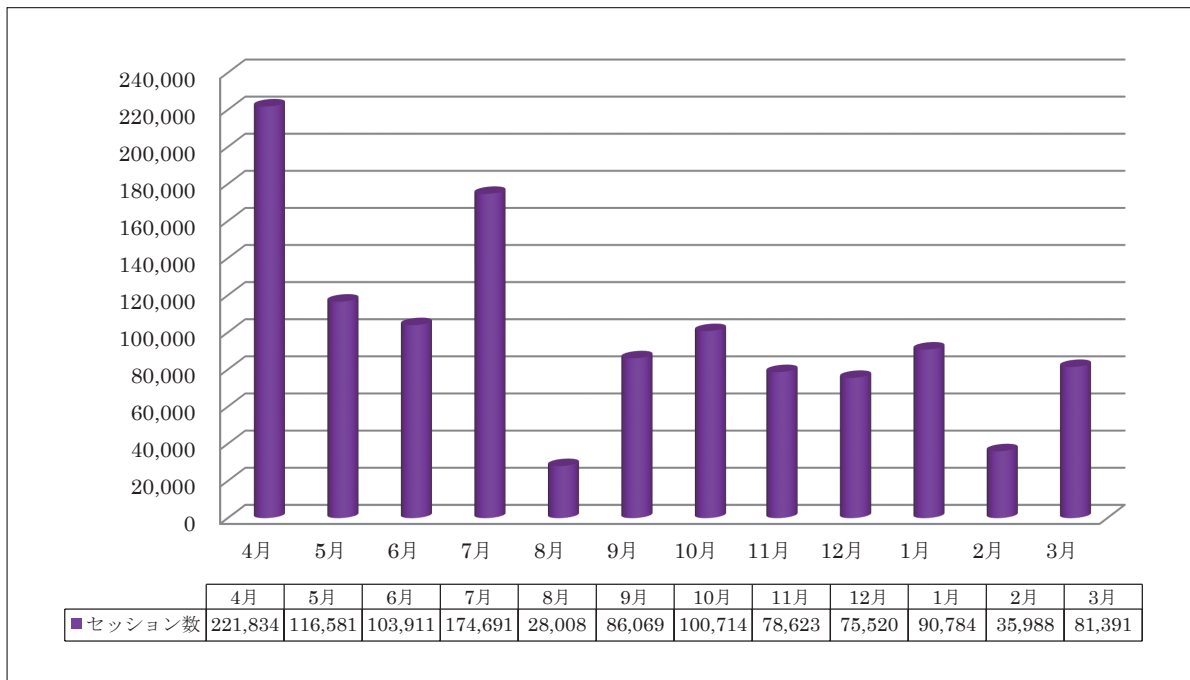
- 大量な案内メール等を一斉に配信するためのメールサーバを構築した。

## センター利用状況

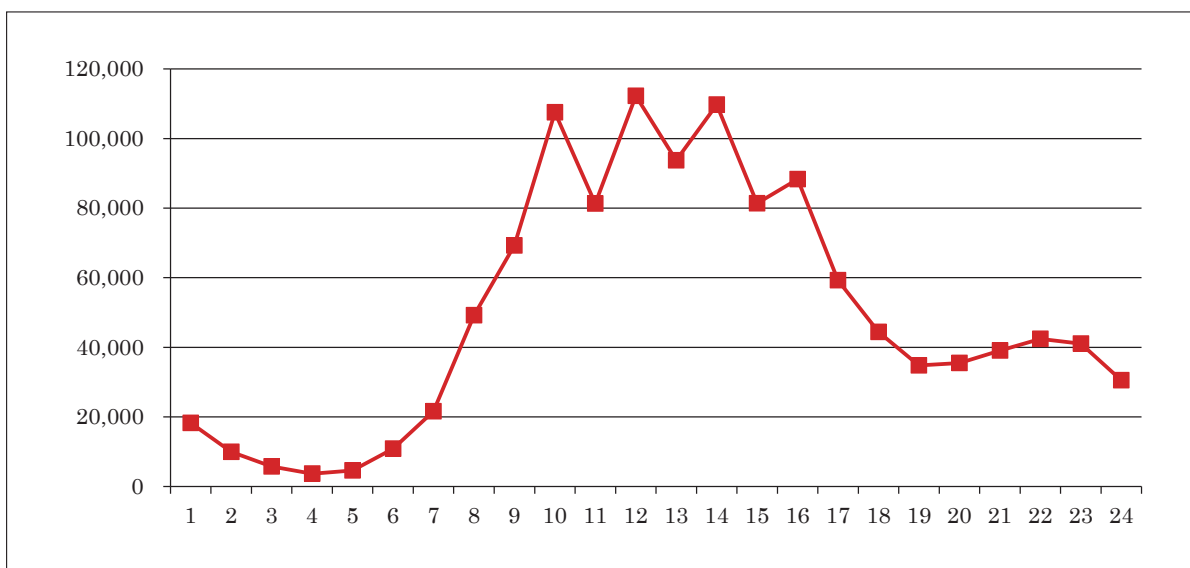
(2018.4.1~2019.3.31)

### 1 IT センターホームページ利用

#### (1) 月別セッション数

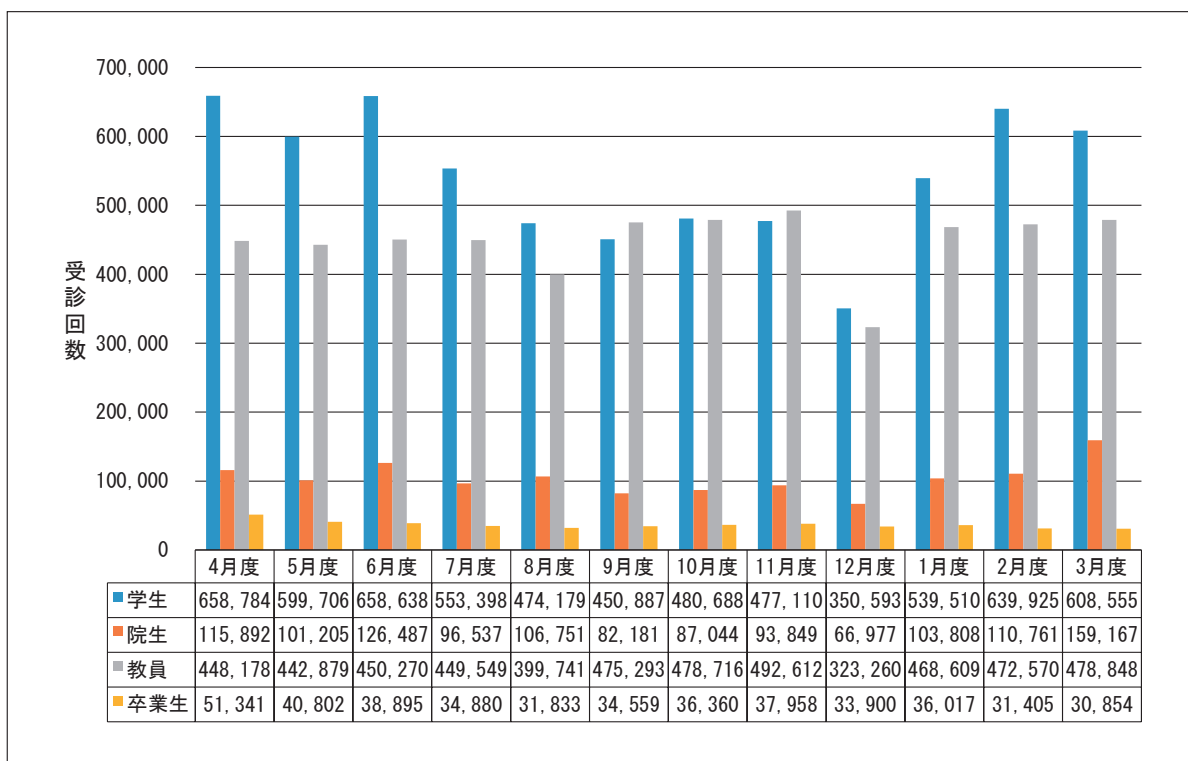


#### (2) 時間別セッション数

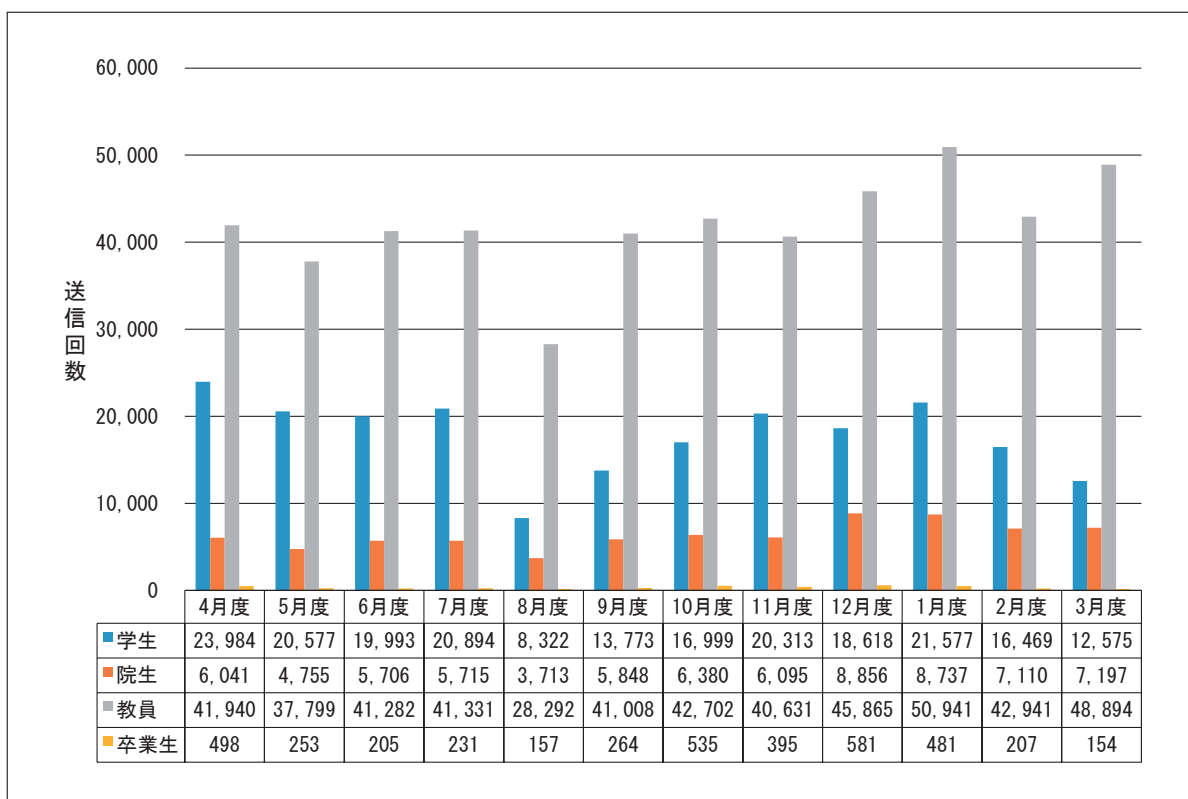


## 2 電子メール（Office365 Mail）利用

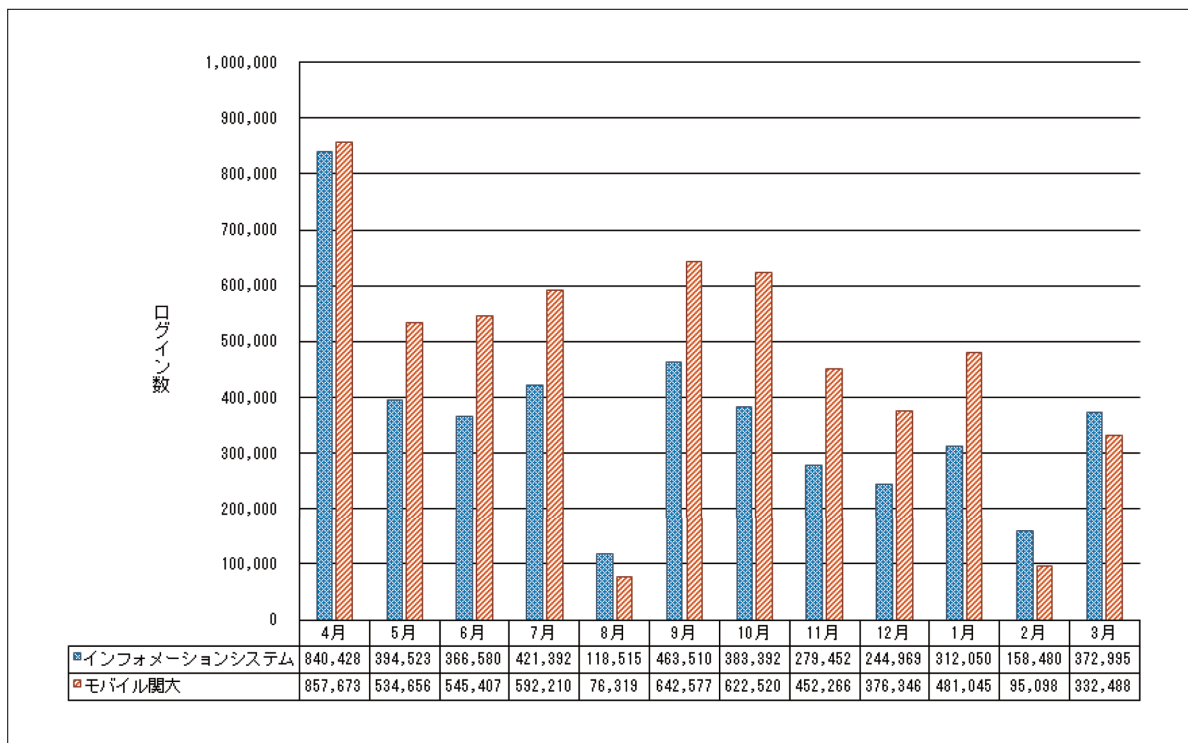
### (1) 受信数



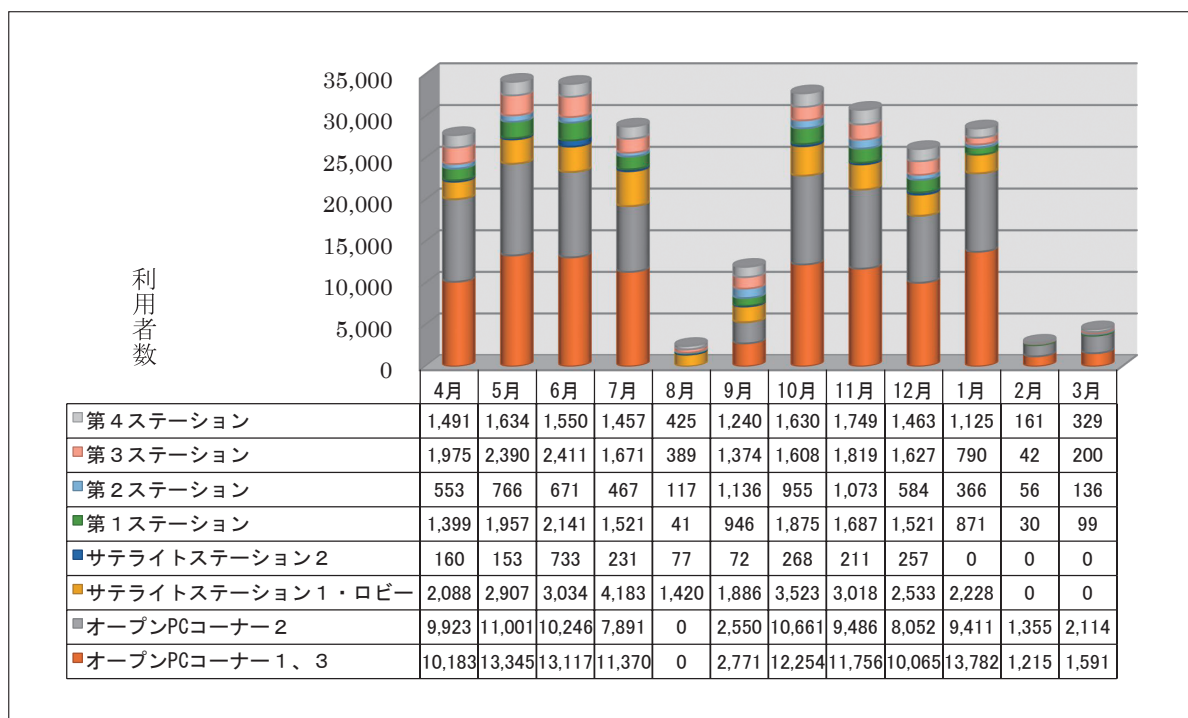
### (2) 送信数



### 3 インフォメーションシステム トップページ (ポータルシステム利用)

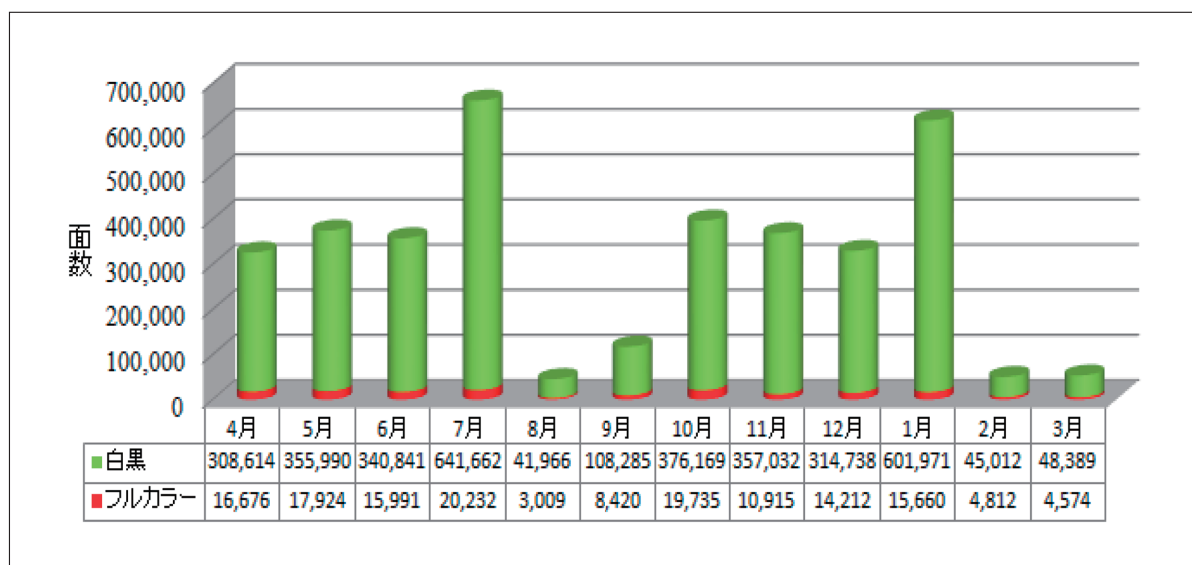


### 4 パソコン利用





## 5 オンデマンドプリンタ利用



### 6 アプリケーション別 利用回数 (2018.4.1~2019.3.31)

